



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Град Крагујевац
Градско веће
Број: 022-75/21-V
Датум: 1. април 2021. године
Крагујевац

ГРАД КРАГУЈЕВАЦ
СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА

Примљено: 02 APR 2021				
Орган	Својом	Број	Примљено	Закључак
I		022-76		

СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА
- за Председника Скупштине града Крагујевца -

У складу са чланом 65. став 2. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 24/14 – пречишћен текст) достављамо Вам, како бисте уврстили у предложени дневни ред седнице Скупштине града Крагујевца

- Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину

Уколико у дневни ред седнице Скупштине града уврстите Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину, за представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца, Градско веће одредило је г-дина Владана Јовановића, в.д. директора Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Град Крагујевац
СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА

ПРЕДСЕДНИК,
Никола Дашић



Република Србија
Град Крагујевац
Градско веће
Број: 022-75/21-V
Датум: 1. април 2021. године
К р а г у ј е в а ц

Градско веће, на основу члана 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07, 83/14- др. закон, 101/16-др. закон и 47/18), члана 59. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19), члана 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", бр. 25/15-пречишћен текст и 12/19) и члана 49. став 3. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 17/19), на седници одржаној дана 1. априла 2021. године, донело је

З А К Л Ј У Ч А К
о утврђивању Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду
Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину

I Утврђује се Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину и упућује се Скупштини града Крагујевца на разматрање и одлучивање.

II, За представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца, одређује се Владан Јовановић в.д. директора Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац.

О б р а з л о ж е њ е

Правни основ за доношење Закључка о утврђивању Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину (у даљем тексту: Закључак), садржан је у члану 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07, 83/14-др. закон, 101/16-др. закон и 47/18), члану 59. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19), члану 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", бр. 25/15-пречишћен текст и 12/19) и члану 49. став 3. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 17/19), којима је утврђено да је Градско веће предлагач аката које доноси Скупштина града Крагујевца, као и да закључком одлучује о процедуралним питањима и иницира доношење и предлагање одлука и других аката, као и начин решавања појединих питања.

Разлог за доношење овог закључка је процедуралног карактера и основ је за упућивање Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину, Скупштини града Крагујевца на разматрање и одлучивање.

П р е д с е д н и к,

Никола Дашић, с.р.



Република Србија
Град Крагујевац
Градска управа за послове органа Града
Број: XXII- 181/2021
Дана: 24. марта 2021. године
К р а г у ј е в а ц

Г Р А Д С К О В Е Ћ Е
- Председнику Градског већа –

Градска управа за послове органа Града, у складу са чланом 52. тачка 1. у вези члана 66. став 7. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник РС" бр.129/07, 83/14-др.закон, 101/16 – др.закон и 47/18), чланом 68. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца" бр.8/19) чланом 10. и чланом 16. Одлуке о организацији градске управе града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 20/19), упућује Градском већу

- Нацрт закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину

Нацрт закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину, сачињен је у складу са законом и правно-технички је усаглашен.

Уколико у дневни ред седнице Градског већа уврстите Нацрт закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину, представник предлагача на седници Градског већа биће Владан Јовановић, в.д. директор Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац.

НАЧЕЛНИК,

Јелена Бојовић,с.р.

Скупштина града Крагујевца, на основу члана 40. став 1. тачка 35. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19) и тачке 8. алинеја 2. Одлуке о оснивању Центра за социјални рад за град Крагујевац ("Службени лист општине Крагујевац", број 4/92 и "Службени лист града Крагујевца", бр. 16/00, 1/05,15/06, 7/07, 35/08, 34/10, 27/12 и 14/20), на седници одржаној _____ 2021. године, доноси

З А К Љ У Ч А К

о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину

1 Прихвата се Извештај о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину, који је усвојио Управни одбор Одлуком број 06000-363-1/21, на седници одржаној 25. фебруара 2021. године.

2 Закључак објавити у "Службеном листу града Крагујевца".

О б р а з л о ж е њ е

Правни основ за доношење Закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину (у даљем тексту: Закључак) садржан је у одредбама члана 40. став 1. тачка 35. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевац", број 8/19) и тачке 8. алинеја 2. Одлуке о оснивању Центра за социјални рад за град Крагујевац ("Службени лист општине Крагујевца", број 4/92 и "Службени лист града Крагујевца", бр. 16/00, 1/05,15/06, 7/07, 35/08, 34/10, 27/12 и 14/20), којим је прописано да Скупштина града има право да тражи подношење годишњих и других извештаја о раду и пословању Центра.

Разлог за доношење овог закључка садржан је у реализацији законом утврђене обавезе вршења надзора над радом установа, чији је оснивач јединица локалне самоуправе, као и прихватање годишњег Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину, који је усвојио Управни одбор на седници одржаној 25. фебруара 2021. године.

Управни одбор Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац, на седници одржаној 25. фебруара 2021. године, Одлуком број 06000-363-1/21 усвојио је Извештај о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2020. годину, у складу са оснивачким актом и Статутом Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац.

Доношење овог закључка не захтева исплату средстава из буџета Града.

Скупштина града Крагујевца
Број: _____
У Крагујевцу, _____ . 2021. године

ПРЕДСЕДНИК,

Мирослав Петрашиновић

Центар за социјални рад „Солидарност“
Управни одбор
Број 06000-363-1/21
Дана 26.02.2021.год.
Крагујевац

На основу члана 36 Статута Центра за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу (број 11000-440/12 од 03.04.2012. год., 11000-158/17 од 27.01.2017.год. и 11000-349/19 од 28.02.2019.године) Управни одбор Центра, на седници одржаној дана 25.02.2021.године, доноси

ОДЛУКУ

1. Усваја се Извештај о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу за 2020.год.

2. Извештај из тачке 1 се налази у прилогу ове одлуке и чини њен саставни део.

Доставити :

- Градска управа за друштвене делатности и послове са грађанима
- Одељењу за социјалну заштиту
- Скупштини града Крагујевца
- архиви УО
- архиви


Председник Управног одбора
Владимир Крсмановић


Центар за социјални рад “Солидарност”
Светозара Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија
Текући рачун: 840-445661-96
Матични број :0715616
Шифра делатности: 88.99
ПИБ: 101459318

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
„СОЛИДАРНОСТ“ КРАГУЈЕВАЦ
ЗА 2020. ГОДИНУ**

К р а г у ј е в а ц, фебруар 2021. године

САДРЖАЈ

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "СОЛИДАРНОСТ"

I. УВОД

1. Предмет извештавања
2. Основа за израду извештаја о раду
3. Основна социо економска обележја града Крагујевца

II КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "СОЛИДАРНОСТ"

1. Организација рада Центра
2. Запослени у Центру
3. Услови рада
4. Обука и усавршавање запослених

III КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1. Корисници услуга
2. Заступљеност деце
3. Заступљеност пунолетних корисника
4. Заштита жртава породичног насиља
5. Социо-материјално угрожена лица

IV ОСТАЛИ СТРУЧНИ ПОСЛОВИ

1. Остали стручни послови
2. Услуге у локалној заједници
3. Сарадња са локалном самоуправом и другим институцијама
4. Аналитичко-истраживачки рад

V

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

**ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ
РАД "СОЛИДАРНОСТ"**

Центар за социјални рад	„Солидарност“ Крагујевац		
в.д.директора	Владан Јовановић, дипл. соц. радник		
Општина (и округ)	Крагујевац	Шумадијски	Централна Србија
е-маил	kragujevac.csr@minrzs.gov.rs		
Адреса и поштански број	Светозара Марковића бр. 43, 34000 Крагујевац		
Телефони	034/332-627, 034/332-620, 034/334-674		
Година оснивања ЦСР	1961		

I УВОД

Предмет извештавања

Центар за социјални рад је установа социјалне заштите са јавним овлашћењима која одлучује о остваривању права корисника утврђених Законом о социјалној заштити и о коришћењу услуга социјалне заштите, које обезбеђује Република Србија, локална самоуправа и врши друге послове утврђене законом и прописима.

Центар за социјални рад, у складу са актима града Крагујевца учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите локалној заједници, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите.

Јавна овлашћења Центар за социјални рад "Солидарност" реализује кроз примену следећих закона, подзаконских аката, одлука, стратегија и осталих прописа:

- Закона о социјалној заштити - "Службени гласник РС", бр. 24/11;
- Породичног закона РС - "Службени гласник РС", бр. 18/2005, 72/2011, 6/15;
- Кривичног законика - "Сл. гласник РС", бр. 85/2005, 88/2005, 107/2005, 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013, 108/2014, 94/2016;
- Закона о прекршајима - "Сл. гласник РС", бр. 65/2013, 13/2016, 98/2016;
- Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица - "Сл. гласник РС", бр. 85/2005;
- Закона о јавним службама - "Службени гласник РС", бр. 42/91, 71/94, 79/2005;
- Закона о спречавању насиља у породици - "Службени гласник РС" бр. 94/2016;
- Закона о финансијској подршци породици са децом - "Сл. гласник РС", бр. 113/17, 50/2018;
- Закона о изменама и допунама о буџетском пословању - "Сл. гласник РС" бр. 113/17;
- Закона о заштити података о личности - "Сл. гласник РС" бр. 87/2018;

- Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада у Центрима за социјални рад-"Службени гласник РС", бр. 42/2013, 53/2013);
- Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити-"Службени гласник РС", бр. 42/2013, 53/2013;
- Правилника о изменама и допунама Правилника о стручним пословима у социјалној заштити-"Службени гласник РС", бр. 42/2011);
- Уредбе о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција-"Сл.гласник РС", бр.56/17;
- Кодекса професионалне етике стручних радника социјалне заштите-,"Службени гласник РС", бр. 118/12, 27/13 и 13/14;
- Одлуке о социјалној заштити града Крагујевца-"Службени лист Града Крагујевца бр.16/2011, 3/2016,34/2018 и 38/2020;
- Стратегије развоја социјалне заштите града Крагујевца за период 2015-2019.и осталих актуелних стратегија од националног значаја;

У вршењу јавних овлашћења Центар за социјални рад, као основна установа социјалне заштите и као орган старатељства у оквиру поверених послова, врши јавна овлашћења и обезбеђује остваривања права од општег интереса.

У вршењу јавних овлашћења Центар у складу са законом ради на:

- ✓ остваривању права на материјално обезбеђење,
- ✓ остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица,
- ✓ остваривању права на увећан додатак за помоћ и негу другог лица,
- ✓ остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад,
- ✓ остваривање права на смештај у установу социјалне заштите,
- ✓ остваривање права на смештај одраслог лица у другу породицу,
- ✓ хранитељству,
- ✓ усвојењу,
- ✓ старатељству,
- ✓ одређивању и промени личног имена детета,
- ✓ мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права,
- мерама корективног надзора над вршењем родитељског права,

У вршењу јавних овлашћења, Центар у складу са законом, обавља следеће послове:

- ✓ спроводи поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење и нагодба),
- ✓ доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу односно лишењу родитељског права,
- ✓ доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац,
- ✓ пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици,
- ✓ спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- ✓ врши попис и процену имовине лица под старатељством,
- ✓ сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога,
- ✓ спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела,

- ✓ подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике,
- ✓ присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају,
- ✓ доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, затим, чињеница потребних за оцену његове зрелости испитује средину и прилике под којима малолетник живи, и друге околности које се тичу његове личности и понашања,
- ✓ присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела,
- ✓ обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника,
- ✓ стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза,
- ✓ проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује им помоћ у извршењу мере,
- ✓ проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен,
- ✓ спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи,
- ✓ стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравака у установи за васпитавање и образовање малолетника,
- ✓ доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара,
- ✓ предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера и др.

Основа за израду Извештаја о раду

Основа за израду годишњег извештаја Центра за 2020. годину чине званични статистички подаци који говоре о демографским кретањима у Крагујевцу, статистички подаци Центра о корисницима и пруженим правима, мерама и услугама социјалне и породично правне заштите (електронска база података), План рада Центра за социјални рад за 2020. годину, као и извештаји руководиоца стручних служби Центра и остали статистички подаци из стручне литературе. У циљу стицања увида у трендове кретања броја корисника у области социјалне заштите и сагледавања потреба корисника и капацитета Центра да задовољи те потребе, поред података из 2020. године, приказани су и индикатори из претходне четири године.

Годишњи извештај намењен је Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичком заводу за социјалну заштиту, граду Крагујевцу, корисницима као и свим заинтересованим организацијама за област социјалне заштите.

Извештај ће разматрати Управни одбор Центра за социјални рад, као и Скупштина града Крагујевца.

Основна социо-економска обележја града Крагујевца

Град Крагујевац се налази у Шумадији, централном делу Србије, простире се на површини од 835 квадратних километара, са 57 насељених места и 78 месних заједница, (32 у граду, 46 у селу) са 179.417 становника, од којих се 4.405 налази у иностранству (по попису из 2011 године). Град је по величини први у Шумадији, а четврти у Републици Србији.

