



Република Србија
Град Крагујевац
Градско веће
Број: 022-69/20-V
Датум: 11. март 2020. године
Крагујевац

ГРАД КРАГУЈЕВАЦ			
СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА			
Број:	1.2.2020.009	Датум:	11.03.2020.
Класификација:	I	Својеручно:	022-71

СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА
- за Председника Скупштине града Крагујевца -

У складу са чланом 65. став 2. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 24/14 – пречишћен текст) достављамо Вам, како бисте уврстили у предложени дневни ред седнице Скупштине града Крагујевца

- Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину

Уколико у дневни ред седнице Скупштине града уврстите Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину, за представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца, Градско веће одредило је г-ђу Снежану Стевановић, директорку Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац.


ПРЕДСЕДНИК,
Радомир Николић



Република Србија

Град Крагујевац

Градско веће

Број: 022-69/20-V

Датум: 11. март 2020. године

К р а г у ј е в а ц

Градско веће, на основу члана 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07, 83/14-др. закон, 101/16-др. закон и 47/18), члана 59. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19), члана 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", бр. 25/15-пречишћен текст и 12/19) и члана 49. став 3. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 17/19), на седници одржаној дана 11. марта 2020. године, донело је

З А К Л Ћ У Ч А К
о утврђивању Предлога закључка о прихватању
Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите
„Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину

I Утврђује се Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину.

II Упућује се Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину, Скупштини града Крагујевца на разматрање и одлучивање.

III За представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца, одређује се Снежана Стевановић, директорка Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац.

О б р а з л о ж е њ е

Правни основ за доношење Закључка о утврђивању Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину (у даљем тексту: Закључак), садржан је у члану 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07, 83/14-др. закон, 101/16-др. закон и 47/18), члану 59. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19), члану 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", бр. 25/15-пречишћен текст и 12/19) и члану 49. став 3. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 17/19), којима је утврђено да је Градско веће предлагач аката које доноси Скупштина града Крагујевца, као и да закључком одлучује о процедуралним питањима и иницира доношење и предлагање одлука и других аката, као и начин решавања појединих питања.

Разлог за доношење овог закључка је процедуралног карактера и основ је за упућивање Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину, Скупштини града Крагујевца, на разматрање и одлучивање.

ПРЕДСЕДНИК,

Радомир Николић, с.р.



Република Србија
Град Крагујевац
Градска управа за послове органа Града
Број: XXII-207 /2020
Дана:10. марта 2020. године
К р а г у ј е в а ц

Г Р А Д С К О В Е Ћ Е
- Председнику Градског већа –

Градска управа за послове органа Града, у складу са чланом 52. тачка 1. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник РС" бр.129/07, 83/14-др.закон, 101/16 – др.закон и 47/18), чланом 68. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца" бр.8/19) чланом 10. и чланом 16. Одлуке о организацији градске управе града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 20/19), упућује Градском већу

- Нацрт закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину

Нацрт закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину, сачињен је у складу са законом и правно-технички је усаглашен.

Уколико у дневни ред седнице Градског већа уврстите Нацрт закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину, за представника предлагача на седници Скупштине града одређује се Снежана Стевановић, директорка Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац.

НАЧЕЛНИК,
Јелена Бојовић,с.р.

Скупштина града Крагујевца, на основу члана 40. став 1. тачка 35. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19), члана 8. став 2. алинеја 3. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину ("Службени лист града Крагујевца", бр. 14/11, 42/12 и 43/16) и члана 121. став 4. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 24/14 - пречишћен текст), на седници одржаној _____ 2020. године, доноси

ЗАКЉУЧАК

о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину

I Прихвата се Извештај о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину, који је усвојио Управни одбор Одлуком број: 022/5-439/20 на седници одржаној 27. фебруара 2020. године.

II Закључак објавити у "Службеном листу града Крагујевца".

СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА

Број:

У Крагујевцу, 2020. године

ПРЕДСЕДНИК,

Мирослав Петрашиновић

Образложење

Правни основ за доношење Закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину (у даљем тексту: Закључак) садржан је у одредбама члана 40. став 1. тачка 35. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19), члана 8. став 2. алинеја 3. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину ("Службени лист града Крагујевца", бр. 14/11, 42/12 и 43/16) и члана 121. став 4. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 24/14 - пречишћен текст), којима је прописано да Скупштина града Крагујевца разматра и усваја годишње програме пословања и извештаје о раду предузећа, установа и других облика правног организовања чији је оснивач или већински власник Град као и да закључком одлучује о процедуралним питањима, о прихватању одређених предлога.

Управни одбор Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину, донео је 27. фебруара 2020. године Одлуку о усвајању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину број: 022/5-439/20 у складу са оснивачким актом и Статутом Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац.

