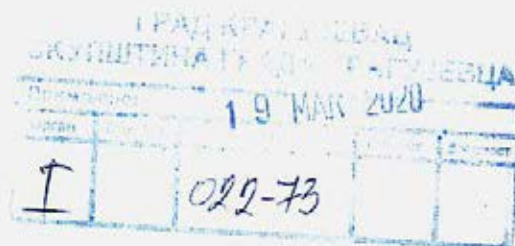




Република Србија
Град Крагујевац
Градско веће
Број: 022-72/20-V
Датум: 18. март 2020. године
Крагујевац



СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА
- за Председника Скупштине града Крагујевца -

У складу са чланом 65. став 2. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 24/14 – пречишћен текст) достављамо Вам, како бисте уврстили у предложени дневни ред седнице Скупштине града Крагујевца

- Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад Солидарност Крагујевац за 2019. годину

Уколико у дневни ред седнице Скупштине града уврстите Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад Солидарност Крагујевац за 2019. годину, за представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца, Градско веће одредило је г-дина Владана Јовановића, в.д. директора Центра за социјални рад Солидарност Крагујевац.


ПРЕДСЕДНИК,
Радомир Николић



Република Србија
Град Крагујевац
Градско веће
Број: 022-72/20-V
Датум: 18. март 2020. године
К р а г у ј е в а ц

Градско веће, на основу члана 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07, 83/14-др. закон, 101/16-др. закон и 47/18), члана 59. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19), члана 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", бр. 25/15-пречишћен текст и 12/19) и члана 49. став 3. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 17/19), на седници одржаној дана 18. марта 2020. године, донело је

З А К Л Ј У Ч А К
о утврђивању Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2019. годину

I Утврђује се Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад Солидарност Крагујевац за 2019. годину.

II Упућује се Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2019. годину, Скупштини града Крагујевца на разматрање и одлучивање.

III За представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца, одређује се Владан Јовановић, в.д. директора Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац.

Образложење

Правни основ за доношење Закључка о утврђивању Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2019. годину (у даљем тексту: Закључак), садржан је у члану 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07, 83/14-др. закон, 101/16-др. закон и 47/18), члану 59. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19), члану 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", бр. 25/15-пречишћен текст и 12/19) и члану 49. став 3. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 17/19), којима је утврђено да је Градско веће предлагач аката које доноси Скупштина града Крагујевца, као и да закључком одлучује о процедуралним питањима и иницира доношење и предлагање одлука и других аката, као и начин решавања појединих питања.

Разлог за доношење овог закључка је процедуралног карактера и основ је за упућивање Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад Солидарност Крагујевац за 2019. годину, Скупштини града Крагујевца, на разматрање и одлучивање.

ПРЕДСЕДНИК,

Радомир Николић, с.р.



Република Србија
Град Крагујевац
Градска управа за послове органа Града
Број: XXII- 220/2020
Дана: 17. марта 2020. године
К р а г у ј е в а ц

Г Р А Д С К О В Е Ћ Е
- Председнику Градског већа –

Градска управа за послове органа Града, у складу са чланом 52. тачка 1. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник РС" бр.129/07, 83/14-др.закон, 101/16 – др.закон и 47/18), чланом 68. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца" бр.8/19) чланом 10. и чланом 16. Одлуке о организацији градске управе града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 20/19), упућује Градском већу

- Нацрт закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2019. годину

Нацрт закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2019. годину, сачињен је у складу са законом и правно-технички је усаглашен.

Уколико у дневни ред седнице Градског већа уврстите Нацрт закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2019. годину, за представника предлагача на седници Скупштине града предлаже се Владан Јовановић, в.д. директор Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац.

ЗАМЕНИК НАЧЕЛНИКА,

Наташа Петровић,с.р.

Скупштина града Крагујевца, на основу члана 40. став 1. тачка 35. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19), тачке 8. алинеја 3. Одлуке о оснивању Центра за социјални рад за град Крагујевац ("Службени лист општине Крагујевац", број 4/92 и "Службени лист града Крагујевца", бр. 16/00, 1/05, 15/06, 7/07, 35/08, 34/10 и 27/12)) и члана 121. став 4. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 24/14 - пречишћен текст), на седници одржаној 2020. године, доноси

ЗАКЉУЧАК
о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад
„Солидарност“ Крагујевац за 2019. годину

I Прихвата се Извештај о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац за 2019. годину, који је усвојио Управни одбор Одлуком број: 06000-374-1/20 на седници одржаној 28. фебруара 2020. године.

II Закључак објавити у "Службеном листу града Крагујевца".

СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА

Број:
У Крагујевцу, 2020. године

ПРЕДСЕДНИК,

Мирослав Петрашиновић

Образложење

Правни основ за доношење Закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад Солидарност Крагујевац за 2019. годину (у даљем тексту: Закључак) садржан је у одредбама члана 40. став 1. тачка 35. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број: 8/19), тачке 8. алинеја 3. Одлуке о оснивању Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац ("Службени лист општине Крагујевца", број: 4/92 и "Службени лист града Крагујевца", број: 16/00, 1/05, 15/06, 7/07, 35/08, 34/10 и 27/12) и члана 121. став 4. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број: 24/14 - пречишћен текст), којима је прописано да Скупштина града Крагујевца разматра и усваја годишње програме пословања и извештаје о раду предузећа, установа и других облика правног организовања чији је оснивач или већински власник Град као и да закључком одлучује о процедуралним питањима, о прихватању одређених предлога.

Управни одбор Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац донео је 28. фебруара 2020. године Одлуку о усвајању Извештаја о раду Центра за социјални рад Солидарност Крагујевац за 2019. годину број 06000-374-1/20 у складу са Статутом Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац.

Разлог за доношење овог закључка садржан је у реализацији законом утврђене обавезе вршења надзора над радом установа, чији је оснивач јединица локалне самоуправе, као и прихватање годишњег Извештаја о раду Центра за социјални рад Солидарност Крагујевац за 2019. годину који је усвојио Управни одбор на седници одржаној 28. фебруара 2020. године.

Закључак се објављује у "Службеном листу града Крагујевца".

Центар за социјални рад „Солидарност“
Управни одбор
Број 06000-374-1/20
Дана 28.02.2020.год.
Крагујевац

На основу члана 36 Статута Центра за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу (број 11000-440/12 од 03.04.2012. год., 11000-158/17 од 27.01.2017.год. и 11000-349/19 од 28.02.2019.године) Управни одбор Центра, на седници одржаној дана 28.02.2020.године, доноси

ОДЛУКУ

1.Усваја се Извештај о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу за 2019.год.

2.Извештај из тачке 1 се налази у прилогу ове одлуке и чини њен саставни део.

Доставити :

- Градска управа за друштвене делатности и послове са грађанима ,Одељењу за социјалну заштиту
- Скупштини града Крагујевца
- архиви УО
- архиви

Председник Управног одбора
Славиша Сораќ, дипл.социјални радник



**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ
РАД „СОЛИДАРНОСТ“ КРАГУЈЕВАЦ
ЗА 2019. ГОДИНУ**

К р а г у ј е в а ц, фебруар 2020. године

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕО ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД"СОЛИДАРНОСТ"

Центар за социјални рад	„Солидарност“ Крагујевац		
ВД.Директора	Владан Јовановић,дипл.соц.радник		
Општина (и округ)	Крагујевац	Шумадијски	Централна Србија
е-маил	kragujevac.csr@minrzs.gov.rs		
Адреса и поштански број	Светозара Марковића бр. 43, 34000 Крагујевац		
Телефони	034/332-627, 034/332-620, 034/334-674		
Година оснивања ЦСР	1961		

1. УВОДНИ ДЕО

-ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАВАЊА

Центар за социјални рад је установа социјалне заштите са јавним овлашћењима која одлучује остваривању права корисника утврђених Законом о социјалној заштити, о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђују: Република Србија и град Крагујевац и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад, у складу са актима града Крагујевца учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите локалној заједници, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите.

Јавна овлашћења Центар за социјални рад"Солидарност" реализује кроз примену следећих закона, подзаконских аката, одлука, стратегија и осталих прописа:

- Закона о социјалној заштити("Службени гласник РС", бр. 24/11), ;
- Породичног закона РС;
- Кривичног законика- ("Сл. гласник РС", бр. 85/2005, 88/2005;107/2005; 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013 i 108/2014,94/2016;)
- Закона о прекршајима "Сл. гласник РС", бр. 65/2013 i 13/2016, 98/2016;
- Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица-; ("Сл. гласник РС", br. 85/2005)
- Закона о јавним службама ("Службени гласник РС", бр. 42/91, 71/94, 79/2005);
- Закона о јавним службама ("Службени гласник РС", бр. 42/91, 71/94, 79/2005);
- Закона о спречавању насиља у породици(Службени гласник РС бр.94/2016.)
- **Закона о финансијској подршци породици са децом ("Сл. гласник РС", бр. 113/17; 50/2018.)**
- Закон о изменама и допунама о буџетском пословању (Сл.гласник РС бр.113/17)
- **Закона о заштити података о личности (Сл.гласник РС бр.87/2018)**
- Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада у Центрима за социјални рад((Службени гласник РС", бр. 42/2013, 53/2013);
- Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити (Службени гласник РС", бр. 42/2013, 53/2013);
- Правилника о изменама и допунама Правилника о стручним пословима у социјалној заштити("Службени гласник РС", бр. 42/201);
- Уредба о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција",(Сл.гласник РС, бр.56/17),
- Кодекс професионалне етике стручних радника социјалне заштите((„Службени гласник РС”, бр. 118/12, 27/13 и 13/14),

- Одлуке о социјалној заштити Града Крагујевца-("Службени лист Града Крагујевца бр.16/2011, 3/2016).
- Стратегије развоја социјалне заштите града Крагујевца за период 2015-2019.и осталим актуелним стратегијама од националног значаја;

У вршењу јавних овлашћења Центар у складу са законом одлучује о:

- остваривању права на материјално обезбеђење
- остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица
- остваривању права на увећан додатак за помоћ и негу другог лица
- остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад
- остваривање права на смештај у установу социјалне заштите
- остваривање права на смештај одраслог лица у другу породицу
- хранитељству
- усвојењу
- старатељству
- одређивању и промени личног имена детета
- мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права
- мерама корективног надзора над вршењем родитељског права

У вршењу јавних овлашћења, Центар, у складу са законом, обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу односно лишењу родитељског права;
- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, затим, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује им помоћ у извршењу мере;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравака у установи за васпитавање и образовање малолетника,

- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера;
- обавља друге послове утврђене законом.

У складу са Одлуком о социјалној заштити града Крагујевца центар реализује материјалну подршку угроженим грађанима и упућује на услуге социјалне заштите.

- ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основа за израду Извештаја Центра за социјални рад за 2019. годину чине званични статистички подаци који говоре о демографским кретањима у Крагујевцу, статистички подаци центра о корисницима и пруженим правима, мерама и услугама социјалне и породично правне заштите(електронска база података), План рада Центра за социјални рад за 2019.годину, као и извештаји руководиоца служби Центра и остали статистички подаци из стручне литературе. У циљу стицања увида у трендове појединих појава у области социјалне заштите и сагледавања потреба корисника и капацитета центра да задовољи те потребе, поред података из 2019.године, приказани су и индикатори из претходне две године.

- КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Извештај о раду Центра за социјални рад Солидарност, за 2019.годину, намењен је Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичком заводу за социјалну заштиту, Граду Крагујевцу, корисницима као и свим заинтересованим организацијама за област социјалне заштите.

Извештај ће разматрати Управни одбор Центра за социјални рад, као и Скупштина града Крагујевца.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ГРАДА

- Процењен број становника у **Републици Србији у 2018.** години је 6 982 604.(РЗС-ДевИнфо). Посматрано по полу, **51,3%** чине жене (3 580 898), а **48,7%** мушкарци (3 401 706). Према овим проценама, настављен је тренд депопулације, што значи да је и стопа раста становништва, у односу на претходну годину, негативна и износи **-5,5‰**. Од укупног броја становника, 59,4% живело је у градским насељима.
- Према проценама Републичког завода за статистику (ДевИнфо), у **Шумадијском округу** у 2018.години евидентирано је 283.235 становника, од којих **177.383 живи у Крагујевцу** и околини. Од укупног броја становника, жене су заступљене са 51,5%, а мушкарци са 48,5%;
- У односу на процењени број становника у 2017.години, у 2018.години је поново испољено смањење укупног броја становника, за 594 лица, а у односу на податке по Попису из 2011.године, процењен број становника је мањи за 2034 лица(179.417)
- Број становника града Крагујевца чини 62,4% укупног броја становника Шумадијске области.
- Настављено је смањивање заступљености малолетних лица. Према проценама РЗС, у 2018.години малолетна лица чине 17% укупног броја становника, док су према попису из 2011.били заступљени са 19% ;
- Настављен је тренд повећања заступљености лица старијих од 65 година - 20%(2011.год.16%, у 2017-19%);
- Повећава се и просечна старост становништва, по процени РЗС у 2018.години износи 43 године(41,8 у 2011.години);
- Смањење рођених са једне стране и повећање умрлих лица допринело је смањењу броја радно способних лица. Према проценама ДевИнфо базе, у 2018.години је било 116.817 ових лица а у 2017.години 118.636 радно способних лица.
- У 2018.години евидентирано је 54.694 запослених лица, што је 31% укупног а 46,8% радно способног становништва. У односу на 2017.годину број запослених већи је за 1614 радника, а у односу на 2016.годину-2898.