Табела.1. Старосна структура становништва

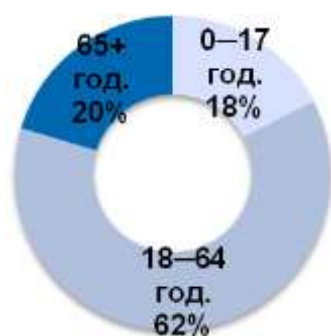
Попис	1981.	1991.	2002.	2011.
0 -	413490	11251	7473	8235
5 - 9	12115	12789	8641	8705
10 - 14	10163	13682	10720	8187
15 - 19	10286	12673	12573	9620
20 - 24	13855	11230	13300	11501
25 - 29	17830	11860	12148	12905
30 - 34	14837	14934	10746	13076
35 - 39	9374	17637	11335	12224
40 - 44	11790	14798	13665	11275
45 - 49	12488	9228	16845	11978
50 - 54	11286	11325	14428	13942
55 -	598690	11768	8588	16535
60 - 64	4115	10142	9710	13262
65 - 69	4404	7426	9687	7740
70 - 74	4494	3158	7559	8116
75 и више	5084	6183	7345	12116
Укупно	164823	180084	175802	179417

Извор: Републички завод за статистику

- Процењен број становника у Републици Србији у 2019. години је 6.945.235.(извор: РЗС-ДевИнфо, новембар 2020). Посматрано по полу, **51,%** чине жене (3 561.150), а **49%** мушкарци (3 383 732).
- Према проценама Републичког завода за статистику (ДевИнфо, новембар 2020), у Шумадијском округу је у 2019.години евидентирано 281.277 становника, од којих 176.699 живи у Крагујевцу и околини. Од укупног броја становника, жене су заступљене са 51,5%, а мушкарци са 48,5%.
- У односу на процењени број становника у 2018.години, у 2019.години је поново испољено смањење укупног броја становника, за 684 лица, а у односу на податке по Попису из 2011.године, процењен број становника је мањи за 2718 лица(179.417).
- Број становника града Крагујевца чини 62,8% укупног броја становника Шумадијске области.
- Стопа природног прираштаја према овој бази за Крагујевачко подручје је у 2019.години износила -4 промила (у 2018.год.-3);У 2019.години рођено је 1669 лица а умрло 2282, односно 613 лица више у односу на број рођених, због чега је природни прираштај негативан.
- **Становништво према старосним групама и полу, 2018—2019**

	2018		2019	
	Ж	М	Ж	М
Деца старости до 6 година (предшколски узраст)	5939	6295	5917	6258
Деца старости 7—14 година (узраст основне школе)	6704	6873	6624	6876
Деца старости 15—18 година (узраст средње школе)	3313	3490	3427	3523
Деца старости 0—17 година	15179	15810	15140	15817
Број младих (15—29 година)	14220	14440	13878	14122
Радни контингент становништва (15—64 година)	59343	57474	58453	56559
Укупан број становника	91377	86006	91057	85642

- Настављено је смањивање заступљености малолетних лица. Према проценама РЗС, у 2019.години малолетна лица чине 17% укупног броја становника, док су према попису из 2011.били заступљени са 19% ;
- Настављен је тренд повећања заступљености лица старијих од 65 година-20%(2011.год.16%, у 2017-19%);



Извор: Витална статистика, РЗС

Повећава се и просечна старост становништва.По процени РЗС у 2019.години просечна старост становништва износи 43 године(41,8 у 2011.години); Смањење рођених са једне стране и повећање умрлих лица допринело је смањењу броја радно способних лица. Према проценама ДевИнфо базе, у 2019.години је било 115.012 радно способних лица, у 2018.години 116.817 а у 2017.години 118.636 радно способних лица;У 2019.години евидентирано је 55.627 запослених лица, што је 31,5% укупног а 48% радно способног становништва;

Табела бр.2. Домаћинства према броју чланов-пописи:

Година	Укупно	Са 1чланом	2 члана	3 члана	4 члана	5чланова	6 и више	просечно
2001	59524	11476	14059	12211	14724	4237	2817	2,93
2011	59991	11523	14751	12568	12256	5004	3889	2,97

- Између последња два пописа примећен је мали раст у укупном броју домаћинстава, као у класификацији по броју чланова домаћинства, док је пад примећен само у категорији домаћинстава са 4 члана;

Према евиденцији Основног суда у Крагујевцу, у извештајном периоду евидентирано је 580 тужби за развод брака (602 у 2019.год.; 2018.година 380 тужбе) и 387 пресуда о разводу брака (301 пресуда у 2019.години, у 2018.години 297);

У области друштвене бриге о деци, у граду Крагујевцу је током 2020. године право на дечији додатак остварило укупно 2304 корисника за 4538 деце. Број деце која остварују право на дечији додатак је мањи у односу на претходне године (у 2019.години 2712 породица са 5286 детета; у 2018.години 3411 породице за 6000 деце). Од укупног броја деце, корисника права на дечији додатак, 195-оро деце је са сметњама у развоју.

Укупан број корисника права на родитељски додатак у 2020.години је 4.538, а структура према реду рођења деце је следећа:

✓

Прворођена деца- 1835,

✓

Другорођена деца-1648,

✓

Трећерођена деца-777,

✓

Четворорођена деца-278.

На евиденцији Националне службе за запошљавање за 2020 годину, Филијала

Крагујевцу било је 16.108 незапослених лица, што је за 6% мање у односу на 2019.годину 17.169 , а за 10,5% мање у односу на 2018.годину (17.994 незапослених); Од укупног броја незапослених лица у 2020.години, 9.983 су жене, што је 62%.

- У погледу стручне спреме незапослених лица, евидентирано је:

- 3598 лица без занимања и стручне спреме (I степен –НК)
- 4.499 лица са другим и трећим степеном стручне спреме
- 5.290 лица са четвртим и петим степеном стручне спреме
- 2721 лица са вишом и високом стручном спремом (У 2018-3044)

У укупном броју незапослених лица, 3273 су младе особа, 9658 лице старости од 30 -54 година и 4238 лица старости преко 55 година.

Укупан број корисника пензија које исплаћује РФПНО-Филијала

Крагујевац (Шумадијски регион) на дан 31.12.2020.године је 68.290, што је за 324 пензионера мање у односу на 2019.годину. Од укупног броја корисника пензија 43.787 корисника је са подручја града Крагујевца-64%, од чега је:

Категорија запослених: 37.989 корисника пензија, од тога: инвалидских-5308, старосних-26220, породичних-6461 корисника.

Категорија самосталне делатности: 2121 корисника, од тога: инвалидских-385 корисника, старосних-1707 корисника пензија, породичних-329 корисника;

Категорија пољопривредника: 2517 корисника, од тога: инвалидских-201, старосних-2119, породичних-197 корисника.

Војни пензионери: 860 корисника, од тога : инвалидских-128, старосних-453, породичних - 279 корисника.

Према подацима ПИО Филијала Крагујевац износ минималне пензије – из фонда запослених за децембар 2020.године, износи 15.113,00 динара(2019-14.338,72).

Минимална пољопривредна пензија износи 11.881,50 динара.

- У граду има 13 насеља настањених Ромима, од тога два су нехигијенска насеља.

Према последњем попису становника из 2011. године у Крагујевцу живи 1.482 Рома, од тога 731 жена. Према подацима ромских невладиних организација, на крагујевачком подручју живи знатно већи број ове популације (од 8.000 до 10.000). На евиденцији Центра евидентирано је само 283 припадника ромске националности, мада је број корисника ове националности знатно већи.

-Просечна зарада (брuto) обрачуната за новембар 2020. године износила је 84 201 динар, док је просечна зарада без пореза и доприноса (нето) износила 60 926 динара.

Раст бруто зарада у периоду јануар–новембар 2020. године, у односу на исти период прошле године, износио је 9,4% номинално, односно 7,7% реално. Истовремено, нето зараде су порасле за 9,3% номинално и за 7,6% реално(Извор:републички завод за статистику).

- Просечна зарада (брuto) обрачуната за новембар 2020. године износила је за Крагујевац 83.124 динара, док је просечна зарада без пореза и доприноса (нето) износила 59.967 динара, што је за 959 динара мање у односу на републички просек.

II. КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1. Организација рада

Организација рада у Центру успостављена је Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад и Правилником о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом радних места, у оквиру унутрашњих организационих јединица:

-Служба за заштиту деце и младих;

-Служба за заштиту одраслих и старих;

-Служба за правне послове, са пријемном канцеларијом и канцеларијом за материјална давања;

У оквиру Службе за правне послове, формиране су:

* Канцеларија за материјална давања

* Пријемна канцеларија

- Служба за финансијско – административне и техничке послове

- Центар реализује и послове планирања и развоја, реализује их социолог у сарадњи са осталим службама.

У циљу повезивања и интегрисања служби, правовременог обавештавања и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у Центру су формирана стална и повремена стручна и саветодавна тела:

Стална тела су:

-Колегијум руководиоца

-Колегијум службе

-Стална Комисија органа старатељства (Комисија за попис и процену вредности имовине штићеника).

-Интерни тим за насиље

Повремена тела су:

Стручни тимови

Активи стручних радника

Комисије

Током 2020.године, од марта месеца, од када је кренула пандемија корона вируса, Центар је био суочен са бројним изазовима: како организовати рад са странкама у ванредној ситуацији, како одговорити на потребе грађана, како организовати неодложне интервенције и сл. Читава година била је подређена заштити запослених од Ковида 19 и стварању услова за што адекватније организовање рада са корисницима социјалне заштите, у специфичним условима. У циљу спречавања појаве, ширења и сузбијања заразне болести Ковида -19 и заштите запослених од те болести, примењиване су мере прописане законима и инструкцијама, које је Центар добијао од надлежног министарства и Града, на основу којих је Центар сачинио свој план рада у ванредним околностима. У овом периоду планиран је пријем корисника према заказаним терминима, чиме су избегнуте гужве и присуство корисника у већем броју, како у самом простору Центра, тако и испред установе. За један број запослених организован је рад од куће, што је такође доприносило стабилној здравственој ситуацији у установи. Формирани су активни стручни тимови на нивоу радне седмице. У овом периоду поступано је само у хитним и неодложним ситуацијама. Евидентиран је већи број привремених мера у делу кориговања термина за преузимање и враћање деце приликом контаката са родитељем са којим не живе, због ванредног стања и полицијског часа. Стручни радници су ангажовани у подели пакета хране, пружању информација грађанима путем телефона и евидентирању корисника старијих од 65 година због забране кретања

У 2020. години, није било дужих одсустава водитеља случаја по основу боловања, али су рад од куће и самоизолација нужно резултирали прерасподелу послова и веће оптерећење свих стручних радника у оквиру свих служби.

Захваљујући одговорном придржавању наложених мера у спречавању ширења болести, релативно мали број запослених је у 2020.години био инфициран вирусом.

2. Запослени Центра

Током 2020.године на пословима јавних овлашћења било је ангажовано 62 радника, од којих 56 на неодређено време и 6 на одређено.

Табела бр.4. Број запослених

Укупан број запослених радника према статусу запослених и извору финансирања на дан 31.децембар 2020.			
Статус запосленог	Финансира		Укупно радника
	Република	ЛС	
Радни однос заснован на неодређено време	45	11	56
Радни однос заснован на одређено време	6	-	6
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу			0
У К У П Н О	51	11	62

Из средстава Република финансиран је 51 радник, од тога 45 радника на неодређено време, док је локална самоуправа финансирала 11 радника. У погледу родне структуре од укупног броја запослених, 12 су мушког а 50 женског пола. У погледу старосне структуре запослених на неодређено време, 39% су старости у распону од 50-59 година, 23% старости од 40-49 година, 19% старости од 30-39 година, 11% старости од 60-64 година, док је 8% старости до 29 година.

Током 2020. године, због одласка у старосну пензију, престао је радни однос за три радника, и то: једног социјалног радника, једног дипл. правника и једног дипл. социјалног радника. Током године, у складу са Закључком Владе РС, запослен је један стручни радник. Актуелно, због одласка у пензију, Центар има мање три стручна радника, за која се очекује давање сагласности за запошљавање (два стручна радника из 2020 и један из 2019. године). За њихово ангажовање је тражена сагласност ресорног Министарства за замену, па се очекује да ће се у 2021. години добити сагласност.

Табела бр.5. Структура укупног броја запослених радника према стручном профилу и врсти послова и радном статусу (град и министарство)

Стручни профил радника	Облик ангажовања			Укупно
	Број запослених	Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	Ангажовани на основу уговора о делу и ауторском делу	
Дипл. социјални радник	15	0	0	15
Социјални радник	1	0	0	1
Психолог	12	0	0	12
Педагог	4	0	0	4
Специјални педагог	4	0	0	4
Андрагог	1	0	0	1
Социолог	3	0	0	3
Правник дипл.	6	0	0	6
Правник	4	0	0	4
Економиста	5	0	0	5
Друго	7	0	0	7
У К У П Н О	62	0	0	62

У извештајном периоду засновани су радни односи на одређено време ради замене одсутних радника: 5, за 3 радника, којима мирује стаж;

-одређено време са 1 запосленим (ВСС дипл.педагог) по основу Споразума о упућивању запослених са КиМ.

Број запослених стручних радника у Центру је недовољан у односу на све већи број захтева за рад, на број корисника, који се сваке године увећава. Због повећаног обима посла а пре свега увођењем нових стандарда у стручном раду на заштити жртава породичног насиља (деце, жена, старијих, особа са инвалидитетом и др.), са постојећим бројем стручних радника се тешко обављају сви задаци у задатим роковима и по свим предвиђеним стандардима, посебно ако се има у виду да одласком у пензију стручних радника, надлежно министарство касни са покривањем тих радних места.

Однос броја корисника социјалне заштите и стручних радника Центра за социјални рад у 2020.години је 390 корисника, док је сваки стручни радник у просеку имао 3760 становника града Крагујевца.

3.Услови рада

Укупна површина пословног простора Центра, приземља и два спрата је 1.117,62 м². Центар располаже са 45 канцеларија и 2 мање сале.

Због ограниченог простора за рад запослених, недовољног простора за смештај архиве, због непостојања приступа згради особама са инвалидитетом, Центар је уназад неколико година покретао код надлежних градских и државних институција иницијативу за реновирање зграде и унапређење укупних услова рада.

Од 2017.године трају преговори са Канцеларијом за јавна улагања Владе РС.о реконструкцији објекта Центра и надградње још једног спрата(трећег).

новембра месеца 2019.године Центар је добио обавештење од Градске управе за инвестиције да је пројекат реконструкције објекта предвиђен одлуком Владе Републике Србије и да ће бити финансиран од стране Канцеларије за јавна улагања.Пројекат је одобрен од стране Канцеларије за јавна улагања, а Управа за инвестиције ће у наредном периоду, у сарадњи са Канцеларијом за јавна улагањаи Градомприпремити тендерску документацију за поступак јавне набавке, за избор извођача за реконструкцију објекта. На основу овакве одлуке, Центар је много ближи решењу реконструкције објекта, и стварању адекватнијег амбијента, како за запослене у Центру, тако и за кориснике социјалне заштите. Током 2020.године, због актуелне пандемије Корона вируса, Локална самоуправа није пронашла простор у коме би запослени Центра обављали делатност, тако да су ови радови одложени.

Комуникација са корисницима и осталим грађанима је обезбеђена, свака канцеларија има телефон, све службе имају мобилне телефоне, које користе стручни радници. Сви стручни радници имају компјутере за рад (64), са инсталираним програмом Интеграл,а од 2017. је у функцији и нови јединствени рачуноводствени информациони програм. Током 2020.године набављана је опреме/заменом старијих модела компјутера, а у складу са планираним средствима Центра.

Центар има у власништву четири путничка возила марке:DACIA SANDERO, OPEL ASTRA(2 аутомобила) и FIAT TIPO, који је купљен средствима Града крајем 2020.године. Остала три аутомобила су стара 12 и 13 година, због чега је неопходна замена новим. Центар ће и у 2021.години у сарадњи са надлежном градском управом и надлежним министарством, настојати да замени и остале аутомобиле.

- Корисницима је омогућено да се информишу непосредно на огласној табли о потребној документацији о остваривању права и услуга Центра као и на интернет страници (www.solidarnost.ogr.rs). Информисање јавности је настављено у континуитету, као и претходних година путем медија. Сарадња је остваривана са градским медијима: Радио телевизија Крагујевац, Крагујевачке новине, Радио 34, Радио Крагујевац, као и са националним медијима: РТС, Прва телевизија.

4. Обука и усавршавање радника

Сагласно Закону о социјалној заштити и Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад, и у извештајном периоду настављено је са континуираном обуком и стручним усавршавањима запослених.

Током 2020. године стручни радници су узимали учешће на следећим обукама/скуповима:

1. Унапређење етичких компетенција стручних радника у раду са маргинализованим групама, 2 стручна радника;
2. Учесће на тренингу: Брига о родитељима и старатељима, у оквиру пројекта "Подршка подстицајном родитељству", 4 стручна радника;
3. Промоција Приручника за хранитеље „Компетенције за целоживотно учење“ креираног у оквиру пројекта „Компетенције плус-социјална инклузија младих на породичном смештају“, 2 стручна радника;
4. Обука за стручне раднике у правосуђу и социјалној заштити:
“Развод родитеља и заштита деце”, два стручна радника;
5. Конференција: "Подршка породицама из осетљивих група у доба короне", 2 стручна радника;
6. Обука за стручне раднике у социјалној заштити "Позитивно родитељство", 3 стручна радника;
7. Акредитован програм обуке: Улога центра за социјални рад у примени закона о спречавању насиља у породици- 14 стручних радника;
8. Примена Закона о заштити узбуњивача –онлајн, 2 стручна радника;
9. Обука за односе са јавношћу за представнике локалних самоуправа-онлајн, 2 стручна радника;
10. Обука о децим браковима-онлајн, 4 стручна радника;
11. Обука о пословној способности-17 стручних радника-онлајн;
12. Ризици, одговорност и правна заштита стручних радника у социјалној заштити;
12. НВО "Оазе сигурности"-сарадња на пројекту за пружање подршке женама, жртвама насиља у породици-1 стручни радник

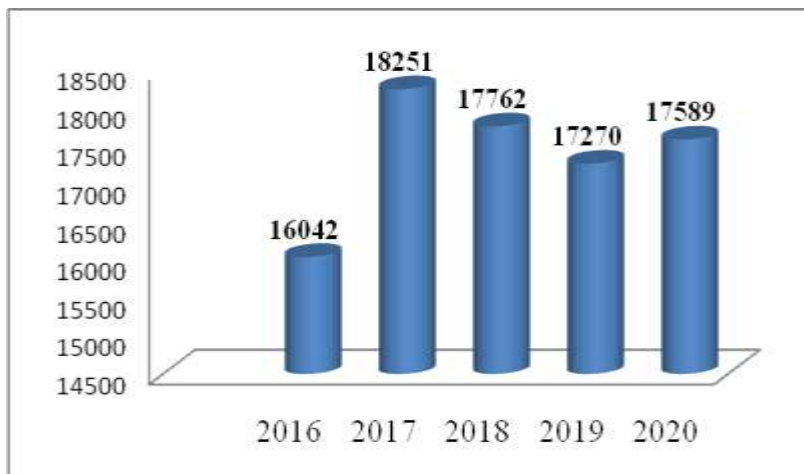
У односу на претходне године, током 2020. године, због актуелне пандемије, нису организовани стручни скупови, а обуке су углавном реализоване онлајн платформом.

Због присутне пандемије планирани супервизијски састанци нису реализовани током године. Крајем децембра организована је онлај супервизијска подршка у организацији Републичког завода за социјалну заштиту.

У циљу унапређења ефикасности рада кроз уједначавања стручне праксе у свим сегментима стручног рада, Центар за социјални рад је у извештајном периоду упутио више предлога и иницијатива према релевантним институцијама (ресорном Министарству, Комори социјалне заштите, Републичком заводу за социјалну заштиту и репрезентативним удружењима).

III. КОРИСНИЦИ ПРАВА И УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Графикон бр.6. Укупан број корисника Центра од 2016-2020.год.

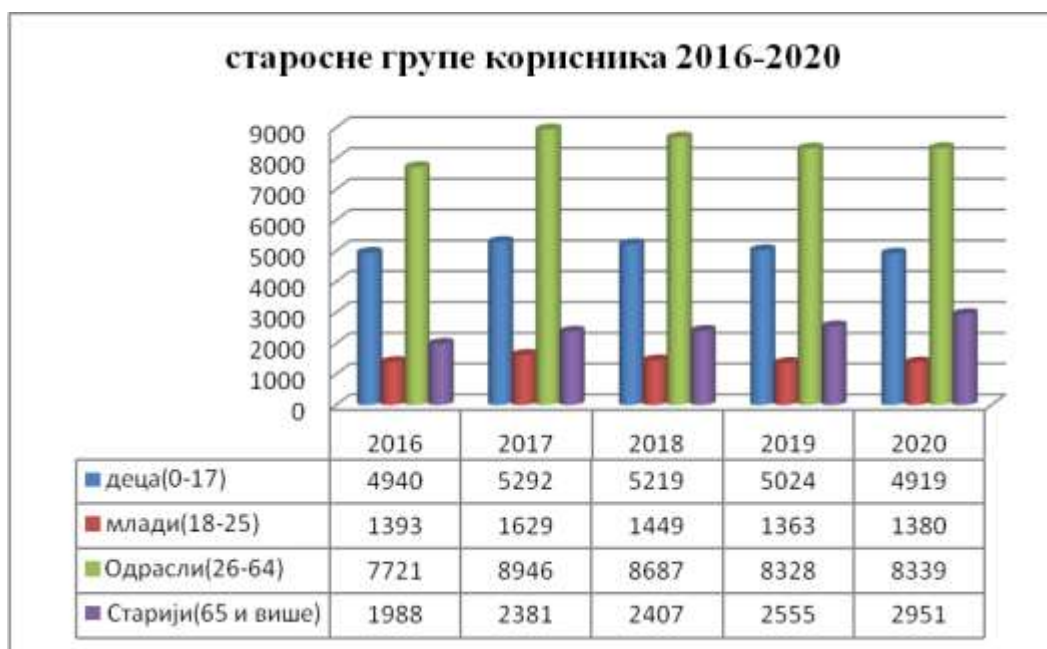


Током 2020.године Центар је евидентирао 17.589 корисника из социјално-правне заштите, што представља 10% укупног броја становника града Крагујевца. У погледу полне структуре, као и претходних година доминирају особе женског пола: 9501(54%), док су 8088 корисника мушког пола(46%). Од укупног броја корисника, 878 корисника социјално правне заштите потиче из сеоских средина(5%) а 16.711 из града.

Током 2020. године евидентирано је 19.322 нових предмета, што је нешто мање у односу на број предмета у 2019.години(20.716 предмета).У односу на 2018.годину евидентирано је 627 предмета више; Укупан број предмета, са пренетим из 2019.године,на којима је Центар радио у 2020.години, износио је 22. 320 предмета.

Број корисника социјалне заштите у 2020.години не показује нека већа одступања у односу на претходне године. У односу на број корисника у 2019. години, евидентирано је извесно повећање, за 2%(319корисника),док је у односу на 2018.годину нешто мањи број корисника- за 173.Током 2020.године евидентирано је 3.625 нових(у 2019.години-4081 нових корисника, у 2018.години 3774);

Графикон бр.7. Број корисника према старосним групама:2016-2020.



Незнатно смањење броја корисника је као и претходних година испољено у старосној групи- деца, док је код осталих: млади и одрасли и старије особе, корисника социјалне заштите, испољено повећање.

Као и претходних година, у укупном броју корисника социјалне заштите, доминантну групу корисника у 2020.години представљају одрасли корисници(26-64 година)-48%; деца су заступљена са 28%; са 17% су заступљена старија лица, док је најмање заступљена групација младих, старости од 18-25 година старости-7%. Повећава се проценат заступљености старијих особа-за 3% у односу на 2019.годину, углавном из разлога преласка постојећих корисника услуга из старосне границе одраслих.

За 5726 корисника је током године престала потреба за услугама социјалне заштите, па је на крају године, евидентирано 11.863 корисника социјалне заштите.

КОРИСНИЧКЕ ГРУПЕ

1. ЗАСТУПЉЕНОСТ ДЕЦЕ

Током 2020. године различитим облицима, мерама и услугама социјалне заштите било је обухваћено 4.919 деце, што представља око 14% укупног броја деце на територији града Крагујевца; У погледу полне структуре корисника, 2618 су корисници мушког а 2301 женског пола; Током године евидентирано је 1030 нових корисника у овој старосној групи.

Заштита деце реализована је у оквиру Службе за заштиту деце и младих, коју чине 14 водитеља случаја, 3 супервизора и руководиоца. Током године у старосну пензију је отишао један водитељ случаја а крајем године и стручни радник-руководилац Службе.

Ова Служба је у 2020.години примила 3716 нових управних и вануправних предмета(2019-3863 ;2018-3636; 2017-3969; 2016- 4325).У извештајној години је рађено по укупно 4.982 предмета, 1.266пренетих и 3.716новоевидентираних.Годишњи просек броја захтева по

водителју износи око 326 предмета (2019-284 предмета; 2018-273).Због одласка у пензију једног водитеља случаја средином године, Служба је радила са мањим бројем броја, што је условило повећање броја предмета по једном водитељу. Број решених захтева је на дан 31.12.2020. износио 3.904, што представља 78% укупног броја предмета.