- Према подацима Града Крагујевца, Градске управе за опште и заједничке послове, у 2018.години рођене су 1803 бебе, чији су родитељи са пребивалиштем у Крагујевцу, а умрло је 1661 лице, чиме је испољен негативни природни прираштај.

Табела бр. 3.Однос броја рођених и умрлих

Године	Број рођених	Број умрлих	Природни прираштај
2016	1911	1928	-17
2017	1803	2182	-379
2018	1566	1661	-95

- У 2019.години , у Матичној књизи рођених града Крагујевца евидентирано је 2501 рођено дете(Крагујевац и остале општине), а у Матичној књизи умрлих-2717 лица, чиме је настављен тренд негативног прираштаја.
- Смањен је број венчања у односу на 2018.годину-990; Током 2019.године евидентирано је 925 закључених бракова;
- Према евиденцији Основног суда у Крагујевцу, у извештајном периоду евидентиран су 602 тужбе за развод брака, а донета 301 пресуда о разведеним браковима; Током године Суд је донео 36 пресуда за одређивање мере заштите од насиља у породици(у 2018.год.-50);
- **У области друштвене бриге о деци**, у граду Крагујевцу је током 2019. године право на дечији додатак остварило просечно месечно 2712 корисника за 5286 деце (у 2018.години 3411 породице за 6000 деце). Од укупног броја деце, корисника права на дечији додатак, 528-оро деце је са сметњама у развоју. Исплатом права на родитељски додатак обухваћене су 1772 породилге за укупно 1810-оро деце.
- **На евиденцији Националне службе за запошљавање** за 2019 годину, Филијала у Крагујевцу било је 17.169 незапослених лица, што је за 825 лица мање у односу на 2018.годину. Од укупног броја незапослених лица 10.443 или 60,8% су жене.
- У погледу стручне спреме незапослених лица,евидентирано је:
 - ✓ 3660 лица са првим и другим степеном стручне спреме(у 2018-4789);
 - ✓ 9552 лица од трећег до петог степена стручне спреме(у 2018-10.161)
 - ✓ 2890 лица са вишом и високом стручном спремом(У 2018-3044)
 У укупном броју незапослених лица, заступљено је 3273 младих особа, 9658 лице старости од 30 -54 година и 4238 лица старости преко 55 година.
- **Укупан број корисника пензија** које исплаћује РФПИО-Филијала Крагујевац (Шумадијски регион) на дан 31.12.2019.године је 68614, што је за 81 пензионера мање у односу на 2018.годину. Од укупног броја корисника пензија 43.805 корисника је са подручја града Крагујевца-63,8%, од чега је:

Категорија запослених: 38.031 корисника пензија, од тога: инвалидских-5.460, старосних 26.042, а породичних 6529 корисника пензија;

Категорија самосталне делатности: 2297 корисника, од тога: инвалидских 380 корисника, старосних 1600 корисника пензија, породичних- 317 корисника;

Категорија пољопривредника;2583 корисника, а од тога: инвалидских 198, старосних 2198, породичних 187 корисника.

Војни пензионери_– 894 корисника, а од тога : инвалидских 129, старосних 460, породичних 305 корисника.

 Од укупног броја корисника пензија у Крагујевцу, 8952 корисника је са најнижим пензијама-до 25.000 динара, што представља 20,5% . Према подацима ПИО Филијала Крагујевац износ

минималне пензије – из фонда запослених за децембар 2019.године износи 14.338,72 динара (2016.год.-13.655,92 РСД). Минимална пољопривредна пензија је 11.272,77 РСД.

- У граду има 13 насеља настањених Ромима, од тога два су нехигијенска насеља.

Према последњем попису становника из 2011. године у Крагујевцу живи 1.482 Рома, од тога 731 жена. Према подацима ромских невладиних организација, на крагујевачком подручју живи знатно већи број ове популације (од 8.000 до 10.000). На евиденцији Центра евидентирано је само 285 припадника ромске националности, мада је број корисника права и услуга центра у оквиру ове националности знатно већи.

- Републичка бруто зарада у новембру месецу 2019.године износила је 77.879 динара, што је за 5.712 динара више у односу на 2018.годину. Нето републичка зарада за новембар месец износила је 56.331 динар. Номинално повећање зарада у односу на децембар 2018.године износи 10,3%. Просечна нето зарада у Крагујевцу у новембру месецу 2019.године износила је 54.552,00 динара, што је за 1779,00 динара ниже у односу на републички просек нето зараде.

2. ДЕО-КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

-Организација рада

Организација рада у Центру успостављена је Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад и Правилником о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом радних места, у оквиру унутрашњих организационих јединица:

- **Служба за заштиту деце и младих;**

- **Служба за заштиту одраслих и старих;**

- **Служба за правне послове, са пријемном канцеларијом и канцеларијом за материјална давања;**

У оквиру Службе за правне послове, формиране су:

* Канцеларија за материјална давања

* Пријемна канцеларија

- **Служба за финансијско – административне и техничке послове**

- Центар реализује и **послове планирања и развоја**, реализује их социолог у сарадњи са осталим службама.

У оквиру Центра, сагласно Одлуци о мрежи установа у систему социјалне заштите, формално егзистира Одељење – установа за децу и младе "Младост" (нема корисника ни запослене од 2011.године).

У циљу повезивања и интегрисања служби, правовременог обавештавања и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у Центру су формирана стална и повремена стручна и саветодавна тела:

Стална тела су:

-Колегијум руководиоца

-Колегијум службе

-Стална Комисија органа старатељства (Комисија за попис и процену вредности имовине штићеника).

-Интерни тим за насиље

Пвремена тела су:

Стручни тимови

Активи стручних радника

Комисије

У 2019. години је, као и ранијих година, било дужих одсустава водитеља случаја/стручних радника, по основу боловања што је нужно резултирало прерасподелом послова и већим оптерећењем свих стручних радника у Служби. Радило се о дужим боловањима, боловању као уводу у почетак или завршетак породичких одсустава. У

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР и других позитивно правних прописа континуирано се радило на унапређењу организације рада Центра током 2019.године. Имајући у виду све већи обим рада уз исти број запослених, континуирано се радило на унапређењу укупног организовања рада на дефинисаним задацима.

Запослени радници

Током 2019.године на пословима јавних овлашћења било је ангажовано 67 радника, од којих 59 на неодређено време, 7 на одређено и 1 лице уговором о делу, односно привременим и повременим пословима.

Табела бр.4. Број запослених

Укупан број запослених радника према статусу запослених и извору финансирања у периоду јануар-децембар 2019			
Статус запосленог	Финансира		Укупно радника
	Република	ЛС	
Радни однос заснован на неодређено време	48	11	59
Радни однос заснован на одређено време	7	-	7
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу		1	1
УКУПНО	55	12	67

Из средстава локалне самоуправе финансирано је 12 радника(11 на неодређено време, 1 уговором о повременим и привременим пословима. Ова лица су ангажована на реализовању права из Одлуке о социјалној заштити града Крагујевца. У погледу родне структуре од укупног броја запослених 49 су жене (78,3%). У погледу старосне структуре запослених, 45% су старости у распону од 50-59 година.

Табела бр.5. Структура укупног броја запослених радника током 2019.према стручном профилу и врсти послова и радном статусу(град и министарство)

Стручни профил радника	Облик ангажовања			Укупно
	Број запослених	Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	Ангажовани на основу уговора о делу и ауторском делу	
Дипл.социјални радник	17	0	0	17
Социјални радник	2	0	0	2
Психолог	12	0	0	12
Педагог	4	0	0	4
Специјални педагог	3	0	0	3
Андрагог	1	0	0	1
Социолог	3	0	0	3
Правник дипл.	8	0	0	8
Правник	4	0	0	4
Економиста	5	0	0	5
Друго	7	1	0	8
УКУПНО	66	1	0	67

У извештајном периоду засновани су радни односи на одређено време ради замене одсутних радника :2 породилска осуста/нега детета; 2 радника -замене запослених којима мирује;1-боловање;-одређено време са 1 запосленим (ВСС дипл.педагог) по основу Споразума о упућивању запослених са КиМ.

Једном запосленом је крајем 2019.године престао радни однос због одласка у старосну пензију.

Услови рада

Укупна површина пословног простора Центра, приземља и два спрата је 1.117,62 м². Центар располаже са 45 канцеларија и 2 мање сале.

Због ограниченог простора за рад запослених, недовољног простора за смештај архиве, због непостојања приступа згради особама са инвалидитетом, Центар је уназад неколико година покретао код надлежних градских и државних институција иницијативу за реновирање зграде и унапређење укупних услова рада.

Од 2017.године трају преговори са Канцеларијом за јавна улагања Владе РС.о реконструкцији објекта Центра и надградње још једног спрата(трећег).

Новембра месеца 2019.године Центар је добио обавештење од Градске управе за инвестиције да је пројекат реконструкције објекта предвиђен одлуком Владе Републике Србије и да ће бити финансиран од стране Канцеларије за јавна улагања. Пројекат је одобрен од стране Канцеларије за јавна улагања, а Управа за инвестиције ће у наредном периоду, током 2020.године, у сарадњи са Канцеларијом за јавна улагања припремити тендерску документацију за поступак јавне набавке за избор извођача за реконструкцију објекта. На основу овакве одлуке, Центар је много ближи решењу реконструкције објекта, и стварању адекватнијег амбијента, како за запослене у Центру, тако и за кориснике социјалне заштите. Запослени Центра ће са свом документацијом у периоду реконструкције обављати делатност у простору на другој локацији у граду.

Комуникација са корисницима и осталим грађанима је обезбеђена, свака канцеларија има телефон, све службе имају мобилне телефоне, које користе стручни радници. Сви стручни радници имају компјутере за рад (64), са инсталираним програмом Интеграл, а од 2017. је у функцији и нови јединствени рачуноводствени информациони програм. Током 2019.године ће се наставити са набављањем опреме/заменом старијих модела компјутера, а у складу са планираним средствима.

Центар има у власништву три путничка возила марке DACIA SANDERO i OPEL ASTRA, година производње 2007.,односно 2008. и неопходна је замена бар једног возила новим. Иницијативе за замену возила упућиване су и оснивачу и надлежном министартву, што ће се поново учинити и

Комуникација са корисницима и осталим грађанима је обезбеђена, свака канцеларија има телефон, све службе имају мобилне телефоне, које користе стручни радници. Сви стручни радници имају компјутере за рад (64), са инсталираним програмом Интеграл, а од 2017. је у функцији и нови јединствени рачуноводствени информациони програм. Током 2018.године набављањана је опреме/заменом старијих модела компјутера, а у складу са планираним средствима.

- Од 2017.године,од када је ступила на снагу "Уредба о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција"(Сл.гласник РС, бр.56/17), центар прибавља неопходне податке/документа о корисницима електронским путем. Центар је и током 2019.године добијао додатна упутстава за прибављање података електронским путем(Е-зуп).

- Корисницима је омогућено да се информишу непосредно на огласној табли о потребној документацији о остваривању права и услуга Центра као и на интернет страници (www.solidarnost.ogr.rs). Информисање јавности је настављено у континуитету, као и претходних година путем медија . Сарадња је остваривана са локалним медијима (Радио Телевизија Крагујевац, Крагујевачке новине, Радио 34, Радио Крагујевац,) и националним медијима (РТС). Реализована су два гостовања на телевизији, четири на радио станицама и 13 интервјуа за телевизију и писане медије.

Обука и усавршавање радника

У складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад, и у извештајном периоду настављено је са континуираном обуком и стручним усавршавањима запослених.

План стручног усавршавања запослених стручних радника у 2019.години реализован је према финансијским могућностима, а коришћене су и могућности укључивања стручних радника на разлишите обуке у организацији других установа социјалне заштите.

Према Плану реализована је обука акредитованих програма за вођење случаја, за 2 стручна радника, као и обука „Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима“ - 11 стручних радника, „Превенција насиља над старијим особама“ - три стручна радника. У другој половини 2019.године највећи број стручних радника је обновио Лиценцу за рад у социјалној заштити, и тиме стекао услов за рад у наредном периоду.

Током 2019.године Центар је организовао три интерне радионице, које су имале за циљ унапређење знања и вештина у раду, и то:

- ✓ Интерна радионица на тему: Преиспитивање услова у поступку ревизије права на НСП;
- ✓ Примена Е-зупа-приступање службеним евиденцијама у поступцима остваривања права у центру за социјални рад,
- ✓ Рад органа старатељства у поступцима вршења, лишења родитељског права и заштите права детета;

Све ове радионице су биле пријављене Комори социјалне заштите, па су стручни радници и на овај начин стицали бодове за Лиценцу за рад у социјалној заштити.