У старосној структури групације деце, као и претходних година, доминирају деца узраста од 6-14 година-2551 дете (52%); деца од 15-17 година-1374 (28%); од 3-5 година-655 деце (13%), док су у најмањем броју заступљена деца до друге године живота(339)-7%. У односу на претходну годину нису изражене битније промене у старосној структури деце.

За 1630 малолетних лица је престала потреба за пружањем услуга и мера Центра, на дан 31.12.2020.године евидентирано је 3289 малолетних корисника.

Табела бр.8. Корисничке групе деце (0-18 година)

ГРУПЕ КОРИСНИКА	БРОЈ
Деца под старатељством	183
Деца жртве насиља и занемаривања	524
Деца са неадекватним родитељским старањем	144
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	582
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	1443
Деца чије су породице корисници НСП и других видова мат.давања	2639
Деца ОСИ	151
Деца у поступцима одређивања личног имена	8
Деца у поступцима располагања имовином	33
Деца у поступцима: сагласност за малолетнички брак	1
Деца жртве трговине људима	0
Деца страни држављани без пратње	0
Деца која живе и раде на улици (деца улице)	0
Деца повратници/из реадмисије	0
Остала деца	161

- У кретањима броја деце по корисничким групама, посматрано у задње три године, постоје јасни трендови са мањим годишњим одступањима. Повећава се број деце из породица која су материјално угрожена, расте број деце чије су потребе у биолошким породицама на различите начине занемарене, односно која су директно или индиректно изложена насиљу у породици.

- У 2020.години евидентирана су 524 **детета-жртве насиља и занемаривања**, **што** у односу на претходну 2019.годину представља повећање за 41 дете, а 49 деце више него у 2018.години. Током године било је 120 новоевидентиране деце, па се повећање

укупног броја деце жртава односи на децу са којом се спроводе стручни поступци из претходних година. (Више о заштити ове групације деце налази се у делу Извештаја: Рад са жртвама насиља у породици).

- Испољава се тенденција задржавања на високом нивоу броја **деце чији се родитељи споре око вршења родитељског права**. Овај тренд је условљен растом броја дуготрајних постразводних родитељских конфликта. Из ове групације се регрутују и деца која су због дубоких родитељских конфликта изложена емоционалном насиљу. Током 2020. године евидентирано је 1443 детета, што је за 157 деце више у односу на број деце у 2019. години.

Број новоевидентираних судских захтева за давање налаза и мишљења у родитељским споровима од 462 бележи мањи пад у односу на 2019- 553; 2018-520; 2017-494).

- У 2020. години евидентирано је 582 деце са поремећајима у понашању и у сукобу са законом (2019-540). Повећање укупног броја ових корисника условљено је повећањем новоевидентираних лица. Током године евидентирано је 295 нових корисника (2019-250; 2018.-187; 2017-217 корисника); Од укупног броја деце са проблемом у понашању 101 корисник је женског пола, што представља 17% укупног броја малолетних преступника (2019-105; 95 у 2018; у 2017. години 93).

У 2020. г. је примљено укупно 571 захтева за кривично одговорне малолетнике који укључују пријаве Полицијске управе, обавештења Вишег јавног тужилаштва о покретању припремних поступака/мишљењу о целисходности вођења поступка /изрицању васпитних налога, мишљења Вишем суду и извештаје о реализацији васпитних мера и васпитних налога (2019-510; 2018-593; 2017- 647; 2016/-837; 2015-948).

Број захтева/обавештења Вишег тужилаштва који се односе на децу млађу од 14 година износи 48 деце (2019-78; 2018-65; 2017/98; 2016-154). Сличан број захтева у односу на претходне године испољен је и код броја захтева Прекршајног суда -48 (2019-58; 2018-43; 2017-40;

Велики број малолетника дуго остаје и систему социјалне заштите, због рецидива у вршењу кривичних дела и недостатка услуга и програма за њихову успешнију социјалну рехабилитацију. Током године евидентиран је већи број кривично неодговорних малолетника-170 деце (2019-153 детета). У основи се ради о деци са асоцијалним понашањем, различитим облицима вршњачког насиља деце узраста од 10 до 14 година-сукоб у заједници (физичко насиље, увреде, претње, злоупотреба друштвених мрежа, ситне крађе у школи и сл.

Графикон бр.9. Број деце према врсти проблема у понашању-2020.години



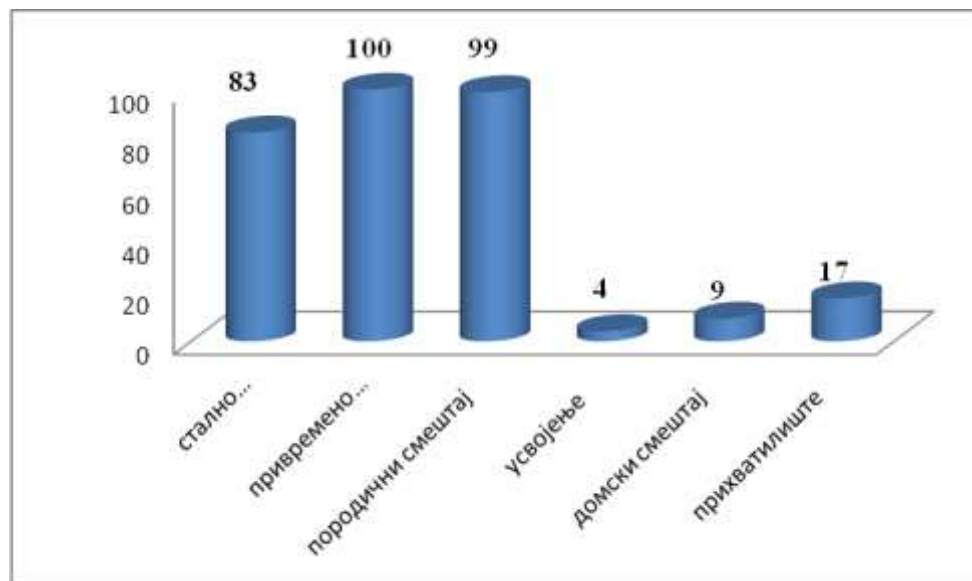
- **Број деце са сметњама у развоју-корисника** Центра је у последњих неколико година на сличном нивоу. У 2020.години евидентирано је 151 дете са сметањима у развоју, у 2019.години евидентирано 152 детета са сметњама у развоју, 166-оро у 2018.год; Смањује се број новоевидентираних корисника, а један број корисника је прешао у другу старосну групу(младе); Ова деца су доминантно корисници материјалних права. Услуге намењене деци са инвалидитетом и њиховим породицама (осим дневних боравака) су тек у зачетку, углавном у форми пројектног пилотирања (повремени породични смештај);

- Током 2020.године евидентирана је и корисничка група **деце без родитељског старања(деца умрлих родитеља, непознатих, недостатак родитељског старања, неадекватно родитељско старање)-** укупно 144 деце, која су најчешће обухваћена старатељском заштитом или смештајем (2019-112 детета). Број ове групе деце је годинама на сличном нивоу, без већих одступања, док је у 2020.години дошло до повећања броја ове групације деце;

- Остала деца:у овој групи су сва деца са сметњама у развоју којој није одређен степенометености у развоју а Центру су евидентирана на основу захтева за остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица.

1.2.ОСТВАРИВАЊЕ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА-ДЕЦА

Графикон бр.10. Врста јавних овлашћења за децу,реализована током 2020.године



Старатељство:Током 2020.године **старатељском заштитом** обухваћенасу 183 детета, и то:

- **сталним старатељством** обухваћена су83 детета, од којих су 8 новоевидентираникорисници. У односу на 2019.годину испољен је већи број овог облика заштите(76); Најчешћи разлог стављања под старатељство је неадекватно родитељско старање.Од укупног броја деце под старатељством, 38 су женског пола.

- **привременим старатељствомје** обухваћено 100 деце, од којих су 27-оро ново-евидентирани корисници.

- Током 2020.године донето је 6 решења о престанку сталног старатељства(у 5 случаја засновано усвојење, у 1 навршене 18.година), и 5 решења за привремено старатељство.

- **Усвојење:** У 2020.години реализована су 5 усвојења, са три детета женског пола и два детета мушког пола.Сва деца усвојена су од стране усвојитеља са подручја Републике Србије. Подобност за усвојење деце у 2020.години утврђена је за два детета, која су упућена на адаптациони период у поступку заснивања усвојења. Подобност за усвојење у 2020.години имала су 20 брачна пара.

- **Породични смештај:** Током 2020 године на породичном смештају било је 99 малолетне деце, 56 дечака и 43 девојчица. Током године реализовано је 17 нових смештаја.У односу на претходну 2019.годинускоро је дуплиран број новоевидентираних корисника, док је укупан број деце на смештају већи за 9 деце; У сродничкој хранитељској породици налазило се 10 деце.

У погледу узраста, доминантна група деце су деца старости од 6-14 година-52%; од 15-17 година је 24% деце у хранитељским породицама, док су остала деца-24% млађа од 5 година. Током године престао је смештај за 5-оро деце, (5 усвојена и 1 осамостаљивање).На дан 31.12.2020.године на смештају у хранитељској породици/сродничкој је94 детета.

Као и у претходној години, и у 2019. су били присутни проблеми са обезбеђивањем ресурса за ургентно хранитељство, као и обезбеђивање потребног броја хранитељица, које би могле да одговоре на све сложеније потребе деце. Недовољан је прилив нових хранитељских породица, као и ургентних хранитељских породица, које се често налазе ван подручја Крагујевца. Такође нема посебно селектованих и едукованих хранитељских породица које могу да организују бригу о деци и младима, који имају проблеме са менталним здрављем и понашањем.

- ***Смештај у установу социјалне заштите***

У 2020.години је настављен тренд смањења броја деце у установама социјалне заштите, посебно деце ниског календарског узраста. Ово је резултат настојања да све већи број деце са сметњама у развоју и осталих група деце остаје у природним или се смешта у хранитељске породице. Такође и активности да се деца ниског календарског узраста, када је то у њиховом најбољем интересу, измештају из установа у хранитељске породице, односно обезбеђује им се стални животни аранжман најчешће кроз институт усвојења.

Током извештајне године је на смештају у установама социјалне заштите било 9-оро деце (0-18год.).У социјалним установама нема деце млађе од 7 година. Током године једно дете са мајком било је привремено смештено у Матерински дом при Звечанској;

У домовима за смештај деце са сметњама у развоју налазило се 8 деце, од којих је једно смештено у 2020.години (3 мушког и 5 женског пола).Смештај је престао за једно дете,које је из Материнског дома упућено у хранитељску породицу.Поред ове деце, током године, по налогу суда, 1 дете је упућено у завод за васпитање деце и младих.

За Центар већ неколико година уназад представља велику тешкоћу осигурање институционалног смештаја за децу и младе када се, услед погоршања здравља и понашања, морају ургентно изместити из хранитељских породица или породица. Установе социјалне заштите одбијају пријем наводећи као разлоге попуњености капацитета и немогућност да одговоре на сложене потребе корисника. У систему установа у дужем временском периоду недостају специјализоване установе које би осигуравале интензивне третмане, лечење и безбедност деци и младима са менталним проблемима и поремећајима у понашању.

- ***Прихватилиште за децу и младе***

У извештајној години у оквиру Прихватилишта за децу и младе збринуто је 17-оро деце, од којих су 13 новоевидентирана-(10 деце у 2019.години).У погледу полне структуре, 6-оро корисника су дечаки а 11 девојчице. На дан 31.12. 2020.године на смештају је 3-оје деце. Кроз поступак неодложне интервенције, током године збринуто је чак 17 деце, најчешће због неадекватног старања о деци и спречености да се брину о деци због одласка на издржавање казне затвора или на болничко лечење.

- ***Примена васпитних мера према малолетним лицима***

Прекршајном суду су током 2020.године достављени налази и стручна мишљења за 61 малолетника(у 2019- 58 малолетника;2018-43.) Према малолетним лицима Више јавно тужилаштва и Виши суд су у 2020.години изrekli укупно 124 мера, и то:

- ✓ 44 васпитних налога (поравнање са оштећеним-1, редовно похађање школе или редовно одлажење на посао-19, укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту-24),
- ✓ 20 мера посебне обавезе(обавеза похађања школе-3, обавеза оспособљавања за занимање које одговара способностима-1; обавеза укључивања у појединачни или групни третман-16),
- ✓ 17-судских укора,
- ✓ 11 мера појачан надзор родитеља, усвојиоца или старатеља,
- ✓ 22 мере појачан надзор органа старатељства,
- ✓ 5 мера појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи
- ✓ 2 мере упућивање у васпитну установу;
- ✓ 3 упућивање у васпитно поправни дом.