Поводом Дана Центра за социјални рад, 14. октобра 2019.године, у сарадњи са Службом Повереника за заштиту података о личности, одржан је стручни скуп на тему: Закон о заштити података о личности“. Поред запослених стручних радника центра, скупу су присуствовали и представници установа у систему социјалне заштите и представници центара за социјални рад из Шумадијског региона.

Током 2019.године, стручни радници су узимали учешће на следећим скуповима, округлим столовима, конференцијама:

- Поступци пред Органом старатељства у уређивању односа родитеља и деце - 2 стручна радника;
- Радионица на тему: Насиље над женама са инвалидитетом - НВО "Оазе сигурности" - 1 стручни радник;
- Представљање резултата пројекта: "Нисмо сами - оснаживање младих из хранитељских породица" - 2 стручна радника
- Стручни скуп: САРАДЊА ПРАВОСУДНОГ СИСТЕМА И СИСТЕМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У ОСТВАРИВАЊУ ОСНОВНИХ ПРАВА ГРАЂАНА". 15 стручних радника
- Фокус група - Изазови и могућности у примени виђања детета са родитељем у контролисаним условима - 1 стручни радник
- Представљање пројекат "Интерсекторска подршка за активну инклузију младих из хранитељских породица" - 2 радника
- Стручни скуп – **"ЗАЈЕДНО У ЗАШТИТИ ОД НАСИЉА У ПОРОДИЦИ"** Асоцијација центара 4 радника;
- Присуствовање уводној конференцији за пројекат: "Међусекторска сигурносна мреже за активно укључивање младих у хранитељским породицама" - 5 стручних радника
- Обука Министарства телекомуникације - заштита деце приликом коришћења средстава информационо комуникационих технологија - 7 запослених;
- Присуствовање стручном скупу на представљању пројекта: "Са сеоским женама за све жене" у организацији Оазе сигурности - 1 стручни радник
- Учешће на Јавној расправи поводом доношења Закона о заштити права лица са менталним сметњама и лица на смештају; - 5 запослених
- Присуствовање Мултисекторском састанку у организацији Удружења „Изразак“ - 2 стручна радника;
- Присуствовање представљању пројекта "Алтернативна брига о породици" - 5 стручних радника;

- Представљање истраживања на тему „Хранитељство и добробит адолесцената: истраживање за унапређење политика и пракси“, 9 запослених;
- Присуствовање Регионалној радионици – Социјална [заштита у јединицама локалне самоуправе-1 запослен;](#)
- Присуствовање конференцији „Право детета на партиципацију у системима правосуђа, социјалне заштите, образовања и здравствене заштите“, -1 стручни радник;
- Учешће на Јавној расправи поводом доношења Закона о социјалним картама
- [Реализована обука по](#) акредитованом програму обуке „Ка деинституционализацији и трансформацији установа“ -4 стручна радника;
- [Организован Округли сто : Супервизијски састанак- анализа случајева насиља у породици,пријављен Комори социјалне заштите;](#)
- Стручни скуп: "Сарадња центара за социјални рад и судова у бракоразводним поступцима"-2 стручна радника;
- Пројекат "Алтернативна брига и дечија права у Србији"- 3 стручна радника
- Октобарски сусрети у Нишу са темом дечијих права-4 стручна радника;
- Хранитељство и добробит адолесцената-2 стручна радника,
- Заштита деце приликом коришћења средстава информационо- комуникационих технологија;
- Насиље над женама са инавалидитетом-2 стручна радника;
- НВО Атина: Заштита жртава трговине људима, програми економског оснаживања жена жртава-2 стручна радника;
- Сабор социјалне заштите: „Перспективе развоја социјалне заштите у Србији“-35 стручних радника.
- Обука за прикупљање података преко Е-зупа-2 стручна радника;
- Тренинг: Јачање капацитета институција и организација које се баве питањима старијих особа“-2 стручна радника
- Завршна конференција у оквиру пројекта: „Стандардизација програма рада са почионицима насиља у породици са одговарајућом подршком жртвама“-4 стручна радника.
- Конференција: Унапређење стручног поступка идентификације жртава трговине људима“ -2 стручна радника
- Сензибилизација стручних радника за рад са особама које живе са HIV-ом-7 стручних радника,
- Презентација програма свеобухватног социјалног укључивања НВО Атина-30 стручних радника

Већи број стручних радника је био укључен у рад конференција, округлих столова у организацији Уницефа, Центра за права детета, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Завода за социјалну заштиту РС, Министарства здравља, Асоцијације Центара за социјални рад, удружења грађана, оснивача, и др.

Супервизори су током године учествовали на радним састанцима „Супервизијска подршка“ у организацији Републичког завода за социјалну заштиту-4 сусрета.

У циљу унапређења ефикасности рада кроз уједначавања стручне праксе у свим сегментима стручног рада, Центар за социјални рад је у извештајном периоду упутио више предлога и иницијатива према релевантним институцијама (ресорном Министарству, Комори социјалне заштите, Републичком заводу за социјалну заштиту и репрезентативним удружењима).

III. КОРИСНИЦИ ПРАВА И УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Графикон бр.6. Укупан број корисника Центра од 2016-2019.год.



У 2019.години Центар је евидентирао 17.270 корисника из социјално- правне заштите, што представља 10% укупног броја становника града Крагујевца.

Графикон бр.7:Полна структура корисника социјалне заштите у 2019.години



Као и претходних година, у укупном броју корисника, жене су више заступљене у односу на мушкарце. Током 2019.године евидентирани су 9244 жене и 8026 мушкараца.

Од укупног броја корисника, 973 корисника социјално правне заштите потиче из сеоских средина(6%) а 16.297 из града.

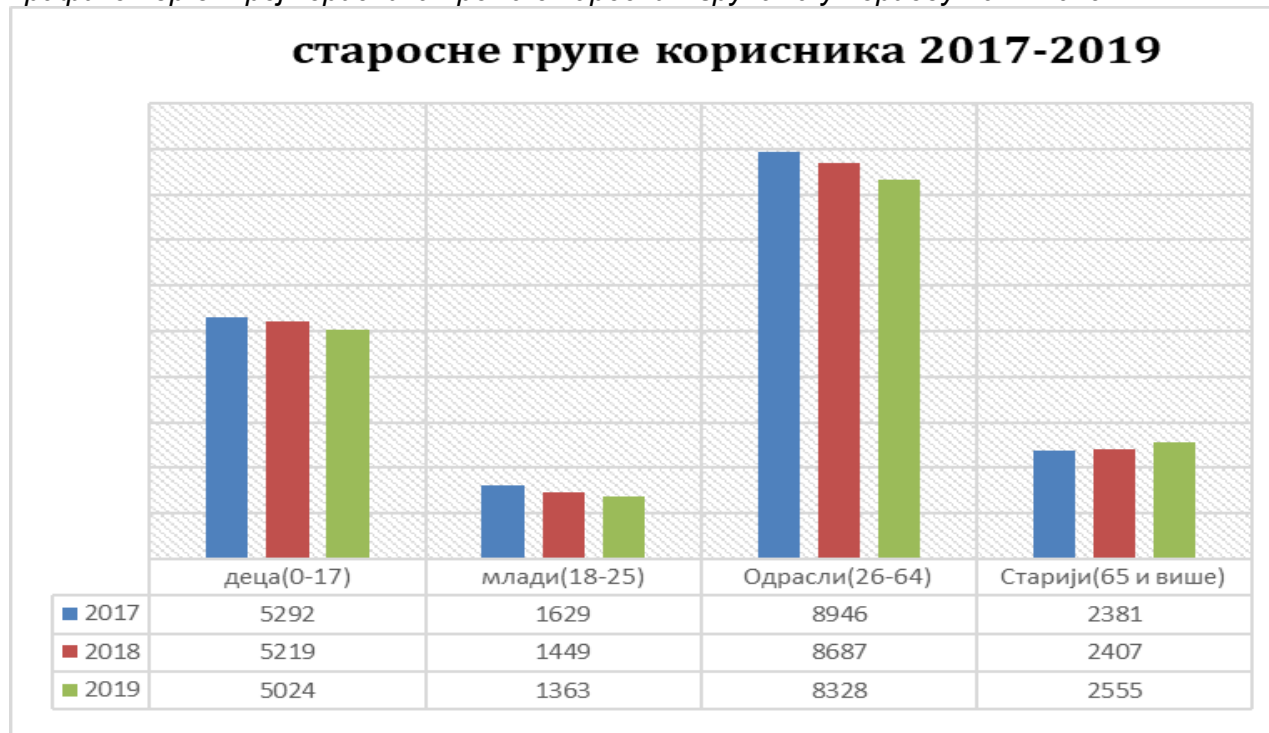
Током 2019. године евидентирано 20716 предмета, и то: 9.905 по управних предмета по захтеву странке, 2563 управних предмета покренутих по службеној дужности и 8248 вануправних личних предмета.У односу на 2018.годину евидентирано је 2021 предмета више, а у односу на 2017.годину, 3050 предмета више;

На укупној правној и социјалној заштити реализовано је укупно 30.974 мера, права и услуга социјалне заштите (1,8 по кориснику). У односу на 2018.годину број реализованих мера, права и услуга већи је за 3%.

Број корисника социјалне заштите у 2019.години не показује нека већа одступања односу на претходне године. У односу на број корисника у 2018. години, евидентирано је смањење за 3%(492 корисника),а у односу на 2017.годину за 5%(981), док је у односу на 2016.годину евидентиран већи број корисника,за око 8%(за 1228 корисника);

Током 2019.године евидентиран је 4081 нових корисника, што је за 307 корисника мање у односу на број ново евидентираних у 2018.години, а за 506 корисника мање у односу на број новоевидентираних у 2017.години.

Графикон бр.8. Број корисника према старосним групама у периоду:2017-2019.



Смањење броја корисника у 2019.години испољено је у групи:деца, млади и одрасли, док је код броја остарелих особа испољено повећање у све три посматране године.

Као и претходних година, у укупном броју корисника социјалне заштите, доминантну групу корисника у 2019.години представљају одрасли корисници(26-64 година)-49% ; деца су заступљена са 29%; са 14% су заступљена старија лица, док је најмање заступљена групација младих-од 18-25 година старости- 8%.

За 3.252 корисника је током године престала потреба за мерама социјалне заштите, па је на крају године, евидентирано 14.018 корисника.

КОРИСНИЧКЕ ГРУПЕ

1. ЗАСТУПЉЕНОСТ ДЕЦЕ

Током 2019. године различитим облицима, мерама и услугама социјалне заштите било је обухваћено 5.024 детета, што представља 15% укупног броја деце на територији града Крагујевца; Од укупног броја деце, 2646 су женског а 2378 мушког пола.За 940 деце је током године престала потреба за радом, па је на дан 31.12.2019.године било 4084 тетета.

Заштита деце реализована је у оквиру Службе за заштиту деце и младих, коју чине 16 водитеља случаја, 3 супервизора и руководиоца. Служба је у 2019. примила 3863 нова захтева (2018/3636; 2017-3969; 2016- 4325; 2015-4098;) што представља повећање у односу на 2018.г. за 227 захтева-6%. У извештајној години је рађено по укупно 4688 захтева, 825 пренетих и 3863 новоевидентираних. Годишњи просек броја захтева по водитељу износи око 284(2018-273;) Број новоевидентираних захтева је у просеку на месечном нивоу износио око 322 (2018-303;2017-330). Број решених захтева је на дан 31.12.2018. износио 3423.

Током извештајне године водитељи у Служби за заштиту деце и младих су радили са 2719 породица, што је за 118 више него у 2018 (2601). Сваки водитељ је у просеку био задужен са око 165 породица (2018- 157; 2017-162). Број новоотворених досијеа износи 951, на крају календарске године било активно 2253 досијеа (2018-2165;2017-1741),

Стручни рад је окончан са 484 породице (2018-436; 2017-930; 2016. са 867 породица). Ови подаци показују да је у 2019. и 2018. затворен рад са дупло мање породица него у 2017.г. Раст броја активних досијеа на крају 2019.г. у односу на раније је, пре свега, последица дужег рада са породицама у којима је присутно насиље и занемаривање деце, што су и импликације примене Закона за спречавање насиља у породици и имплементације интерсекторских планова за заштиту и подршку жртава.

У старосној структури групације деце, као и претходних година, доминирају деца узраста од 6-14 година-2566 деце(51%); деца од 15-17 година-1353 (27%); од 3-5 година-701 (14%), док су у најмањем броју заступљена деца до друге године живота(404)-8%. У односу на претходну годину нису изражене битније промене у старосној структури деце.

Табела бр.9. Корисничке групе деце (0-18 година)

ГРУПЕ КОРИСНИКА	БРОЈ
Деца под старатељством	163
Деца жртве насиља и занемаривања	483
Деца са неадекватним родитељским старањем	112
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	540
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	1276
Деца чије су породице корисници НСП и других видова мат. давања	2217
Деца ОСИ	152
Деца у поступцима одређивања личног имена	8
Деца у поступцима располагања имовином	55
Деца у поступцима: сагласност за малолетнички брак	2
Деца жртве трговине људима	0
Деца страни држављани без пратње	2
Деца која живе и раде на улици (деца улице)	6
Деца повратници/из реадмисије	0
Остала деца	134

- У кретањима броја деце по корисничким групама, посматрано у задње три године постоје јасни трендови са мањим годишњим одступањима. Повећава се број деце из породица које су материјално угрожене, расте број деце чије су потребе у биолошким породицама на различите начине занемарене, односно која су директно или индиректно изложена насиљу у породици.

- Испољава се тенденција задржавања на високом нивоу броја **деце чији се родитељи споре око вршења родитељског права**. Овај тренд је условљен растом броја дуготрајних постразводних родитељских конфликата. Из ове групације се регрутују и деца која су због дубоких родитељских конфликата изложена емоционалном насиљу. Током 2019.године евидентирано је 1276 деце, што је за 123 детета више у односу на број деце у 2018.години. Број новоевидентираних судских захтева за давање налаза и мишљења у родитељским споровима од 553 бележи мањи раст у односу на 2018. (2018-520;2017-494). У 19 случајева се радило о давању мишљења у извршном поступку. У три предмета за предају деце по извршним судским одлукама пружана је непосредна стручна помоћ извршном судији. Два поступка су вођена од средине 2018. Један поступак предаје детета родитељу који по судској одлуци врши родитељско право је окончан принудно, након изречене мере притвора дужнику. Поступак развода брака је у 19% случајева покренут споразумним предлогом

супружника. У 26% поступка за вршење родитељског права су били стављени предлози за доношење привремених мера.

- У 2019.години евидентирано је 540 **деце са поремећајима у понашању и у сукобу**

са законом. Током године евидентирано је 250 нових корисника (2018.-187;2017-217 корисника, 2016.године 223 корисника).

У 2019.г. је примљено укупно 510 захтева за кривично одговорне малолетнике који укључују пријаве Полицијске управе, обавештења Вишег јавног тужилаштва о покретању припремних поступака/мишљењу о целисходности вођења поступка /изрицању васпитних налога, мишљења Вишем суду и извештаје о реализацији васпитних мера и васпитних налога (2018-593; 2017- 647;2016/-837; 2015-948).У последњих неколико година испаљава се константно опадање броја захтева .

Број захтева/обавешетња Вишег тужилаштва који се односе на децу млађу од 14 година износи 78 деце (2018-65; 2017/98;2016-154). Такође се бележи благи раст броја захтева Прекршајног суда у односу на преходну годину -58 (2018-43;2017-40;2016. -27).

Графикон бр.10. Број деце са проблемом у понашању, према врсти проблема у 2019.години



У погледу полне структуре малолетника са проблемом у понашању уочава се повећање броја деце женског пола:у 2019.години евидентирано је 105 корисница, у 2018.години 95 а у 2017.години 93 корисница.

У 2019.години број **деце-жртве насиља и занемаривања** је на сличном нивоу у односу на претходну годину:евидентирано је 483 детета, што је за 8 деце мање него у 2018.години. Током године , 145 су новоевидентирани корисници. (Више о заштити ове групације деце налази се у делу Извештаја :Рад са жртвама насиља у породици.)

- **Број деце са сметњама у развоју-корисника** Центра се у последњих неколико година смањује, па је у 2019.години евидентирано 152 детета са сметњама у развоју(166-оро у 2018.год;167 у 2017; 229 у 2016;). Смањује се број новоевидентираних корисника, а један број корисника је прешао у другу старосну групу(младе); Ова деца су доминантно корисници материјалних права. Услуге намењене деци са инвалидитетом и њиховим породицама (осим дневних боравака) су тек у зачетку, углавном у форми пројектног пилотирања (повремени породични смештај);

- Током 2019.године евидентирана је и корисничка група **деце без родитељског старања(деца умрлих родитеља, непознатих, недостатак родитељског старања, неадекватно родитељско старање)-** укупно 112 деце, која су најчешће обухваћена старатељском заштитом или смештајем. Број ове групе деце је годинама на сличном нивоу, без већих одступања.

- Остала деца:у овој групи су сва деца са сметњама у развоју којој није одређен степен ометености у развоју а Центру су евидентирана на основу захтева за остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица.

ОСТВАРИВАЊЕ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА-ДЕЦА

Графикон бр.11. Врста јавних овлашћења за децу, реализована за током 2019.године



- **Старатељство:** Током 2019.године **старатељском заштитом** обухваћено је 163 детета, од којих су 19-оро ново-евидентирани корисници(8 сталних и 11 привремених). Сталним старатељством је током године било обухваћено 76 деце, привременим старатељством 87 деце. Најчешћи разлог стављања под старатељство је неадекватно родитељско старање. -У 2019.години донето је 9 решења о престанку сталног старатељства и 19 решења за привремено старатељство.

- **Усвојење:** У 2019.години реализована су 3 усвојења, са два детета женског пола и једним дететом мушког пола. Подобност за усвојење деце у 2019.години утврђена је за 3-оје деце. Током године, двоје деце је упућено на адаптациони период у поступку заснивања усвојења. Подобност за усвојење у 2019.години имала су 22 брачна пара.

- **Породични смештај:** Током 2019 године на породичном смештају било је 90 малолетне деце, 47 дечака и 43 девојчица. Током године реализовано је 9 нових смештаја.

Број малолетних корисника који су користили ову услугу је на сличном нивоу у односу на 2018.годину(91 корисник) У сродничкој хранитељској породици налазило се 13 деце.

У погледу узраста, доминантна група деце су деца старости од 6-14 година-52%; од 15-17 година је 24% деце у хранитељским породицама, док су остала деца-24% млађа од 5 година.

Током године престао је смештај за 10-оро деце, на дан 31.12.2019.године на смештају је 80 деце(3 усвојено и 5 осамостаљивање, двоје враћено биолошким породицама).

Као и у претходној години, и у 2019. су били присутни проблеми са обезбеђивањем ресурса за ургентно хранитељство, као и обезбеђивање потребног броја хранитељица, које би могле да одговоре на све сложеније потребе деце. Недовољан је прилив нових хранитељских породица, као и ургентних хранитељских породица, које се често налазе ван подручја Крагујевца. Такође нема посебно селекованих и едукованих хранитељских породица које могу да организују бригу о деци и младима, који имају проблеме са менталним здрављем и понашањем.

За Центар представља велику тешкоћу осигурање институционалног смештаја за наведену децу и младе када се, услед погоршања здравља и понашања, морају ургентно изместити из хранитељских породица. Установе социјалне заштите одбијају пријем наводећи као

разлоге попуњености капацитета, немогућност да одговоре на потребе корисника У систему у дужем временском периоду недостају специјализоване установе које би осигуравале интензивне третмане, лечење и безбедност деци и младима са менталним проблемима и поремећајима у понашању.

- **Смештај у установу социјалне заштите**

У 2019.години је настављен тренд смањења броја деце у установама социјалне заштите, посебно деце ниског календарског узраста. Ово је резултат настојања да све већи број деце са сметњама у развоју и осталих група деце остаје у природним или се смешта у хранитељске породице. Такође и активности да се деца ниског календарског узраста, када је то у њиховом најбољем интересу, измештају из установа у хранитељске породице, односно обезбеђује им се стални животни аранжман најчешће кроз институт усвојења.

Током извештајне године је на смештају у установама социјалне заштите било 12-оро деце (0-18год.).У социјалним установама нема деце млађе од 7 година. У домовима за смештај деце са сметњама у развоју налазило се 11 деце(6 мушког и 5 женског пола). У 2019. је само једно дете смештено у установу социјалне заштите, смештај је престао за двоје деце, за једно у васпитној установи. У установама социјалне заштите се актуелно налази десеторо деце.

- **Прихватилиште за децу и младе**

У извештајној години у оквиру Прихватилишта за децу и младе збринато је 10-оро (7 у 2018.години, у 2017 год.- 13 деце).У погледу полне структуре, 3-оје корисника су дечаки а 7 девојчице. На дан 31.12. 2019.године на смештају је 3-оје деце . Током године, 4-оро деце је смештено кроз неодложне интервенције.

- **Примена васпитних мера према малолетним лицима**

Прекршајном суду су током 2019.године достављени налази и стручна мишљења за 58 малолетника (2018-43.) Према малолетним лицима Више јавно тужилаштво и Виши суд су изrekli 29 васпитних налога (2018-52; 2017 -63), што је знатно мање у односу на претходне две године.

Према малолетним и млађим пунолетним лицима Виши и Основни суд су у извештајној години изrekli 55 васпитних мера.Од 55 изречених васпитних мера 15 је судских укора, 3 појачана надзора родитеља или старатеља, 22 појачана надзора органа старатељства, 2 мере упућивања у ВПД, једна обавеза укључивања у спортске активности, 11 обавеза укључивања у појединачне или групне третмане једна мера подвргавања одговарајућем испитивању и одвицавању од зависности изазване употребом алкохолних пића или опојних дрога.

Изречени васпитни налози су: 9-редовно похађање школе, 1 -укључивања без надокнаде у рад хуманитарних организација и 19 -укључивање у појединачне и групне третмане.

Током 2019.г је у Васпитно поправном дому у Крушевцу, по изреченим судским мерама, било 9-оро малолетних и млађих пунолетних лица. У извештајној години у ВПД су упућени једно малолетно и једно млађе пунолетно лице. Мера је укинута за 3 малолетника, па је на крају 2019. остало на третману 6-оро корисника.

Рокови за поступање по захтевима Основног и Вишег суда се углавном доследно поштују. Рокови се поштују и када су знатно краћи од законима прописаних. Основни суд налаже Центру, у породичним споровима, након промена Закона о парничном поступку и планирању првог рочишта у року од 15 дана од подношења тужби, достављање налаза и мишљења у роковима који се крећу између 3 и 10 дана а да се не ради о нарочито хитним поступцима, привременим мерама и заштити од насиља. У пракси се тиме скраћује време за израду почетних и усмерених процена. Решења се углавном траже у хитним иницијалним контактима са родитељима, процени ризика по безбедност деце и тражење пролонгирања рокова.

Рокови за поступање по захтевима Основног и Вишег суда се углавном доследно поштују. Рокови се поштују и када су знатно краћи од законима прописаних. Основни суд налаже Центру, у породичним споровима, након промена Закона о парничном поступку и планирању првог рочишта у року од 15 дана од подношења тужби, достављање налаза и

мишљења у роковима који се крећу између 3 и 10 дана а да се не ради о нарочито хитним поступцима, привременим мерама и заштити од насиља. У пракси се тиме скраћује време за израду почетних и усмерених процена. Решења се углавном траже у хитним иницијалним контактима са родитељима, процени ризика по безбедност деце и тражење поролонгирања рокова.

- **Додатак за помоћ и негу другог лица-**

У 2019. години 130 деце користило је право на додатак за помоћ и негу другог лица а 127 деце за увећани додатак(укупно 257 деце). Број корисника овог права је на сличном нивоу у односу на 2018.и 2017.годину.

2. ЗАСТУПЉЕНОСТ ПУНОЛЕТНИХ ЛИЦА (МЛАДИ, ОДРАСЛИ, СТАРИЈИ)

Током 2019.године на евиденцији Центра било је укупно 12246 пунолетних корисника социјалне заштите, што је 1152 корисника(10%) више него 2018.године,

Смањење броја корисника у 2019.години у односу на 2018.годину је испољено у групи:

- младих особа-за 86 корисника (6%);
- одраслих особа-за 359 корисника(4%)

Повећање броја корисника у 2019.години је испољено код:

- код старијих особа за 148 корисника(6%) ;

Током 2019.године евидентирано је 2778 , што је мање у односу на 2018.годину(2988 нових корисника и 2017 годину.-3226.): Током године, за 2312 корисника је престала потреба за даљим радом, па је на дан 31.12.2019.године било 9934 одраслих корисника социјалне заштите.

Заштита одраслих и остарелих лица реализована је у оквиру две стручне службе Центра:

- **Стручне службе за заштиту одраслих и старијих лица**, коју чине 7 водитеља

случаја, један супервизор и руководиоца Службе; Служба је у 2019.години евидентирала 2.810 нових захтева, пренела је из претходне године 392 захтева, па је укупан број захтева 3202. Закључно са 31.12.2019.године решено је 2652 захтева .У односу на 2018.годину, број нових захтева већи је за 510 захтева или за 20%;

•

Стручне службе за правне послове са канцеларијом за материјална давања .У овој служби ради 20 стручних радника, и то : 2 стручна радника у пријемној канцеларији, 4 стручна радника у писарници, 8 стручних радника у Канцеларији за материјална давања и 6 дипл.правника из Правне службе.