Током 2020.г је у Васпитно поправном дому у Крушевцу, по изреченим судским мерама, било 12-оро малолетних и млађих пунолетних лица. У извештајној години у ВПД су упућена три млађе пунолетно лица(од 18-21 године). Мера је укинута за 4малолетника, па је на крају 2020.годинеостало на третману 8корисника. У односу на претходне године, повећава се број малолетника који се упућују у Васпитно поправни дом.

Током 2020.године мера малолетничког затвора евидентирана је код 4-оро млађе пунолетних лица, за једно лице је ова мера прекинута током године.

2.ЗАСТУПЉЕНОСТ ПУНОЛЕТНИХ ЛИЦА (МЛАДИ, ОДРАСЛИ, СТАРИЈИ)

Током 2020.године на евиденцији Центра било је укупно 12.670 пунолетних корисника социјалне заштите, што је за 424 корисника више у односу на 2019.годину, а 1576 корисникавише него 2018.године.

Повећање броја корисника у 2020.години у односу на 2019.годину је испољено у групи:

- младих особа-за 17 корисника ;
- одраслих особа-за 11 корисника;
- старијих особа-за 396 корисника

Током 2020.године евидентирано је 2595 нових корисника, што је мање за 183 корисника у односу на 2019.годину, а 393 мање у односу на 2018.годину; Током године, за 4096 корисника је престала потреба за даљим радом, па је на дан 31.12.2020.године било 8574 одраслих корисника социјалне заштите.

Заштита одраслих и остарелих лица реализована је у оквиру две стручне службе Центра:

Стручне службе за заштиту одраслих и старијих лица, коју чине 8 водитеља случаја, један супервизор и руководиоца Службе; Служба је у 2020.години евидентирала 2.811 нових предмета, пренела је из претходне године 546предмета, па је укупан број предмета 3357. Закључно са 31.12.2020.године решенасу 2847 предметава, што представља 85%укупног броја предмета.У односу на 2019.годину, број нових захтева је готово исти(2810), док је у односу на 2018.годину већи је за 511 захтева или за 20%; Просечан број предмета по водитељу случаја у 2020.години је 480 предмета.

Стручне службе за правне послове са канцеларијом за материјална давања .У овојСлужби ради 20 стручних радника, и то:2 стручнарадника у пријемној канцеларији, 4 стручна радника у писарници, 8 стручних радника у Канцеларији за материјална давањаи 6 дипл.правника из Правне службе.

У периоду од 01.01.2020.г. до 31.12.2020.г. ова Служба је примила 12.795 нових захтева што је уз 1276 пренетих из предходне календарске године укупно 14071 предмета; У односу на 2019.годину број новоевидентираних предмета мањи је за 1248 предмета; Укупно је решено 12163 предмета, што је 87,5% у односу на укупан број предмета.

2.1. КОРИСНИЧКЕ ГРУПЕ ПУНОЛЕТНИХ ЛИЦА

Табела бр.11. број корисника корисничких група за пунолетна лица

Корисничке групе	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 - 79)	УКУПНО
Особе под старатељством	38	284	223	545
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	224	1443	359	2026
Особе које се споре око вршења родитељског права	56	196	0	252
Особе са инвалидитетом	110	500	220	830
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	259	17	0	276
Особе које имају потребе за смештајем -домски или породични смештај	34	153	279	466
Материјално угрожене особе	744	6195	899	7848
Бескућници	1	10	1	12
Остали	110	569	120	799

У структури корисничке групе пунолетних лица, као и претходних година, доминирају **материјално угрожена лица**, корисници новчаних давања(НСП, увећана новчана помоћ, једнократне)-7848 корисника, што је 62% од укупног броја пунолетних корисника.

- **Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања-** током 2020.

године евидентирано је 2026 пунолетних лица која су била изложена неком облику насиља(2019-1709; 2018-1356). У укупном броју одраслих корисника, жртве насиља у породици су заступљене са 16%.

Од укупног броја жртава, 909 пунолетних лица су евидентирана током 2020.године. Значајан број корисника је пренет из претходних година, обзиром да поступци према Закону о заштити жртава насиља у породици трају дуже(изрицање мера заштите, спровођење плана подршке и сл).

-Особе са инвалидитетом: Број особа са инвалидитетом која остварују нека права и услуге Центра је сличан броју из 2019.године. Током 2020.године евидентирно је 830 лица(у 2019-827); У укупном броју одраслих корисника, особе са инвалидитетом су заступљене са 6,5%.

У погледу структуре инвалидитета, евидентирана су: лица са телесним инвалидитетом-356; са интелектуалним-219; ментално ометена-153; вишеструко ометени-67, лица са сензорним поремећајима- 33; са перзавивним развојним поремећајима-2.

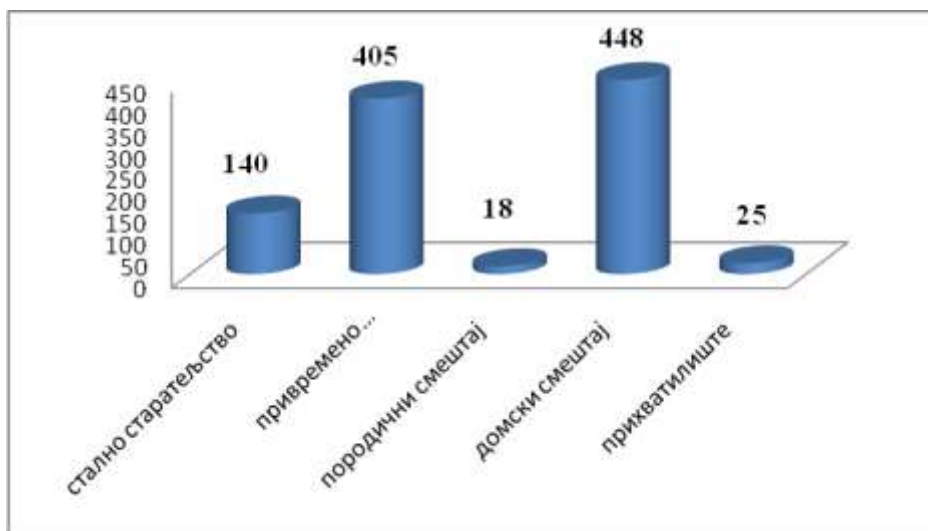
Међутим, на евиденцији Центра је све већи број одраслих и остарелих лица која имају ограничене способности и тешкоће за самосталан живот-хронично оболела лица, самачка, укупно, 1607 корисника (1148 остарела и 459 одрасла), па је заправо број лица којима је потребна подршка знатно већи.

-Лица која имају потребу за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници је друга значајна група корисника по заступљености, чији се број из године у годину повећава. У установама социјалне заштите током 2020.године било је 466 лица(2019-457 лица).

-Одрасла лица са друштвено неприхватљивим понашањем-током 2020.године било је 276 корисника.. У овој групи корисника евидентирано је 258 млађе пунолетних учиниоца кривичних и прекршајних дела,старости од 18-20 година и 18 одраслих лица са проблематичним понашањем.

2.2.ОСТВАРИВАЊЕ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА

Графикон бр.12 јавна овлашћења за пунолетна лица у 2020.



Старатељство: У 2020.години на евиденцији Центра старатељском заштитом обухваћено је 545 корисника, и то:

за 140 лица је примењена мера сталне старатељске заштите (за 46 корисника стручни радници су непосредни старатељи, а за 94корисника њихови сродници) ; Током 2020.године евидентирано је 7-оро лица, која су лишена пословне способности, док је за 14 лица престало старатељство.У односу на 2019.годину евидентиран је исти број новоевидентираних лица, док је повећан број лица за која је престало старатељство, због смрти-за 8 корисника;На крају године, 31.децембра 2020.године је 126 лица под сталним старатељством.Највећи број ових лица се налази на смештају у установама за смештај(80), док се остала лица налазе у породици(сродничкој/старатељској).

за 405корисника примењена је мера привремене старатељске заштите.У 2020. години евидентирано је 103 нових корисника привременог старатељстава.У односу на 2019 годину евидентиран је нешто већи број захтева-397;Највећи број новоевидентираних предмета се односи на разматрање годишњих извештаја старатеља, постављање привременог староца особама које се налазе на смештају у установама социјалне заштите, у поступцима располагања новчаним средствима.

На крају календарске године, привременом старатељском заштитом је обухваћено 335 лица;

Смештај корисника:

А)Породични смештај:

Током 2020. године 18-оро корисника је било обухваћено услугом породичног смештаја у старосној групи младих особа). За 5 лица је због осамостаљивања престао овај облик заштите.

Б) Домски смештај пунолетних лица-у последњих неколико година нема већих одступања у броју лица обухваћених домским смештајем. Током 2020 године услугу смештаја користило је 448 лица (2019.457; 2018-450). Током 2020. године евидентирано је 214 нових захтева за смештај у установу социјалне заштите, што је мање у односу на претходне године(2019-292; 2018-235).Разлог мањег броја захтева и реализованих смештаја је прекид смештаја од стране установа због присуства Корона вируса. Смештај је престао за 99 лица, па је на дан 31.12.2020.године на смештају у установу социјалне заштите 349 лица.

У погледу старосне структуре, на домском смештају су:

-млади-17лица (10мушког пола, 7 женског);

-одрасла лица -152лица(80 мушког, 72 женског пола). Највећи број ових корисника налази се на смештају у Заводу за заштиту одраслих"Мале Пчелице"-113корисника, остала лица(39) налазе се на смештају у установама ван Крагујевца.У току године Заводу"Мале Пчелице" су упућена4 нова корисника, за 9 лица је престала потреба за услугом, па је 31.12.2020.године у овој установи остало 104 одраслих корисника.

-старија лица-279лица(99 мушког и 180женског пола). У току године смештај је реализован за 51лице(у 2019-72). У односу на укупан број лица на смештају у 2019.године испољен је мањи број лица, за 10 корисника. За 83 лица је током 2020.године престала потреба, па је 31.12.2020.на смештају 196 корисника.

Највећи број смешетених корисника налазио се у Геронтолошком центру у Крагујевцу- 270 лица, док су остали корисници-9 у другим установама у Србији.

Ц)СмештајуПрихватилиштезаодраслаистаријалица-током 2020.годинезбринута су22 лица а реализована 24 пута(2 лица су два пута користила услугу);

У односу на 2019.годину, број реализованих смештаја је на сличном нивоу, а знатно мањи у односу на 2018.годину-43 лица.У погледу полне структуре корисника Прихватилишта, 15 је женског пола а 7 корисника мушког пола.У погледу старосне структуре корисника, 7-оро су одрасла а17старија лица;

Током године, стручни радници су сусретали са проблемом ургентног и неодложног збрињавања одраслих лица, како у време радног времена, тако и током дежурства у ситуацијама када је обустављен пријем корисника у Прихватилиште за одрасла и стара лица. Проблеми су били присутни у ситуацијама када је угрожено лице потребно ургентно сместити(излазак из болнице, или се ради о бескућнику, или је лице затечено на улици из других разлога, а његово целокупно, а пре свега здравствено стање захтева стручну негу, заштиту и надзор). Осим тога, најчешће се радило и о корисницима који су били позитивни на Ковид -19, а који немају сроднике или сродници нису у могућности или не желе да воде бригу о лицу које је потребно збринуту.

Присуство корона вируса је у једном периоду утицао и на обустављање пријема корисника у установе социјалне заштите, услед чега су настале потешкоће у благовременом институционалном збрињавању старих и немоћних, психички оболелих лица, као и лица

ометених у психо-физичком развоју, а нарочито лица са комбинованим сметњама. Крајем године пријем корисника је омогућен у установе социјалне заштите.

Због недовољних капацитета и немогућности да се наведене групе корисника сместе у установе социјалне заштите(Завод"Мале Пчелице", Геронтолошки центар), непостојања других услуга које би могле да пруже подршку овим лицима(породични смештај, палијативна нега..) и због нужности заштите корисника од стране Центра, као органа старатељства, у пракси је годинама уназад присутна тенденција збрињавања у оквиру постојећих прихватилишта у граду, а понекад се упућују и на друга прихватилишта у Србији. Отварањем прихватилишта за одрасла лица при "Човекољубљу"капацитета 10 корисника, за 2021.годину се очекује делимично решавање проблема збрињавања одраслих и старих лица.

У време пандемије услуге социјалне заштите нашле су се пред низом изазова и јасно се показало колико су оне заиста важне, посебно на локалном нивоу. Током године, Центар је на услугу Помоћ у кући упутио 23 остареле особе и две особе на услугу Дневни боравак. Уговор о коришћењу услуге закључен је са 12 корисника услуге помоћ и нега у кући и са 2 корисника услуге дневни боравак. У осталим случајевима, лица су одустала од коришћења услуге.

Служба се током годинесусретала са проблемима смештаја лица са посебним потребама, лица са проблемима у менталном функционисању, лица са телесним оштећењима, лица која су бивши зависници од алкохола и психоактивних супстанци, лица која су боловала хепатит Ц, ХИВ позитивни, бивши осуђеници који су радно неспособни, болесни и без сродника, као и они којима у отвореној средини није могуће пружити адекватну подршку,(услед медицинских индикација за смештај у специјалну установу, ризични по личну и безбедност других).