У периоду од 01.01.2019.г. до 31.12.2019.г. ова Служба је примила 14.043 нових захтева што је уз 926 пренетих из предходне календарске године укупно 14969 (дакле више у односу на 2018.г. за 1276 захтева). Укупно је решено 13694 захтева. У односу на 2018.годину, број захтева већи је за 1277 или за 10%;

КОРИСНИЧКЕ ГРУПЕ ПУНОЛЕТНИХ ЛИЦА

Табела бр.12. број корисника корисничких група за пунолетна лица

КОРИСНИЧКЕ ГРУПЕ	БРОЈ
Особе под старатељством	423
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	1709
Особе које се споре око вршења родитељског права	238
Особе са инвалидитетом	834
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	274
Материјално угрожене особе	7842
Особе које имају потребе за смештајем	457
Бескућници	4
Жртве трговине људима	0
Остали	588

-У структури корисничке групе пунолетних лица, као и претходних година, доминирају **материјално угрожена лица**, корисници новчаних давања(НСП, увећана новчана помоћ, једнократне)-7842 корисника, што је 45% од укупног броја пунолетних корисника.

- **Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања**- у току године евидентирано је 1709 пунолетних лица која су била изложена неком облику насиља(2018-1356).Од укупног броја жртава, 949 пунолетних лица су евидентирани током 2019.године. Значајан број корисника је пренет из претходних година, обзиром да поступци према Закону о заштити жртава насиља у породици трају дуже(изрицање мера заштите, спровођење плана подршке и сл).

-**Особе са инвалидитетом**:Настављен је тренд смањења броја особа са инвалидитетом која остварују нека права и услуге Центра. У 2019.години на евиденцији Центра било је 827 лица пунолетних лица са различитим облицима инвалидитета, што је за 63 лица мање у односу на 2018.годину.У погледу структуре, евидентирана су: (357 телесни; 223 интелектуални, 156 ментално ометени, 63 вишеструко ометени, сензорни 34 и 1 первазивни развојни поремећај).

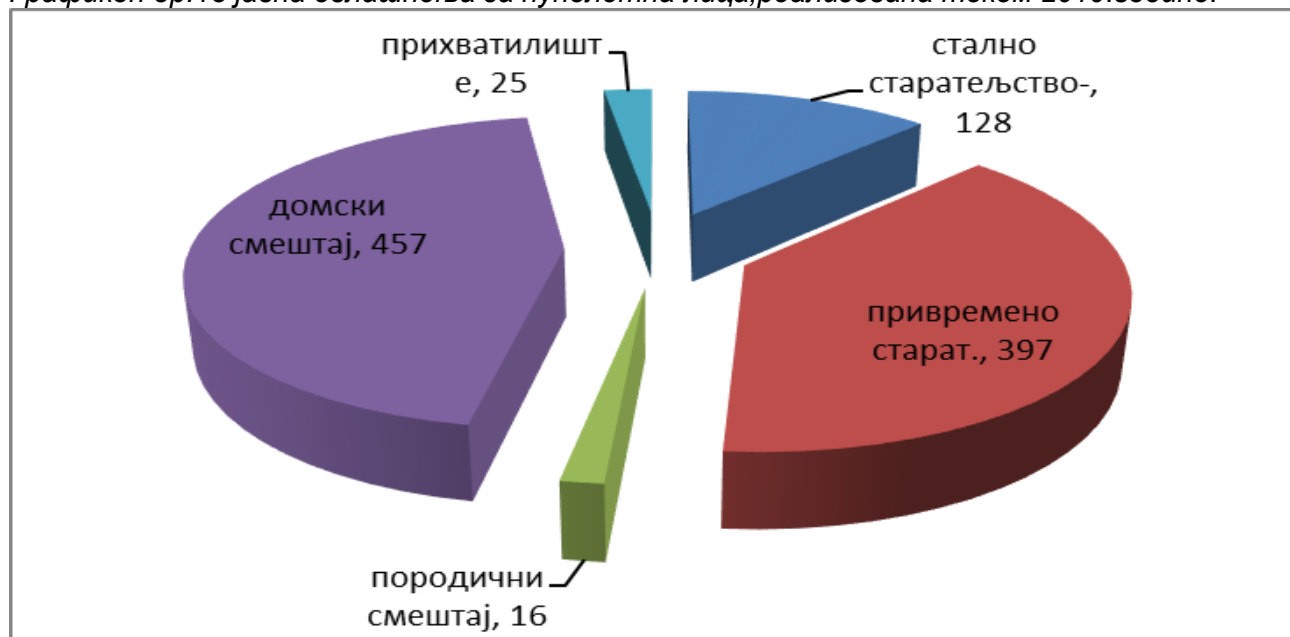
Међутим, на евиденцији Центра је све већи број одраслих и остарелих лица која имају ограничене способности и тешкоће за самосталан живот-хронично оболела лица, самачка, укупно, 1607 корисника (1148 остарела и 459 одрасла), па је заправо број лица којима је потребна подршка знатно већи.

-**Лица која имају потребу за домским смештајем** и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници је друга значајна група корисника по заступљености, чији се број из године у годину повећава. У установама социјалне заштите током 2019.године било је 457 лица.

- **Одрасла лица са друштвено неприхватљивим понашањем-253 лица**-током 2019.године било је 274 корисника.. У овој групи корисника су млађи пунолетни учиниоци кривичних и прекршајних дела,старости од 18-20 година-223 лица, а 51 одрасло лице је са проблематичним понашањем.

- **ОСТВАРИВАЊЕ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА**

Графикон бр.13 јавна овлашћења за пунолетна лица,реализована током 2019.године.



Старатељство: Током 2019.године, старатељском заштитом било је обухваћено је 525 корисника, и то: за 128 лица је примењена мера сталне старатељске заштите, а 397 мера привременог старатељства. У односу на 2018.годину евидентиран је мањи број лица под сталним старатељством(за 5 корисника) а повећање привременог старатељства-за 50 корисника;

Стално старатељство:Током године,евидентирано је 7-оро нових корисника сталне старатељске заштите, за 3 корисника је престала потреба, па је на дан 31.12.2019.године било 126 лица. Улогу старатеља за 48 корисника врши непосредно центар за социјални рад, а за 78 лица –физичка лица.Највећи број ових лица живи са старатељем/сродником-90 корисника, у установама социјалне заштите је 27 лица, док остали живе у сопственим домаћинствима(15).

Кад је у питању привремена старатељска заштита, током 2019.године евидентирано је 90 нових корисника, док је за 76 корисника престала потреба за привременом старатељском заштитом, па је на дан 31.12.2019.године било 298 корисника.У односу на 2018.годину, евидентиран је мањи број нових захтева за постављањем привременог старатеља(129 захтева).

На крају календарске године, привременом старатељском заштитом је обухваћено 298 лица, и то:за 30 лице старатељ је Орган старатељства, а у 268 случају физичко лице/сродник.

СМЕШТАЈ КОРИСНИКА:

А) Породични смештај:

Током 2019. године 16 корисника је било обухваћено услугом породичног смештаја(у старосној групи младих особа).

Б) Домски смештај пунолетних лица- у последњих неколико година нема већих одступања у броју лица обухваћених домским смештајем. Током године Центар је евидентирао 292 захтева за смештај пунолетних лица у установу социјалне заштите, реализован смештај за 81 лице, колико их је било и у 2018.години.Закључно са 31.12.2019.године на листи чекања за смештај у установу социјалне заштите је 51 лице,док су остали поступци обустављени.

Током 2019. године услугу смештаја користило је 457 лица (2018-450 лица,2017-459,2016.-457 лица).У погледу полне структуре,207 корисника су мушког а 250 женског пола. У погледу старосне структуре, на домском смештају су:

-**млади**-12 лице(7 мушког пола, 5 женског);

-**одрасла лица** -156 лица(83 мушког, 73 женског пола). Највећи број ових корисника налази се на смештају у Заводу за заштиту одраслих"Мале Пчелице"-113 корисника, од којих су 6 –

оро новоевидентирана лица. Остала лица(43) налазе се на смештају у установама ван Крагујевца.

-старија лица-током године на смештају је било 289 лица(117 мушког и 172 женског пола) . У току године смештај је реализован за 75 лица. У 98% корисника је на смештају у Геронтолошком центру у Крагујевцу; За 71 лица је престала потреба, па је 31.12.201.на смештају 218 корисника.

Током године, као и претходних, био је присутан проблем реализовања смештаја за лица за која објективно постоји потреба смештаја, али није могла да се благовремено реализује због попуњености капацитета установа за смештај.Стручни поступак смештаја у Центру је спроведен за 197 корисника који није реализован, (на дан 31.12.2019.г.) Неки од њих су на периоду чекања по више месеци, услед попуњености капацитета.Корисницима су предочене могућности реализације смештаја у установама смештаја у приватном сектору, а по упутству и препоруци надлежног Министарства. Како такве установе не постоје на територији Града Крагујевца, корисници који су прошли кроз стручни поступак смештаја у ЦСР не исказују спремност за променом средине, углавном из разлога што овде имају сроднике и пријатеље.. Ванинституционална подршка старијим лицима кроз активности непосредног пружања помоћи у кући је уназад неколико година редукована, што је од утицаја на опредељење корисника за смештај у установе социјалне заштите.

Служба за заштиту одраслих и старијих особа се сусреће са проблемима смештаја лица са посебним потребама, лица са проблемима у менталном функционисању, лица са телесним оштећењима, лица која су бивши зависници од алкохола и психоактивних супстанци, лица која су боловала хепатит Ц, ХИВ позитивни, бивши осуђеници који су радно неспособни, болесни и без сродника, као и они којима у отвореној средини није могуће пружити адекватну подршку,(услед медицинских индикација за смештај у специјалну установу , ризични по личну и безбедност других).

Некада је разлог за немогућности пријема попуњеност капацитета, а некада су контраиндиковани за пријем услед немогућности да им се обезбеде адекватни услови, поготову лицима која су некада испољавала неки облик асоцијалног понашања (што може бити последица менталних болести).

Период чекања на смештај у установу, у ситуацијама када су стамбено материјални услови изразито лоши, а не постоји подршка породице, превазилажен је коришћењем услуге *Прихватилишта за одрасла и старија лица* на дужи период. Због врло ограничених капацитета ове услуге (7), повремено су били присутни проблеми обезбеђивања услова за пријем свих оних лица која су имала потребу за збрињавањем. Корисничка група бескућника , лица која су без свог стамбеног простора, средстава за живот, сродника и подршке сродника, често су у стању ургентне социјалне потребе, те их је по степену приоритета у поступању- неодложном интервенцијом неопходно сместити у Прихватилиште. Ограничени и недовољни капацитети истог, потпомогнути и проблемом немогућности реализације смештаја у одговарајућу установу социјалне заштите, узрокују продужетак боравка корисника у Прихватилиште на дужи период у односу на планирани. Такође, током године број захтева Клиничког центра Крагујевац за збрињавање лица која нису у могућности, да након завршеног лечења, бораве у отвореној средини је значајно повећан у односу на претходне године.

Ради се , углавном , о лицима која немају ближе сроднике који би им пружили подршку и водили бригу о њима.

Смештај у Прихватилиште за одрасла и старија лица-током 2019.године збринуто је 26 лица и то: 13 мушкараца и 13 жена. У односу на претходне године, број лица је знатно мањи(2018-43 лица, 2017-50.).Међутим, оно што карактерише смештај у Прихватилишту током 2019.године је дужи боравак корисника, враћање на услугу и сл.Један број корисника је био на смештају у Прихватилишту до окончања смештаја у установу социјалне заштите.

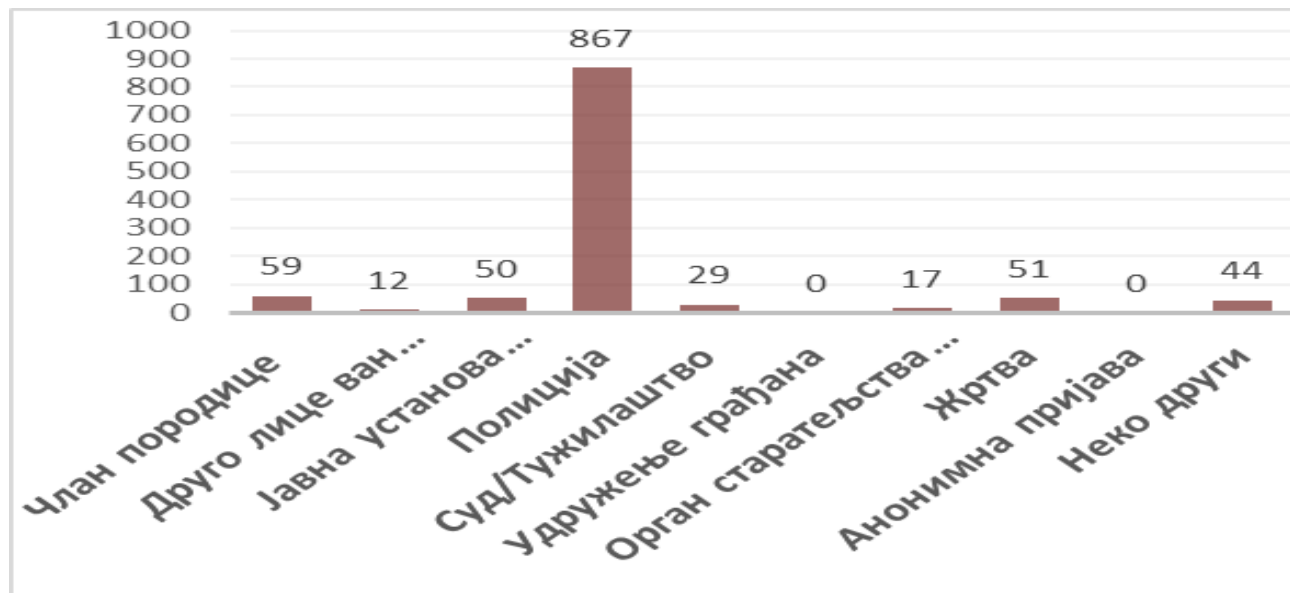
Већина корисника су били бескућници, без личних докумената и са значајним здравственим проблемима и особе без адекватног породичног старања.