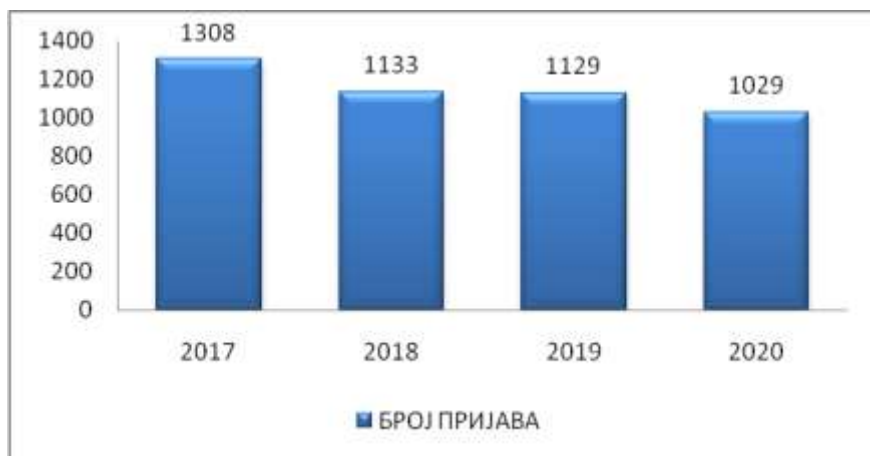
Некада је разлог за немогућности пријема попуњеност капацитета, а некада су контраиндиковани за пријем услед немогућности да им се обезбеде адекватни услови, поготову лицима која су некада испољавала неки облик асоцијалног понашања (што може бити последица менталних болести).

Стручни радници су током 2020.године покренули 79 поступака за измену решења о смештају корисника у погледу начина исплате средстава за личне потребе (депарац).

3.ЗАШТИТА ЖРТАВА НАСИЉА У ПОРОДИЦИ

У периоду од 01.01.2020 до 31.12.2020.године Центар за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу је евидентирао 1029 пријава сумњи на насиље у породици и за занемиривање деце.

Графикон бр.13.пријаве за сумњу на насиљеу периоду 2017-2020.године



У односу на претходне године настављен је тренд опадања броја пријава: у односу на 2019. и 2018. годину за око 9%; у односу на 2017. годину за 21%.

Табела бр.14- пријаве за сумњу на насиље према томе ко их је поднео у 2020.

члан породице	30
друго лице ван породице	9
школа, дом здравља, вртић, школе..	31
полиција	878
суд/тужилаштво	27
орган старатељства по службеној дужности	15
жртва	26
неко други	13
УКУПНО:	1029

Анализа подносилаца пријава показује да 85% одукупног броја пријава долази од полиције. Током 2020. године евидентирана је 21 пријава основних и средњих школа из Крагујевца, које се углавном односе на пријаве Центру због нередовног похађања наставе.

Структура пријава према старости:

- 120 пријава односена сумње на злостављање и занемаривање деце (12%);

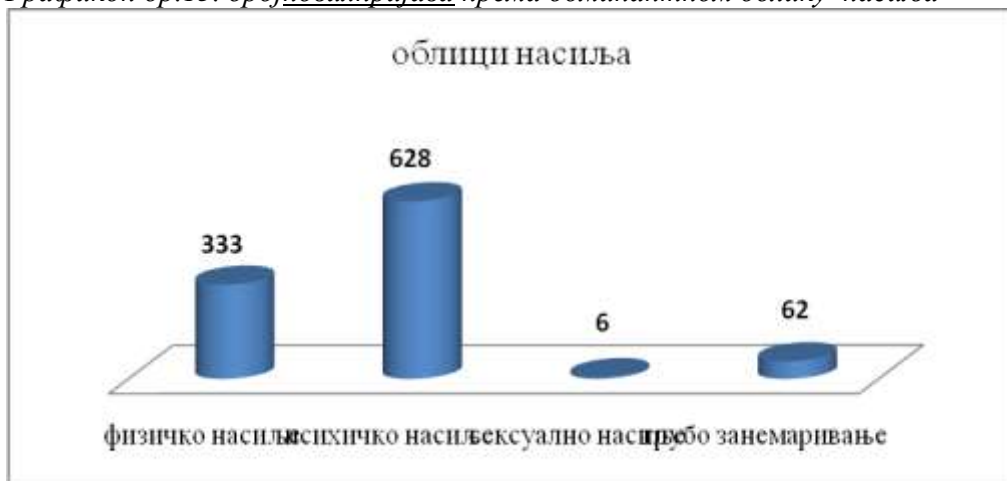
- 909 пријава за сумње насиља односи се на одрасле и старије особе (88%).

Смањење броја пријава на сумње на злостављање и занемаривање присутно је и код малолетних и пунолетних корисника.

- У извештајном периоду је примљено 654 пријава насиља над женама; 275 жена трпи насиље од својих брачних/ванбрачних партнера, 140 од својих бивших партнера, 239 корисница од других лица/сродника. У значајном броју је присутно насиље над женама од других чланова породице, сродника..

Кад су у питању пријаве за сумњу насиља над старијим особама (укупно 177), најзаступљеније је насиље од деце (98 пријава), од стране супружника - 37 пријава.

Графикон бр.15. број нових пријава према доминантном облику насиља

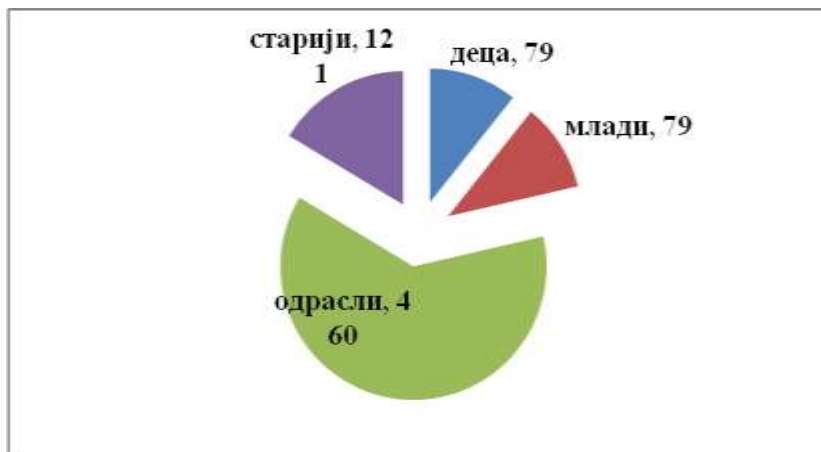


У складу са успостављеном организацијом рада у Центру пријаве сумњи на насиље усмераване су, зависно од садржаја примљене пријаве на Службу за заштиту деце и младих и на Службу за заштиту одраслих и старих.

Током 2020.године евидентирано је **739 случаја породичног насиља**, што је за 57 случаја мање него 2019.године, односно за 128 мање у односу на 2018.годину.

Укупан број жртава породичног насиља (са пренетим случајевима из претходних година) на којима је Центар радио 2020.години је 2608, што упућује на закључак да стручни поступци дуго трају, да се понављају насиља у породици и пријава за исте жртве. Од укупног броја жртава насиља у породици, 476 жртава су евидентирани први пут у Центру, док су 263 (36%) жртве већ биле на евиденцији жртава;

Графикон бр.16. број ново пријављених случајева према старости



Током године реализовано је редовно учешће у раду Групе за координацију и сарадњу у чијем саставу је, поред представника тужилаштва и полиције, и представник Центра, а у складу са Законом о спречавању насиља у породици.

Руководиоци Служби Центра и супервизори су ангажовани у припреми и раду Групе за координацију и сарадњу на заштити жртава насиља у породици, чији се састанци одржавају два пута месечно у Основном јавном тужлаштву. Током године донета су 292 индивидуална плана заштите и подршке жртвама насиља. Због пандемије састанци Групе су током 2020.године углавном реализовани путем телефона.

Сарадња са Полицијском управом Крагујевац реализује скоро на дневном нивоу, са ОЈТ-ом по утврђеној динамици, по процедурама утврђеним формалним прописима и праксом, која прати упуте ресорних Министарстава, кроз рад Групе за координацију при ОЈТ-у Крагујевац за спречавање насиља у породици. Припрема за рад у Групи подразумева израду извештаја, допунских извештаја и планова. Извештаји се излажу на Групи, а потом и доноси заједничка одлука Групе, са предлогом мера и планираних активности. Те обавезе реализују супервизор и руководилац, као и електронско вођење евиденције изнетих случајева и донетих планова заштите.

Велики број пријава, ограничено време за поступање, висок степен одговорности, очекивања ресорних Министарстава али и јавности да се унапреде системи и њиховим координираним деловањем обезбеди жртвама насиља ефикаснија и свеобухватнија заштита, чини све скупа рад сложеним и захтевним у погледу издвајања потребног времена за рад.

У периоду примене Закона и учествовања у раду Радне групе за координацију и сарадњу испољене су и тешкоће, које се односе на несразмеру између броја пријављених/откривених случајева насиља у породици и кадровских ресурса у Полицијској управи, ОЈТ и Центру за социјални рад.

- У оквиру примене Закона о спречавању насиља у породици полиција и суд су **изrekli 1796 хитних мера.**

Табела бр.17.

Број хитних мера изречених учиниоцима -јануар-децембар 2020. год.- према врсти мере и службеном лицу које изриче меру			
Број хитних мера	Службено лице које изриче меру		УКУПНО
	Полицијски службеник	Суд	
Мера привременог удаљења учиниоца из стана	253	206	459
Мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој	731	605	1336
УКУПНО	984	811	1795

Полиција је изрекла 984(у 2019-години 665) а суд 811 хитних мера(2019.год.526 хитних мера). У погледу структуре хитних мера, 459 мера се односи на меру привременог удаљења учиниоца из стана(165 у 2019.години), а 1336 хитних мера на Меру привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој(2019.-1026 хитних мера).

У 2020.години Суд је донео 184 пресуде у вези са одређивањем мере заштите од насиља у породици(у 2019.години 36 пресуда, у 2018.год.-50);

Током 2020.године, Центар је поднео 44 тужбе за одређивање мере заштите од насиља у породици, четири пута више од броја поднетих тужби у 2019.години.

Центар је у 2020.години евидентирао 76 изречених мера заштите од насиља, и то:забрана приближавања члану породице-20; забрана приступа у простор око места становања-9; забрана даљег узнемиравања члана породице-42, налог за исељење -4.

- У 2020.г у Прихватилишту за жртве насиља у породици збринато је 10 корисница, 8 жена и два детета. У односу на претходну годину, број корисница Прихватилишта је знатно мањи, када је евидентирано 24 жена и 17 деце. Највећи број корисница је са подручја града-93%.

Свим женама у Прихватилишту је обезбеђено бесплатно правно заступање у кривичним и грађанско-правним поступцима. Подршка женама жртвама насиља је пружана кроз психолошко саветовање, упућивање на услуге у заједници, новчану помоћ, посредовање у запошљавању, радно ангажовање и др.

Жене-жртве насиља су упућивање и на друге услуге у заједници (Саветовалиште за брак и породицу, Саветовалиште за ментално здравље), пружана им је материјана помоћ, укључиване су у радно ангажовање у различитим установама у локалној заједници.

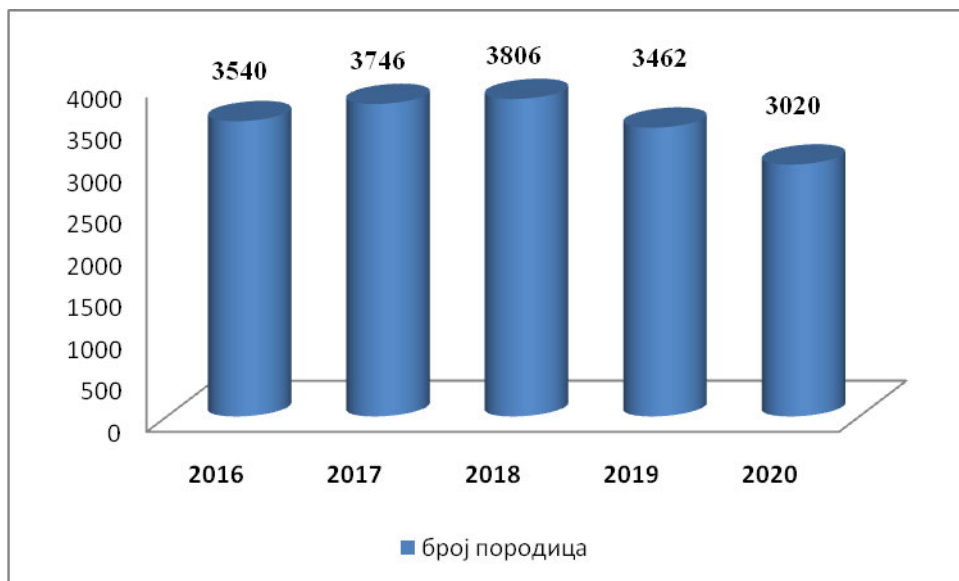
4.СОЦИО МАТЕРИЈАЛНО УГРОЖЕНИ КОРИСНИЦИ

Корисници социјалне заштите остварују право на различите врсте материјалне подршке у складу са Законом о социјалној заштити, у циљу обезбеђења егзистенцијалног минимума и подршке социјалној укључености. Материјална подршка се остварује путем новчане социјалне помоћи, увећане новчане социјалне помоћи, једнократне новчане помоћи и помоћи у натури.