Општи је закључак да постојећи смештајни капацитети установа а и прихватилишта нису довољни у односу на све израженије потребе корисника.

ЗАШТИТА ЖРТАВА ПОРОДИЧНОГ НАСИЉА

Центар за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу у периоду од 01.01.2019.године до 31.12.2019. евидентирао 1129 пријава сумњи на насиље у породици и за занемаривање деце. Број нових пријава сличан је броју евидентираних пријава у 2018.години-1133, док је у односу на 2017.годину, број пријава мањи је за 179.

Графикон бр.14- пријаве за сумњу на насиље према томе ко их је поднео у 2019



•

• Структура пријава:

- 180 пријава односи се на сумње на злостављање и занемаривање деце,
- 949 пријава за сумње насиља односи се на одрасле и старије особе.

Током 2019.године, смањен је број пријава за децу-за 42, док је број пријава за одрасла лица повећан за 43.

Анализа подносилаца пријава показује да највећи број пријава долази од полиције-77%, саме жртве подносе пријаве у 4,5%, око 5% пријава се односи на пријаве породице и јавних установа. Током 2019.године евидентиран је већи број пријава основних и средњих школа из Крагујевца, укупно 61 пријава, које се углавном односе на пријаве Центру због нередовног похађања наставе.

•

Укупно

н број пријављених нових случајева породичног насиља у 2019.години је 796, што је нешто мање у односу на претходни период-867 у 2018.години, 836 у 2017.години.

За више од 60% пријава за насиље присутно је поновљено вршење насиља, што условљава повећање број пријава али и укупног броја случајева насиља у породици са којима је рађено током године. Укупан број жртава породичног насиља са којима је Центар радио у 2019.години(са пренетим случајевима из претходних година) је 2192.

У извештајном периоду је примљено 760 (2018-678;2017/642; 2016-614) пријава за насиље над женама. Преко 90% пријава долази преко Полицијске управе.

Графикон бр.15. број ново пријављених случајева према врсти насиља



У складу са успостављеном организацијом рада у Центру пријаве сумњи на насиље усмераване су, зависно од садржаја примљене пријаве на Службу за заштиту деце и младих и на Службу за заштиту одраслих и старих .

У оквиру осигурања безбедности, заштите права и интереса деце, 9-оро деце је ургентно збринато, шесторо у хранитељске породице и троје у Прихваталиште за децу и младе. Према 20-оро деце су предузете мере привремене старатељске заштите, а према десеторо деце мере сталне старатељске заштите. Сprovedена су 4 поступка за одређивање мера корективног надзора над вршењем родитељског права за 7 родитеља.. Поднете су две тужбе за лишење родитељског права. Један поступак је правоснажно окончан

Током године реализовано је редовно чешће у раду Групе за координацију и сарадњу у чијем саставу је, поред представника тужилаштва и полиције, и представник Центра, а у складу са Законом о спречавању насиља у породици. Одржавана је редовна комуникација са полицијом и тужилаштвом у припреми радних састанака Групе.

Руководиоци Служби Центра и супервизори су ангажовани у припреми и раду Групе за координачију и сарадњу на заштити жртава насиља у породици, чији се састанци одржавају два пута месечно у Основном јавном тужлаштву.

Од стране Полицијске управе Крагујевац, током децембра упућена је иницијатива Центру да се изврши анализа предмета где и даље постоји ризик од понављања догађаја са елементима насиља, током 2019.године и да се организује заједнички састанак са надлежним тужилаштвом, ради предузимања мера из надлежности институција.

У заштити старих и одраслих лица поступа се у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом, ЗУП-ом, Законом о спречавању насиља у породици и другим законским прописима и подзаконским актима.

Број хитних мера изречених учиниоцима у току 2019. године (према Закону о спречавању насиља у породици) према врсти мере и службеном лицу које изриче меру			
Број хитних мера	Службено лице које изриче меру		УКУПНО
	Полицијски службеник	Суд	
Мера привременог удаљења учиниоца из стана	149	126	275
Мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој	650	573	1223
УКУПНО	799	699	1498

- У оквиру примене Закона о спречавању насиља у породици полиција и суд су **изrekli 1498 хитних мера, што је 26% више него у 2018.години.**(у 2018.-1192 мера). Полиција је изрекла 799 а суд 699 хитних мера. У погледу структуре хитних мера, 275 мера се односи на меру привременог удаљења учиниоца из стана а 1223 хитних мера на Мери привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој.

- Центар је у 2019.години евидентирао 46 изречених мера заштите од насиља, и то: забрана приближавања члану породице-16; забрана приступа у простор око места становања-8 и забрана даљег узнемиравања члана породице-19, налог за исељење -2., налог за усељење-1

- На Групи за подршку жртвама насиља у породици, од примене Закона о заштити жртава насиља у породици, донето је укупно 454, током 2019.године 235 индивидуална плана заштите и подршке, а на Групи за подршку жртвама насиља у породици при ОЈТ-у се у просеку на месечном нивоу разматра 60 до 70 нових случајева. За младе особе донето је 28 индивидуалних планова заштите, за одрасла лица 174, а за старије особе 33 .

Током 2019.г у Прихватилишту за жртве насиља у породици збринуто је 41 лица: 24 жена и 17 деце. У односу на 2018.годину, број упућених жена у Прихватилиште је већи за 5 жена. Највећи број корисница је са подручја града-93%.

Свим женама у Прихватилишту је обезбеђено бесплатно правно заступање у кривичним и грађанско-правним поступцима. Подршка женама жртвама насиља је пружана кроз психолошко саветовање, упућивање на услуге у заједници, новчану помоћ, посредовање у запошљавању, радно ангажовање и др.

Жене-жртве насиља су упућивање и на друге услуге у заједници (Саветовалиште за брак и породицу; Саветовалиште за ментално здравље), пружана им је материјана помоћ, укључиване су у радно ангажовање..

Социо-материјално угрожени корисници

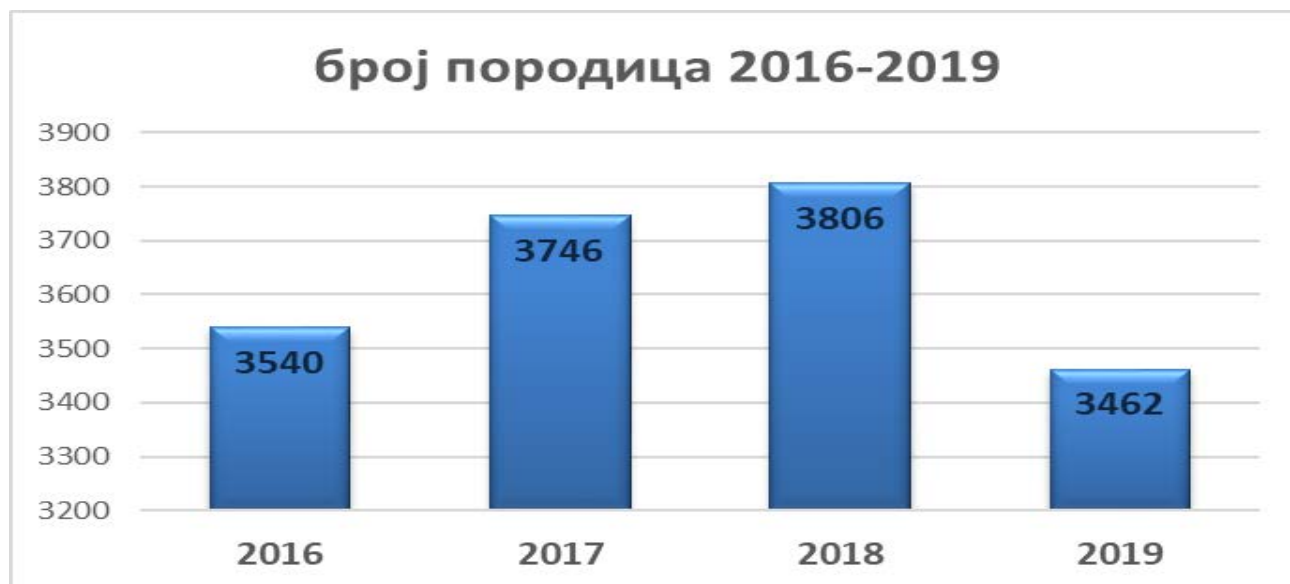
Корисници социјалне заштите остварују право на различите врсте материјалне подршке у складу са Законом о социјалној заштити, у циљу обезбеђења егзистенцијалног минимума и подршке социјалној укључености. Материјална подршка се остварује путем новчане социјалне помоћи, увећане новчане социјалне помоћи, једнократне новчане помоћи и помоћи у натури.

Наведена права је у 2019.години користило 10.059 материјално угрожених лица, што представља 6% укупног броја становника града Крагујевца. У укупном броју корисника, 2217 су деца а 7842 одрасла лица. У односу на 2018.годину, број корисника је мањи за 213 лица.

А) Права на новчану социјалну помоћ (Закон о социјалној заштити)

Током 2019.године евидентирано је 3394 захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ, са 102 пренета захтева из претходне године, евидентирано је укупно 3496 захтева. Закључно са 31.12.2019.године решено је 3304 захтева.

Графикон бр.16. број породица-корисника права на нсп. у периоду 2016-2019.година



Током 2019.године *право на новчану социјалну помоћ* користиле су 3462 породице у оквиру којих је било 8069 лица. Од укупног броја породица, 1379 породица су новоевидентирани (1678 у 2018.години).

У укупном броју корисника новчане социјалне помоћи радно способни корисници чине 46%, неспособни за рад 28%. ; ученици/студенти -26% . На дан 31.12.2019.године Центар је имао 1750 породица –корисника новчане помоћи, односно 4854 појединаца, од којих су 55% жене. Исплата наведеног права из надлежног министарства током године је била континуирана и без кашњења.

Број евидентираних породица-корисника новчаних социјалних помоћи је у извештајној години мањи у односу на број породица у претходним годинама, и то: за 344 у 2018.год., за 284 у 2017.год., и за 78 породица у 2016.години. Мањи број евидентираних породица резултирао је активностима које је Центар реализовао током године, у сарадњи са Националном службом за запошљавање, на плану радне активације корисника новчаних социјалних помоћи. Сваког месеца, Национална служба за запошљавање је достављала Центру списак корисника који су скинути са евиденције незапослених лица, из разлога запошљавања или одбијања радног ангажовања, па је евиденција и корисника новчаних помоћи знатно ажурнија. Смањењу броја породица-корисника НСП допринео је и нов начин доласка до података о непокретности корисника, преко Е –езупа, у оквиру кога Центар прибавља податке по службеној дужности.

Табела бр 17: структура породица према броју чланова у 2019.

Број чланова породице	Број породица	Укупан број лица
1 члан	1452	1452
2 члана	765	1530
3 члана	447	1341
4 члана	445	1780
5 чланова	220	1100
6 чланова	81	486
7 и више	52	380
УКУПНО	3462	8069

У структури корисника према броју чланова породице, које су оствариле право, најзаступљеније су једночлане(појединци)-40%; породице са два члана су заступљене са 22% укупног броја породица; са 14% су заступљене трочлане, са 14% са четири члана, док је са пет и више чланова 10% породица.

У укупном броју корисника новчане социјалне помоћи радно способни корисници чине 42%, а радно неспособни-58% .

Исплата наведеног права из надлежног министарства током године је била континуирана и без кашњења.

Б) Право на помоћ и негу другог лица

Право на помоћ и негу другог лица у 2019.користило је 523 (у 2018.год.-422 лица), од којих су 130 деца. У укупном броју корисника Додатка за негу, одрасле особе су заступљене са 31%, старије особе су заступљене са 36%, а деца 33%. У погледу полне структуре, више од 70% су особе женског пола.

За остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица у периоду од 01.01.2019.г. до 31.12.2019.г. евидентирана су 354 нова захтева, са 92 пренета из предходне календарске године, укупно је евидентирано **446** захтева(мање за 20 захтева у односу на предходну календарску годину). Укупно је решено 343 захтева.

Право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица користило је у 2019.години 1101 лице(1058 лица у 2018.), од којих су 127 малолетна лица. Доминирају остареле особе-око 45%.

За остваривање права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица у периоду од 01.01.2019.г. до 31.12.2019.г. евидентирано је 528 нових захтева што је са 112 захтева пренетих из предходне календарске године, укупно 640 захтева. Укупно је решено 511 захтева, 125 поступака је у току.

Ц) Права финансирана средствима града Крагујевца(Одлука о социјалној заштити града Крагујевца)

- У току 2019. године поднето је 5733 захтева за остваривање различитих права по Одлуци о социјалној заштити града Крагујевца. Број евидентираних захтева је на сличном нивоу у односу на 2018 годину(5756), а за 983 захтева више у односу на број захтева у 2017.години. Са 317 пренетих захтева из 2018.године, Центар је имао укупно 5986 захтева. Током године, 5574 захтева је решено, 134 захтева грађана је одбијен.

- У структури једнократних помоћи, највећи број захтева односи се на право на:
 - ✓ једнократну за задовољавање основних животних потреба 63% од укупног броја захтева, или 3609-(у 2018.години-3564;у 2017.-3092);
 - ✓ за лечење и набављање лекова- 1837 захтева, што је 32% од укупног броја захтева (у 2018.години 1752 захтева, у 2017.-771 захтева).

Континуирано вишегодишње увећање захтева Центру за остваривање једнократних и других новчаних давања указује да на присуство значајног броја породица којима је ово право неопходно. Оцена сиромаштва, методом мапирања сиромаштва, према последњим познатим подацима за Крагујевац износи 23,8%. (извор ДевИнфо-РЗСС, новембар 2018).

Право на једнократну новчану помоћ остваривало је током 2019.године 4507 породица(у 2018-448 породица,у 2017.-4222 породице), у оквиру њих је укупно 7355 појединаца. Једнократне новчане помоћи остварују готово све породице новчаних социјалних давања, и док је око 1000 породица материјално угрожених које немају право на новчану помоћ (пензионери, породице са ниским приходима које имају болесног члана...). Из године у годину све је већи број ових породица.

У складу са потписаним Споразумом о сарадњи са месним заједницама, којим је дефинисан поступак реализације права на једнократну новчану помоћ-добровољно радно ангажовање радно способних лица која се налазе у стању социјалне потребе, током 2019.године је просечно месечно ангажовано 190 лица.

У последњих неколико година, Град све више издваја средства за остваривање једнократних новчаних помоћи, намењених материјално угроженим породицама у којима је, поред сиромаштва, присутна и болест чланова. Тако су за реализовање свих права по Одлуци у 2019.години реализована средства у износу од 61.986.141,90 динара, што је за 6.734.726 динара више него у 2018.години. За једнократне новчане помоћи, закључно са 31.12.2019.године реализована су средства у износу од 41.760.610,00 динара, што представља 67% укупних средстава за права.

Сви захтеви су реашавани у законском року, као и трансфер средстава од стране локалне самоуправе.

Право на коришћење бесплатног оброка, који се реализује Црвеном крсту Крагујевац, у 2019.години користило је 500 појединаца- породица, односно дневно је реализовано 870 obroka. За остваривање права на бесплатан оброк евидентиран је 31 нови захтев.

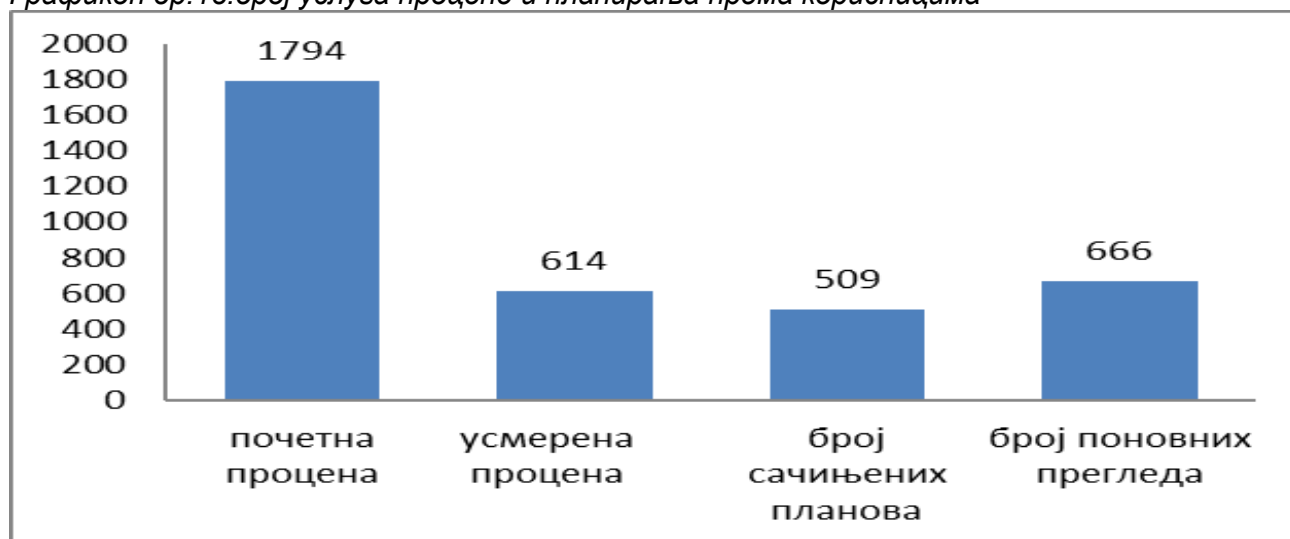
Акција Селу у походе реализована и у 2019.години, реализована је посета 41 корисника у 5 насеља.

Подршка локалне заједнице-донатори

-Кроз сталну кампању центра, у циљу подстицања солидарности са угроженим групама корисника у локалној заједници, реализована је додатна помоћ и подршка. Крајем 2019.године, у партнерској сарадњи хуманитарних организација--Крагујевачки студенти, Клуб за рачуноводство и пословне инансије „Активa“, организовали акцију „Студентско срце“. Циљ ове акције је помоћ у пакетима за вишечлане, социјално угрожене породице, а овом приликом су прикупљена средства за куповину основних животних намирница и средстава за хигијену за 35 породица са троје и више деце.

Стручни послови Центра за социјални рад

Графикон бр.18.број услуга процене и планирања према корисницима



У 2019.години пружено је укупно 3583 услуга процене и планирања:

-за децу 1942 (54% укупног броја услуга процене и планирања)

-за пунолетна лица: 1641 (46% укупног броја услуга)

Евалуација планова вршила се у сарадњи са корисником, односно дететом, у складу са узрастом, са родитељима, одраслим или старијим корисником. Евалуација планова се одвијала кроз супервизијски преглед. У појединим случајевима евалуација је рађена и по организовању конференције случаја.

Супервизијски послови и унапређење стручног рада

Супервизијски послови у Центру за социјални рад организовани су у оквиру Службе за заштиту деце и младих са три супервизора и у Служби за заштиту одраслих и страих-са једним супервизором. На нивоу Центра шест стручних радника има завршен програм обуке за супервизијске послове и поседује лиценцу за Супервизију основних стручних послова.

Супервизијски процес се одвијао кроз групне и индивидуалне супервизије састанке.

У 2019.години на нивоу обе службе одржано је 380 индивидуалних супервизијских састанака и 365 групних супервизијских састанака. У 602 случаја супервизор је био члан тима као стручни радник, а у 250 случајева супервизор је радио као водитељ случаја.

За један број водитеља случаја са краћим радним стажом је реализована додатна обука и подршка у предметима заштите деце од злостављања и занемаривања, партнерског насиља, спровођењу мера старатељске заштите, комплекснијим поступцима за вршење/лишење родитељског права, преговарања и мотивације корисника у отпору.

Организована је допунска инструктажа свих стручних радника у службама за редовно и систематично уношење података у модул за породично насиље чиме се стварају услови за поуздано праћење кретања у овој области.

Посебна пажња је посвећена учешћу у раду Групе за координацију и подршку жртвама насиља у породици којом координира Основно јавно тужилаштво. Водитељима су на располагању стручна упутства/елементи за извештавање на Групи али и елементи за спровођење евалуације инерсекторских планова.

Месечно и тромесечно је са супервизорима праћено поступање по примљеним захтевима. Супервизори и руководиоци су укључени у тимове при разматрању годишњих извештаја старатеља.

Замену супервизора током годишњег одмора, боловања и одсуства по другим основима обављају руководиоци/други супервизор. Замену одсутног водитеља организују супервизор и руководиоци примерено околностима случаја.

У 2019. години примљено је 78 притужби и приговора на рад Центра, закључно са 31.децембром, рађено је на 69 притужбе.

Остали послови Центра

Табела бр.19.

ОСТАЛИ ПОСЛОВИ	БРОЈ
уверење да није одређена мера заштите од насиља у породици	69
уверење о пословној способности	212
уверење о старању	66
уверење за отпуст из држављанства	63
потврда за подобност бављења хранитељством	61
потврда у вези материјалних давања	1108
уверење да мајка/отац брине о детету	1865
остали захтеви	1060

У 2019.години издато је 4504 различитих уверења и потврда грађанима Крагујевца, а у циљу остваривања различитих права, што је прошлогодишњем нивоу.

Услуге неодложне интервенције

Сагласно Закону о социјалној заштити и Посебном колективном уговору за социјалној заштити и Одлуци директора о Плану приправности стручних радника, Центар обезбеђује

услуге неодложних интервенција 24 сата дневно.

Током 2019.године евидентирано је 790 сати активног дежурства; Министарство је финансирао 714,50 сати а Град 75,50 сати активног дежурства. Закључно са новембром 2019.године, реализована су средства у укупном износу од 739.407,48 динара.

Током године евидентирано је 865,24 сати пасивног дежурства, министарство је финансирао 852,20 сати а Град 12,74 сати. За овај облик дежурства, закључно са новембром 2019.године, реализована су средства у износу од 680.779,39 динара.

Највећи број услуга пружан је на захтев ПУ Крагујевац, знатно мањи број на захтев КЦ Крагујевац. Разлог интервенција у највећем броју случајева је било насиље у породици, али је било и случајева збрињавања одраслих и старих особа. Током године, након добијања инструкција/обавештења од стране Министарства, да средства у буџету за ове послове нису обезбеђена у довољној мери, центар се све до краја године суочавао са озбиљним тешкоћама, како би од постојећих средстава, могао да изврши надокнаду стручним радницима за реализоване сате дежурства. Обзиром на то да не постоји системско решење за надокансу дежурства, током године међан је начин организовања дежурстава, прављени су билатерални састанци са осталим установама у систему заштите жртава насиља у породици, у смислу активног преузимања одговорности за поступања у оваквим ситуацијама, сваког појединачног актера.

- **Услуге у заједници**

- Центар за социјални рад располаже стамбеном јединицом, која је била намењена услузи Становање уз подршку за младе који се осамостаљују. Како на евиденцији Центра нема младих који испуњавају услове за коришћење ове услуге, уз сагласност града Крагујевца, стан се користи у друге сврхе-заштиту жртава насиља у породици, по изласку из Прихватилишта за жртве насиља. Центар је покренуо иницијативу код надлежних градских органа за уступање ове услуге Центру за развој услуга социјалне заштите "Кнегињи Љубици".

- **Социјално становање у заштићеним условима** је услуга која актуелним корисницима обезбеђује становање у наменски изграђеним објектима, стручну подршку и одговарајуће облике помоћи у самосталном живљењу. Број лица: 295 лица на три локације, у 97 стамбених јединици. Током 2019.године право на социјално становање су оствариле две породице. Цео концепт социјалног становања се током године развијао у сарадњи са Локалном самоуправом, Градском управом за имовину и имовинске односе и другим институцијама, у контексту нових законских прописа (Закон о становању и одржавању зграда). Имајући у виду да Закон о становању није препознао управљање зградама које имају статус социјалног становања, Центар је током 2019.године упутио иницијативу надлежним релевантним службама у Граду за израду Правилника којим би се регулисало право на коришћење социјалног становања, регулисао начин управљања зградама и сл.

Табела бр.25. Број издатих упута за градске услуге социјалне заштите, у периоду јануар-децембар 2019.

Прихватилиште за децу и младе	Прихватилиште за жртве насиља у породици	Прихватилиште за одрасле и старије особе	Дневни боравак за децу проблемом у понашању	Саветовалиште за брак и породицу
10	24	27	47	14

У посматраном периоду Центар је на друге пружаоце услуга социјалне заштите- Центар "Кнегиња Љубица" упутио 121 корисника и 5 корисника на услугу Дневни боравак за децу са сметњама у развоју (СОШ Вукашин Марковић).

Од 2019.године реализује се и услуга **персонална асистенција**, а намењена је пунолетним лицима са инвалидитетом са процењеним I или II степеном подршке која је кориснику

неопходна за задовољавање личних потреба и укључивања у образовне, радне и друштвене активности у заједници. **Центар је на ову услугу упутио 9 лица.**

Резултати анкете о недостајућим капацитетима услуга социјалне заштите на нивоу Града

Почетком 2019. године, на основу закључка Колегијума, у сарадњи са руководиоцима и супервизорима Службе за заштиту деце и младих и Службе за заштиту одраслих и старијих особа, сачињени су упитници за континуирано евидентирање потреба за услугама социјалне заштите, како оних које су формиране у нашем Граду, тако и оних које нису до сада. Упитницима су предвиђене све корисничке групе Центра, као и услуге које би могле да се реализују за сваку од њих.