Наведена права је у 2020.години користило 10.487 корисника материјално необезбеђених лица, што представља 5,8%укупног броја становника града Крагујевца. У укупном броју корисника, 2639су деца а 7848 одрасла лица. У односу на 2019.годину, број корисника је већи за 478 лица(4%).

А) Права на новчану социјалну помоћ(Закон о социјалној заштити)

Графикон бр.18. број породица-корисника права на НСП. у периоду 2016-2020.година



Током 2020. године поднето је 2675 захтева за остављање права на новчану социјалну помоћ, са 198 пренетих захтева из 2019.године, Центар је имао укупно 2876 захтева. У односу на број захтева у 2019.години, број захтева је мањи за 408.

Током 2020.године *право на новчану социјалну помоћ* користило је 3020 породица, у оквиру којих је било 6890 лица. Од укупног броја породица, 1287 су новоевидентиране. У односу на број породица у 2019.години, у 2020. години је број породица мањи за 442. Просечан број породица које су остваривале право на новчану социјалну помоћ за последњих пет година је 3514,8. У погледу полне структуре корисника, у 55% су заступљене жене а у 45% мушкарци.

Табела бр 19: структура породица према броју чланова у 2020.

Број чланова породице	Број породица	Укупан број лица
1 члан	1324	1324
2 члана	656	1312
3 члана	378	1134
4 члана	369	1476
5 чланова	187	935
6 чланова	64	384
7 и више	42	325
УКУПНО	3020	6890

У структури корисника према броју чланова породице, које су оствариле право, најзаступљеније су једночлане породице -44%; породице са два члана су заступљене са 22% од укупног броја породица; са 12% су заступљене трочлане, са 12% са четири члана, док је са пет и више чланова 10% породица.

У укупном броју корисника новчане социјалне помоћи радно способни корисници чине 46%, неспособни за рад 28%, ученици/студенти -26%. На дан 31.12.2020.године Центар је имао 1707 породица –корисника новчане помоћи, односно 4400 појединаца.

Исплата наведеног права из надлежног министарства током године је била континуирана и без кашњења.

Б) Право на помоћ и негу другог лица у 2020.години користило је 555 лица, од којих су: 155 деца, 33 млада лица, 166 одрасла а 212 старија лица. У погледу полне структуре корисника, 343 лица су женског пола, што је 62% укупног броја овог права.

За остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица у периоду од 01.01.2020.г. до 31.12.2020.г. евидентирано 342 нова захтева (у 2019.-362). Са 110 пренетих захтева из претходне 2019. године, укупно је евидентирано 452. Укупно је решено 356 захтева.

В) Право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица користило је у 2020.години 1147 лица, од којих су 127 малолетна лица (у 2019.години) . Од укупног броја корисника овог права, у 46 % су заступљене жене.

За остваривање права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица у периоду од 01.01.2020.г. до 31.12.2020.г. евидентирано је 511 нових захтева што је уз 125 захтева пренетих из претходне календарске године укупно 636 захтева. Укупно је решено 526 захтева, за 110 захтева поступци су у току.

Ц) Права финансирана средствима града Крагујевца (Одлука о социјалној заштити града Крагујевца)

У току 2020 године поднето је 6287 захтева, што је у односу на број захтева у 2019.години више за 554 захтева (9,6%). Са 320 пренетих захтева из 2019.године, Центар је имао укупно 6607 захтева. Током године, 6350 захтева је решено, 89 захтева грађана су одбијена.

У структури једнократних новчаних помоћи, примљених у 2020.години, највећи број захтева односи се на право на:

- ✓ једнократну новчану помоћ за задовољавање основних животних потреба-4468, што је 71% од укупног броја захтева (у 2019.години-3609; у 2018.години-3564). Од укупног броја захтева, до 31.децембра 2020.године реализовано је 4127.
- ✓ за лечење и набављање лекова-1622 захтева што је 26% од укупног броја захтева (у 2019.години-1835; у 2018.години- 1752 захтева). Закључно са 31.децембром 2020.године реализовано је 1535 захтева.

У односу на број нових захтева у 2019.години, повећан је број захтева који се односе на једнократне новчане помоћи за набављање основних животних потреба, за 8%, док је смањен број захтева за набављање лекова и лечење (за 6%).

Континуирано увећање захтева Центру за остваривање једнократних и других новчаних давања указује на присуство све већег броја породица и појединаца, којима је ово право неопходно.

У складу са потписаним Споразумом о сарадњи са месним заједницама, установама у локалној заједници, којим је дефинисан поступак реализације права на једнократну новчану

помоћ-добровољно радно ангажовање радно способних лица која се налазе у стању социјалне потребе, током 2020.године је просечно месечно ангажовано 177 лица.

За реализовање свих права по Одлуци у 2020.години Град је издвојио средства у износу од 60.423.981,59 динара. Са 18.120.000,00 динара, која су реализована за једнократне помоћи по Закључку Владе РС, реализовано је укупно 78.543.981,59 динара. За једнократне новчане помоћи Град је издвојио 40.511.700,00 динара, што представља 67% укупних средстава за права.

Табела бр 20 Структура предмета једнократних новчаних помоћи у 2020.години

врста права	износ средстава
задовољавање основних животних потреба	29.659.000,00
набавка лекова,медиц.помагала и помоћ у лечењу	10.723.800,00
неопходна документација	104.900,00
добровољно радно ангажовање	16.997.840,00
опрема и превоз при смештају	197.000,00
трошкови сахране	2.697.441,59
путни трошкови и исхрана пролазника	20.000,00
помоћ лицу коме је истекла казна затвора	24.000,00
Једнократна помоћ према закључку Владе РС	18.120.000,00
УКУПНО	78.543.981,59

Право на коришћење бесплатног оброка, који се реализује Црвеном крсту Крагујевац, у 2020.години користило је око 560 појединаца- породица, односно дневно је реализовано 870 оброка. За остваривање права на бесплатан оброк евидентирано је 19 нових захтева што је уз пренетих 23 из предходне календарске године укупно 42 захтева.

Подршка локалне заједнице-донатори

Поред реализовања захтева по Одлуци о социјалној заштити, Центар је у сарадњи са организацијама учествовао у пружању додатне подршке корисницима материјалног обезбеђења, у виду пакета. Током трајања пандемије Корона вируса, један број српских компанија, домаће и међународне организације, обезбедиле су пакете са основним животним намирницама за најугроженије грађане Крагујевца, кориснике новчаних помоћи Центра за социјални рад „Солидарност“:

- **Компанија МОЗАРТ-**

уоквиру велике акције донација пакета помоћи најугроженијим суграђанима услед пандемије коронавируса, коју је регионални лидер индустрије и гаранасрећу реализовао по целој Србији, волонтери Мозарта су поделили 400

пакета пакета санај потребнијим животним намирницама и хигијенским средствима корисницима новчаних социјалних помоћи са подручја града Крагујевца.

- **Фонд Уједињених нација за становништво (УНФПА) са седиштем у Србији**
Током априла 2020. године, организација је испоручила 150 хигијенских пакета за старије особе са подручја Крагујевца.
- **Међународна организација УН WOMEN** је обезбедила 54 пакета за социјално угрожене жене-жртве насиља.
- **Добротворна фондација СПЦ "Човекољубље"** је обезбедила је 160 пакета помоћи за угрожене Крагујевчане са градског и са сеоског подручја. Реч је о хуманитарној помоћи коју финансира Влада Швајцарске кроз пројекте Фондације, а дистрибуирају се у сарадњом са локалном самоуправом и Центром за социјални рад „Солидарност“. Пакети помоћи су уручени породицама које имају старије чланове, чланове са хроничним болестима и које су у ризику од бескућништва, а у повећаном су ризику од заразе вирусом ЦОВИД 19. Пакети помоћи садрже храну, средства за хигијену и одржавање простора.
- У оквиру подршке угроженим групама из нестимулативних средина и групама у ризику од COVID-19, у сарадњи са Црвеним крстом Србије, крајем 2020. године реализована је подршка у пактима са средствима за хигијену и храном за 240 породица.
- У складу са Закључком Владе Републике Србије, Центар је реализовао једнократне новчане помоћи за 452 лица из "Заставе камиона", у укупном износу од 18.120.000,00 динара.

IV. ОСТАЛИ СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА

Услуге процене и планирања

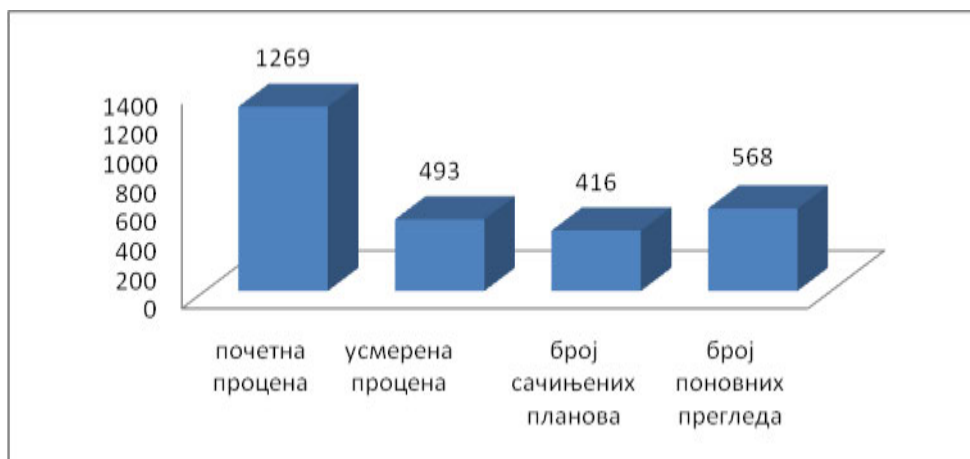
У 2020. години пружено је укупно 2746 услуга процена и планирања:

-за децу: 1082 (39% укупног броја услуга процене и планирања)

-за пунолетна лица: 1664 (61% укупног броја услуга)

Евалуација планова вршила се у сарадњи са корисником, односно дететом, у складу са узрастом, са родитељима, одраслим или старијим корисником. Евалуација планова се одвијала кроз супервизијски преглед. У појединим случајевима евалуација је рађена и по организовању конференције случаја.

Графикон бр.21. број услуга процене и планирања према корисницима



Супервизијски послови и унапређење стручног рада

Супервизијски послови у Центру за социјални рад организовани су у оквиру Службе за заштиту деце и младих са три супервизора и у Служби за заштиту одраслих и старих-са једним супервизором. На нивоу Центра шест стручних радника има завршен програм обуке за супервизијске послове и поседује лиценцу за Супервизију основних стручних послова.

Супервизијски процес се одвијао кроз групне и индивидуалне супервизије састанке.

У 2020. години на нивоу обе службе одржано је 245 индивидуалних супервизијских састанака и 245 групних супервизијских састанка. У односу на 2019. годину, због актуелне пандемије, број супервизијских и индивидуалних супервизијских састанака био је мањи за око 100.

У 135 случајева супервизор је био члан тима као стручни радник, а у 151 случају супервизор је радио као водитељ случаја. За један број водитеља случаја са краћим радним стажом је реализована додатна обука и подршка у предметима заштите деце од злостављања и занемаривања, партнерског насиља, спровођењу мера старатељске заштите, комплекснијим поступцима за вршење/лишење родитељског права, преговарања и мотивације корисника у отпору.

Током 2020. године организована је допунска инструктажа стручних радника у службама за редовно и систематично уношење података у модул за породично насиље чиме се стварају услови за поуздано праћење кретања у овој области.

Посебна пажња је посвећена учешћу у раду Групе за координацију и подршку жртвама насиља у породици којом координира Основно јавно тужилаштво. Водитељима су на располагању стручна упутства/елементи за извештавање на Групи али и елементи за спровођење евалуације инерсекторских планова.

Месечно и тромесечно је са супервизорима праћено поступање по примљеним захтевима. Супервизори и руководиоца су укључени у тимове при разматрању годишњих извештаја старатеља. Замену супервизора током годишњег одмора, боловања и одсуства по другим основима обављају руководиоца/други супервизор. Замену одсутног водитеља организују супервизор и руководиоца примерено околностима случаја.

У 2020. години примљено је 54 нових притужби и приговора на рад Центра, закључно са 31. децембром, рађено је на 68 притужби.

- **Остали послови Центра/израда уверења, потврда**

Табела бр.21.

ОСТАЛИ ПОСЛОВИ	БРОЈ
уверење да није одређена мера заштите од насиља у породици	56
уверење о пословној способности	166
уверење о старању	76
уверење за отпуст из држављанства	48
потврда за подобност бављења хранитељством	31
потврда у вези материјалних давања	959
уверење да мајка/отац брине о детету	1638

У 2020.години евидентирано је 2974 захтева грађана који се односе на различита уверења и потврде, а у циљу остваривања различитих права.

- **Услуге неодложне интервенције**

Сагласно Закону о социјалној заштити и Посебном колективном уговору за социјалној заштити и Одлуци директора о Плану приправности стручних радника, Центар обезбеђује услуге неодложних интервенција 24 сата дневно.

Током 2020.године евидентирано је 369,50 сати активног дежурства; Министарство је финансирао 350 сати а Град 19,50 сати активног дежурства.

Током године евидентирано је 6480 сати пасивног дежурства, министарство је финансирао 6.134,50 сати а Град 345,50 сати.

Највећи број услуга пружан је на захтев ПУ Крагујевац, знатно мањи број на захтев КЦ Крагујевац.

Разлог интервенција у највећем броју случајева је било насиље у породици, али је било и случајева збрињавања одраслих и старих особа.

Током године, након добијања инструкција/обавештења од стране Министарства, да средства у буџету за ове послове нису обезбеђена у довољној мери, Центар се током године суочавао са озбиљним тешкоћама, како би од постојећих средстава, могао да изврши надокнаду стручним радницима за реализоване сате дежурства. Обзиром на то да не постоји системско решење за надокнаду дежурства, током године међан је начин организовања дежурстава, прављени су билатерални састанци са осталим установама у систему заштите жртава насиља у породици, у смислу активног преузимања одговорности за поступања у оваквим ситуацијама, сваког појединачног актера.

- **Услуге у заједници**

-**Социјално становање у заштићеним условима** је услуга која актуелним корисницима обезбеђује становање у наменски изграђеним објектима, стручну подршку и одговарајуће облике помоћи у самосталном живљењу. Током године овом услугом је обухваћено 268 лица на три локације у Граду, у 97 стамбених јединици. Током 2020.године за 8 корисника је

престало право на социјално становање.Ово право реализовано је у сарадњи са Локалном самоуправом, Градском управом за развој-секретаријатом за имовину.

Табела бр.22.Број издатих упута за градске услуге социјалне заштите, у периоду јануар-децембар 2020.

Прихвати лиште за децу и младе	Прихватили ште за жртве насиља у породици	Прихватили ште за одрасле и старије особе	Дневни боравак за децу са проблемом у понашању	Саветова лиште за брак и породицу	Дневни боравак за одрасле особе	Помоћ и нега у кући
13	8	24	64	12	2	23

У посматраном периоду Центар је на друге пружаоце услуга социјалне заштите-Центар “Кнегиња Љубица“ упутио 146 корисника.

Од 2019.године реализује се и услуга **персонална асистенција**, а намењена је пунолетним лицима са инвалидитетом са процењеним I или II степеном подршке која је кориснику неопходна за задовољавање личних потреба и укључивања у образовне, радне и друштвене активности у заједници. Центар је на ову услугу упутио 9 лица.

Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и Републици

Током 2020.године реализована је сарадња са надлежним Министарством, Локалномсамоуправом, Републичким заводом за социјалну заштиту РС, Комором социјалне заштите, стручним удружењима, установама социјалне заштите, како у граду тако и шире у Србији, удружењима, медијима и свим осталим социјалним актерима(судство, школе, полиција, здравствене организације) .

Сарадња са Регионалним Центром за породични смештај и усвојење је усмеравана на унапређење заштите деце на породичном смештају. Посебно је акценат био на питању повећања броја деце која се смештају у сродничке хранитељске породице ван подручја Града Крагујевца, проблему изненадних прекида ургентног смештаја адолесцената са проблемима у понашању и психичком функционисању.

Сарадња са Центром за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ била је усмерена на координацију активности у пружању локалних услуга, пре свега прихватилишта за децу и услуге Помоћ и нега у кући, на плану регрутовања већег броја корисника од стране Центра.

Сарадња са установама социјалне заштите, у заштити одраслих и старијих корисника била је континуирана, са честим контактима са стручним радницима установа, а у циљу проналажења могућности за благовременим смештајем лица која су била у стању потребе, односно смањења периода чекања.

Сарадња са Домом здравља и Клиничким центром у 2020.години је унапређивана у смислу доследног спровођења Споразума о сарадњи у ситуацијама рада на пријавама за насиље. Сарадња са Заводом за хитну медицинску помоћ је на високом нивоу била и у 2020.години.

Реализована је комуникација са Полицијском управом Крагујевац са циљем Унапређењасарадње ускладу са Споразумом дефинисаним обавезама и одговорностима. Дефинисани су кораци сарадње у ситуацијама високог ризика, утврђена структура пријава за насиље у породици која ПУ упућује Центру;

Сарадња са Локалном самоуправом реализована је континуирано, по питању ПрименеОдлуке о социјалној заштити Града Крагујевца, превазилажења актуелних проблема грађана, покретања разних иницијатива на пољу унапређења положаја корисника идр; Током године одржавани су састанци са партнерима у заједници/ потписницима Споразума,у циљу што доследније примене његових одредби;

Као и претходних година, стручни радници Центра су учествовали у радним телима Асоцијације центара за социјални рад, Удружења стручних радника социјалне заштите, Скупштине Коморе социјале заштите Савета за здравље Града Крагујевца,;

У циљу реализовања донаторских активности за најугроженије грађане-кориснике Центра, остварена је сарадња са са бројним привредницима и установама из других система, медијским кућама, Црвеним крстом Србије, Хуманитарном организацијом „ Љуби ближњег свога“, студентским удружењима.;

Аналитичко-истраживачки рад

У 2020. години обављени су следећи послови:

- ❖ Сачињен је Извештај о раду Центра у Крагујевцу за 2019.годину;
- ❖ Сачињен План рада Центра за социјални рад за 2020.годину;
- ❖ Сачињавање месечне и кварталне анализе евидентираних захтева за рад, у сарадњи са руководиоцима служби, у циљу редовног сагледавања ажурности на предметима, вођења прописане евиденције и сагледавања оптерећености служби;
- ❖ Информисање јавности о актуелностима у раду Центра;
- ❖ Анимирање локалне заједнице за прикупљање додатних средстава за најугроженије кориснике Центра;
- ❖ Сарадња са медијима, НВО, осталим установама и институцијама;
- ❖ Ажурирање сајта Центра за социјални рад;
- ❖ Ажурирање Информатора о раду Центра за социјални рад током године;
- ❖ Активно учешће у сегменту унапређења вођења евиденције и документације Центра;
- ❖ Вођење евиденције пријава насиља у породици за потребе Републичког завода за социјалну заштиту(до октобра месеца);
- ❖ Праћење реализовања Плана интегритета Центра;
- ❖ Сарадња са различитим актерима на спровођењу пројектних активности;
- ❖ Достављање података релевантним установама и институцијама.

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

- Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад "Солидарност" представља анализу рада Центра за период од 1. јануара до 31. децембра 2020. године и израђен је у процесу редовног годишњег извештавања о раду установа у систему социјалне заштите.
- Центар за социјални рад "Солидарност" је реализовао све активности и задатке из Плана рада Центра за социјални рад за 2020. годину. Током године улагани су велики напори запослених како би се реализовала укупна делатност, у складу са расположивим ресурсима и временом које је било на располагању. Извештајну 2020. годину обележио је рад у специфичним условима, због пандемије вируса Ковид 19. Центар је морао да се прилагођава новонасталим околностима и да организује делатност у складу са мерама на превенцији од вируса, како би заштитио и запослене и кориснике, који су имали потребу да дођу у установу. Захваљујући одговорном придржавању наложених мера у спречавању ширења болести, релативно мали број запослених је у 2020. години био инфициран вирусом. За један број запослених организован је рад од куће, што је такође доприносило стабилној здравственој ситуацији у установи.
- Током 2020. године на пословима јавних овлашћења било је ангажовано 62 радника, од којих 56 на неодређено време и 6 на одређено. У извештајној години Центар је имао мањи број стручних радника, јер су током године три стручна радника остварила право на старосну пензију, што је допринело да остали стручни радници буду још више оптерећени предметима. Број запослених стручних радника је недовољан у односу на број корисника, који се сваке године увећава; Ступањем на снагу Закона о спречавању насиља у породици, од 1. јуна 2017. године и добијањем нових надлежности, увећали су се послови стручног рада за око 30%;
- Током 2020. године Центар је евидентирао 17.589 корисника из социјално правне заштите, што представља око 10% укупног броја становника града Крагујевца. У погледу полне структуре, као и претходних година доминирају особе женског пола: 9501(54%), док су 8088 корисника мушког пола(46%). Од укупног броја корисника, 878 корисника социјално правне заштите потиче из сеоских средина(5%) а 16.711 из града.
- Број корисника социјалне заштите у 2020. години не показује нека већа одступања у односу на претходне године. У односу на број корисника у 2019. години, евидентирано је извесно повећање, за 2% (319 корисника), док је у односу на 2018. годину нешто мањи број корисника-за 173. Током 2020. године године евидентирано је 3.625 нових (у 2019. години-4081 нових корисника, у 2018. години 3774);
- Као и претходних година, у укупном броју корисника социјалне заштите, доминантну групу корисника у 2020. години представљају одрасли корисници(26-64 година)-48%; деца су заступљена са 28%; са 17% су заступљена старија лица, док је најмање заступљена групација младих старости од 18-25 година старости- 7%. Повећава се проценат заступљености старијих особа-за 3% у односу на 2019. годину, углавном из разлога преласка постојећих корисника услуга из старосне границе одраслих.

- За 5726 корисника је током године престала потреба за услугама социјалне заштите, па је на крају године, евидентирано 11.863 корисника социјалне заштите.
- Иако се очекивало да ће број нових предмета за рад бити знатно мањи због смањених активности током године других актера у Граду, од којих Центар добија предмете, подаци говоре да нема већих одступања у односу на претходне године. Током 2020. године евидентирано је 19.322 нових предмета, што је нешто мање у односу на број предмета у 2019.години(20.216 предмета.Укупан број предмета, са пренетим из 2019.године, на којима је Центар радио у 2020.години, износио је 22. 320 предмета.
- Више од 50% евидентираних управних предмета односи се на остваривање права наматеријалну подршку, што говори да се повећава број породица које нису у стању да задовоље основне животне потребе.
- Током 2020.године *право на новчану социјалну помоћ* користило је 3020 породица, у оквиру којих је било 6890 лица. Од укупног броја породица, 1287 су новоевидентиране. У односу на број породица у 2019.години, у 2020. години је број породица мањи за 442. Просечан број породица које су остваривале право на новчану социјалну помоћ за последњих пет година је 3514,8. У погледу полне структуре корисника, у 55% су заступљене жене а у 45% мушкарци.
- У току 2020 године поднето је 6287 захтева за остваривање права по одлуци о социјалној заштити града Крагујевца, што је у односу на број захтева у 2019.години више за 554 захтева(9,6%). Са 320 пренетих захтева из 2019.године, Центар је имао укупно 6607 захтева. Током године, 6350 захтева је решено, 89 захтева грађана су одбијена.

У структури једнократних новчаних помоћи, примљених у 2020.години, највећи број захтева односи се на право на:

- ✓ једнократну новчану помоћ за задовољавање основних животних потреба-4468, што је 71% од укупног броја захтева (у 2019.години-3609; у 2018.години-3564).
- ✓ За лечење и набављање лекова- 1622 захтева што је 26% од укупног броја захтева (у 2019.години-1835; у 2018.години- 1752 захтева).

- Број услуга социјалне заштите, дефинисане Одлуком, и постојећи капацитети актуелних услуга у заједници не пратеу довољној мери потребе корисника

(Прихватилиште за децу, Прихватилиште за одрасле и старије особе, породични смештај за децу).Градунедостају и услуге социјалне заштите, као што су: породични сарадник за децу из породица у ризику, породични сарадник за породице са децом са сметњама у развоју, свратиште, породични смештај за одрасла лица, палијативна нега и друге.

- У систему услуга социјалне заштите у Републици Србији у дужем временском периоду недостају специјализоване установе које би пружале интензивне третмане, лечење и безбедност деци и младима са менталним проблемима и поремећајима у понашању.Реализујући делатност, Центар за социјални рад је током 2020.године сарађивао са свим установама социјалне заштите у систему, као и са свим другим установама које су на различите начине укључене на заштити корисника социјалне заштите.

У Крагујевцу, Број 55100-345/2021, од. 22.02.2021.године


в.д. директора
Владан Јовановић, дипл.соц.радник