- На основу праћења потреба, Служба за заштиту деце и младих је исказала број корисника за које није могла да реализује заштиту услугама социјалне заштите, и то:

-Породични смештај: Служба је евидентирала 8-оро деце за коју није могла да благовремено обезбеди заштиту/збрињавање, што указује на потребу ангажовања већег броја хранитељских породица ;

-Ургентно хранитељство: евидентирано је 6 деце за коју је било неопходно збрињавање али због ограниченог броја ових породица, Центар је тражио друге могућности (сродник, прихватилиште.);

-Прихватилиште за децу: У 2019.години није било већих захтева за смештај, али искуства у предходним годинама упућују на потребу већих капацитета овог прихватилишта;

-Прихватилиште за младе: Не постоји у Граду, младе особе се упућују у постојеће Прихватилиште за децу и младе. У посматраном периоду није било потребе за услугом смештаја младих особа, за разлику од претходних година када су постојале потребе;

-Дневни боравак за децу из породица у ризику: Центар не упућује децу са своје евиденције на ову услугу, већ то чине школе, преко својих стручних служби.

-Породични сарадник: Према евиденцији корисника ове услуге из периода када је реализована, постоје потребе за укључивање од 40 до 60 породица у ризику;

-Специјализовани породични сарадник: На ову услугу која се такође више не реализује, могло је да се упутује око 15 породица са децом са сметњама у развоју;

-Становање уз подршку: на ову услугу би могла да се укључи већина деце из хранитељских породица по завршетку школовања.Процена Службе је да има око 15 деце, потенцијалних корисника ове услуге;

-За децу са сметњама у развоју дефинисане су потребе за следећим услугама:предах смештај-око 10 деце; Персонални асистент-10 деце; Помоћ у кући-за око 40 деце;

-Дневни боравак за децу и младе са проблемом у понашању: истакнути су недовољни капацитети постојеће услуге, потребно је повећање на капацитет на 15 корисника ;

-Психолошки третмани у области менталног здравља деце (деца са емоционалним проблемима и проблемима менталног здравља) за око 30 корисника;

-Смештај у одговарајућу установу деце са проблемима менталног здравља-процена је да је Служба имала око 10 деце са овим проблемима;

-Свратиште за децу-жртве трговине људима, жртве насиља и занемаривања-услуга која не постоји али реално постоје потребе за један број деце из наведених циљних група-до 10 корисника;

-Указано је на потребе реализовања програма за родитеље у предразводним,разводним и постразводним конфликтима, као што су: "Школа за родитеље", "Предбрачно саветовање".

- На основу праћења потреба, Служба за заштиту одраслих и старијих особа је исказала број корисника за које није могла да реализује заштиту услугама социјалне заштите, и то:

-Прихватилиште за одрасле и старе особе без породичног старања–у посматраном периоду Служба је имала проблем да благовремено збрине 7-оро лица, па је и предлог да ова услуга повећа своје капацитете; Једно лице је збринути ван Крагујевца;

Крагујевцу недостаје и услуга прихватилишта за душевно оболела лица, у посматраном периоду Служба је имала 4 лица за која је било неопходно збрињавање у оквиру прихватилишта;

-Свратиште: процена је да је ову услугу да постоји, у посматраном периоду користило 4 лица по отпусту са издржавања казне затвора, као и двоје лица без породичног старања;

Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и Републици

Током 2019.године реализована је сарадња надлежним Министарством, Локалном самоуправом, Градском управом за здравствену и социјалну заштиту, Републичким заводом за социјалну заштиту РС, Комором социјалне заштите, стручним удружењима, установама социјалне заштите, како у граду тако и шире у Србији, удружењима, медијима и свим осталим социјалним актерима (судство, школе, полиција, здравствене организације).

✓ Сарадња са Регионалним Центром за породични смештај и усвојење је усмеравана на унапређење заштите деце на породичном смештају. Посебно је акценат био на питању повећања броја деце која се смештају у сродничке хранитељске породице ван подручја Града Крагујевца, проблему изненадних прекида ургентног смештаја адолесцената са проблемима у понашању и психичком функционисању.

✓ Сарадња са Центром за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ била је усмерена на координацију активности у пружању локалних услуга, пре свега прихватилишта али и на плану пилотирања нових услуга намењених биолошким породицама као и на коришћењу постојећих услуга (проблем попуњености капацитета прихватилишта и недовољног капацитета других услуга. Сарадња се одвијала и у правцу акцентовања потреба даљег егзистирања постојећих развијених услуга социјалне заштите и развијања нових услуга, неопходних за сачињавање ефикасних планова заштите корисника у складу са њиховим социјалним потребама;

✓ Сарадња са установама социјалне заштите, у заштити одраслих и старијих корисника била је континуирана, са честим контактима са стручним радницима установа, а у циљу проналажења могућности за благовременим смештајем лица која су била у стању потребе, односно смањења периода чекања.

✓ Сарадња са Домом здравља и Клиничким центром у 2019.години је унапређивана у смислу доследног спровођења Споразума о сарадњи у ситуацијама рада на пријавама за насиље. Сарадња са Заводом за хитну медицинску помоћ је на високом нивоу била и у 2019.години.

✓ Комуникација са Полицијском управом Крагујевац са циљем унапређења сарадње у складу са Споразумом дефинисаним обавезама и одговорностима. Дефинисани су кораци сарадње у ситуацијама високог ризика, утврђена структура пријава за насиље у породици која ПУ упућује Центру;

✓ Сарадња са Локалном самоуправом реализована је континуирано, по питању примене Одлуке о социјалној заштити Града Крагујевца, превазилажења актуелних проблема грађана, покретања разних иницијатива на пољу унапређења положаја корисника и др;
-Током године одржавани су састанци са партнерима у заједници/ потписницима Споразума, у циљу што доследније примене његових одредби;
-Као и претходних година, стручни радници Центра су учествовали у радним телима Асоцијације центара за социјални рад, Удружења стручних радника социјалне заштите, Скупштине Коморе социјале заштите Савета за здравље Града Крагујевца,;
- у циљу поспешивања и реализовања донаторских активности за најугроженије грађане-кориснике Центра, остварена је сарадња са бројним привредницима и установама из других система, медијским кућама, Црвеним крстом Србије, Хуманитарном организацијом „Љуби ближњег свог“, студентским удружењима.;

Аналитичко-истраживачки рад

У 2019. години обављени су следећи послови:

- ❖ Сачињен је Извештај о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу за 2018. Годину
- ❖ План рада Центра за социјални рад за 2019. годину.;

- ❖ Сачињавање су месечне и кварталне анализе евидентираних захтева за рад, у сарадњи са руководиоцима служби, у циљу редовног сагледавања ажурности на предметима, вођења прописане евиденције и сагледавања оптерећености служби;
- ❖ Информисање јавности о актуелностима у раду Центра ;
- ❖ Анимирање локалне заједнице за прикупљање додатних средстава за најугроженије кориснике центра.
- ❖ Организовање активности обележавања годишњице Центра: организовање обука и округлих столова;
- ❖ Сарадња са медијима, НВО, осталим установама и институцијама;
- ❖ Ажурирање сајта Центра
- ❖ Ажурирање Информатора о раду Центра током године;
- ❖ У сарадњи са удружењем "Човекољубље" направљан је Водич за права у социјалној заштити, који је дистрибуиран месним заједницама, установама у граду;
- ❖ Активно учешће у сегменту унапређења вођења евиденције и документације Центра;
- ❖ Праћење реализовања Плана интегритета Центра;
- ❖ Доношење Самопроцена контролних листа за Центар за социјални рад за 2019. годину;
- ❖ Сарадња са различитим актерима на спровођењу пројектних активности,
- ❖ Достављање података релевантним установама и институцијама.

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

• Годишњи извештај о раду Центара за социјални рад "Солидарност" представља анализу рада Центра за период од 1. јануара до 31. децембра 2019. године и израђен је у процесу редовног годишњег извештавања о раду установа у систему социјалне заштите.

• Центар за социјални рад "Солидарност" је реализовао све активности и задатке из Плана рада за 2019. годину; Током године улагани су велики напори запослених како би се реализовала укупна делатност, у складу са расположивим ресурсима и временом које је било на располагању; Велики број примљених захтева за рад, а посебно примена Законом о заштити жртава породичног насиља, у односу на расположиве стручне ресурсе Центра, доводи у питање поштовање законских рокова за поступање и стручних процедура;

• На реализовању укупне делатности закључно са 31.12.2019. године Центар је запошљавао укупно 67 радника, и то: 59 радника на неодређено време, 7 радника на одређено време и 1 лице ангажовано по уговору о делу. Број запослених стручних радника је недовољан у односу на број корисника, који се сваке године увећава; Ступањем на снагу Закона о спречавању насиља у породици, од 1. јуна 2017. године и добијањем нових надлежности, увећали су се послови стручног рада за око 30%;

• Извештајна 2019. година се по броју корисника и реализованој делатности не разликује битније од претходне, 2018. године;

• У 2019. години Центар је евидентирао 17.270 корисника социјалне заштите, што представља 10% укупног броја становника града Крагујевца (9% у 2017.);

• У погледу полне структуре, 9244 корисника су женског пола (54%), а 8026 мушког пола (46%);

• Деца-корисници социјалне заштите су заступљена са више од 15% у односу на укупан број деце града Крагујевца, а пунолетни корисници услуга социјалне заштите са 9%; . У старосној структури корисника, повећан је број лица старијих од 65 година, што је и очекивано обзиром на све већу заступљеност ове популације у Граду.

• Током 2019. године евидентиран је 4.081 нових корисника, што је за 307 корисника мање у односу на број новоевидентираних у 2018. години (у 2017-4587 кор);

• За 3.252 корисника је током године престала потреба за услугама социјалне заштите, па је на крају године евидентирано 14.018 корисника;

• Током 2019. године евидентирано 20.716 управних предмета, и то: 9.905 по управних предмета по захтеву странке, 2563 управних предмета покренутих по службеној дужности и 8248 вануправних личних предмета. У односу на 2018. годину, у 2019. години евидентирано је 2563 предмета више.

• Више од 50% евидентираних управних предмета односи се на остваривање права на

материјалну подршку, што говори да се повећава број породица које нису у стању да задовоље основне животне потребе.

- Током 2019.године **право на новчану социјалну помоћ** користило је 3.462 породице у оквиру којих је евидентирано 8069 лица. Од укупног броја породица, 1379 су новоевидентирани породице. У односу на број породица у 2018.години, евидентиран је мањи број породица права, за 344 породице. У укупном броју корисника Центра за социјални рад у 2018.години, ови корисници су заступљени са 47%. У односу на укупан број становника града Крагујевца, корисници материјалних давања Центра су заступљени са око 5%.

- Током 2019.године **право на додатак за помоћ и негу другог лица** користило је 1624 лица(523 Додатак за помоћ и негу и 1101 Увећани додатак за помоћ и негу другог лица;у односу на број корисника у 2018.године, повећање износи 10%(143 корисника);

- У току 2019. године поднето је 5733 захтева за остваривање различитих права по Одлуци о социјалној заштити града Крагујевца. Број евидентираних захтева је на сличном нивоу у односу на 2018 годину(5756), а за 983 захтева више у односу на број захтева у 2017.години. Са 317 пренетих захтева из 2017.године, Центар је имао укупно 5986 захтева. Током године, 5574 захтева је решено, 134 захтева грађана је одбијен.

- У структури једнократних помоћи, највећи број захтева односи се на право на:
 - ✓ једнократну за задовољавање основних животних потреба 63% од укупног броја захтева, или 3609-(у 2018.години-3564;у 2017.-3092);
 - ✓ за лечење и набављање лекова- 1835 захтева, што је 32% од укупног броја захтева (у 2018.години 1752 захтева, у 2017.-771 захтева).

;

- Број услуга социјалне заштите, дефинисане Одлуком, и постојећи капацитети актуелних услуга у заједници не прате у довољној мери потребе корисника(Прихватилиште за децу, Прихватилиште за одрасле и старије особе, породични смештај за децу...Граду недостају и услуге социјалне заштите, као што су: свратиште, породични смештај за одрасла лица, палијативна нега..;

- У систему услуга социјалне заштите у Републици Србији у дужем временском периоду недостају специјализоване установе које би осигуравале интензивне третмане, лечење и безбедност деци и младима са менталним проблемима и поремећајима у понашању;

-Реализујући делатност, Центар за социјални рад је током 2019.године сарађивао са свим установама социјалне заштите у систему, као и са свим другим установама које су на разлиштите начине укључине у заштити корисника социјалне заштите.

-У циљу унапређења укупне делатности у области социјалне заштите и превазилажења актуелних проблема у раду, Центар је и у 2019.години био покретач бројних иницијатива,упућених Локалној самоуправи, надлежном министартву, Републичком заводу за социјалну заштиту и другим институцијама, на локалном националном нивоу.

У Крагујевцу, Број: 55100-376/2020 од 24.02.2020.године

в.д. директора

Владан Јовановић ,дипл.соц.радник, с.р.