Разлог за доношење овог закључка садржан је у реализацији законом утврђене обавезе вршења надзора над радом установа, чији је оснивач јединица локалне самоуправе, као и прихватање годишњег Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину који је усвојио Управни одбор на седници одржаној 27. фебруара 2020. године.

Закључак се објављује у "Службеном листу града Крагујевца".

На основу члана 14. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац („Службени лист града Крагујевца“ број 14/11,42/12 и 43/16), члана 21. Статута Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац, број:110/1-1188/17-пречишћен текст, Управни одбор Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац, на седници одржаној дана 27.02.2020. године, доноси:

О Д Л У К У

I Прихвата се предлог директора Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац и доноси: **ОДЛУКА о усвајању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац, за 2019. год.**

II Извештај о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2019. годину, из поглавља I Одлуке налази се у прилогу и чини њен саставни део.

Град Крагујевац
Центар за развој услуга социјалне
заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац
Број: 022/5- 439 /20
У Крагујевцу, 27. 02. 2020. године


Председник Управног одбора
Сузана Јовић Вукадиновић



**Извештај о раду
Центра за развој услуга социјалне заштите
“Кнегиња Љубица“ Крагујевац
за 2019. годину**

Крагујевац, фебруар 2020. година

На основу члана 14. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац („Службени лист града Крагујевца“ број 14/11, 42/12 и 43/16) и члана 21. Статута Центра за развој услуга социјалне заштите «Кнегиња Љубица» Крагујевац број 110/1-1188/17 од 19.05.2017.. године, Управни одбор Центра на седници одржаној 27.02.2020.године доноси:

**Извештај о раду
Центра за развој услуга социјалне
заштите “Кнегиња Љубица” Крагујевац
за 2019. годину**

1. УВОДНИ ДЕО

Основне информације о Центру

Центар за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац је установа социјалне заштите која се бави пружањем услуга социјалне заштите за децу, младе, одрасла и остарела лица на подручју града Крагујевца. Основан је Одлуком Скупштине града Крагујевца 27. маја 2011. године, а 10. новембра 2011. године је званично почео са радом.

На оснивање, организацију и рад Центра примењују се прописи о јавним службама и прописи из области социјалне заштите.

Центар има својство правног лица са правима, обавезама и одговорностима утврђеним чланом 10. Закона о социјалној заштити ("Службени гласник РС" број 24/11.), Одлуком о оснивању и Статутом установе.

Седиште Центра је у Крагујевцу, у улици Чика Матина бр.5.

Претежна делатност Центра је :

88.99 - Остала непоменута социјална заштита без смешаја,

87.90 - Остали облици социјалне заштите са смештајем,

88.10 - Социјална заштита без смештаја за стара лица и лица са посебним потребама,

88.91 - Делатност друштвене бриге о деци.

E-mail: centarkg@kneginjaljubica.org.rs

Директор: Снежана Стевановић, дипл.социолог

Телефон: 034/355-485, 034/355-486.

2. ОСНОВЕ ЗА ИЗРАДУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ ЦЕНТРА ЗА 2019. ГОДИНУ

УВОД

Основа за израду Годишњег извештаја о раду за 2019. годину чини Програм рада Центра “Кнегиња Љубица” за 2019. годину, званични статистички подаци, извештаји стручних служби, као и подаци из службених евиденција.

Извештај је намењен оснивачу, Управном одбору, Надзорном одбору, Републичком заводу за социјалну заштиту и запосленима, стручној јавности и грађанима. Циљ извештавања јесте праћење постигнућа у складу са програмом рада и адекватнијим планирањем у будућности. Обзиром да је рад установе започео новембра 2011. године, да је планирано сукцесивно успостављање услуга у складу са актуелним потенцијалима и реалним могућностима установе, извештавање се и ове године односи на седам услуга социјалне заштите, чији смо пружалац.

1.Законски оквир

Центар за развој услуга социјалне заштите “Кнегиња Љубица” Крагујевац обезбеђује остваривање услуга социјалне заштите за децу, младе, одрасла и остарела лица, које су дефинисане и произилазе из следећих прописа :

- ✓ **Закон о социјалној заштити** (“Службени гласник РС”, бр. 24/11),
- ✓ **Закон о спречавању насиља у породици** (94 / 2016.г.)
- ✓ **Закон о малолетним починиоцима кривичних дела** (“Службени гласник РС”,бр. 85/2005)
- ✓ **Закон о јавним службама** (“Службени гласник РС”, бр. 42/91, 71/94,79/2005- др.законои ,81/2005- исправка др.закона ,83/2005-исп.др.закона и 83/2014-др.закон);
- ✓ **Закон о буџетском систему** (“Службени гласник РС”, бр.54/2009,73/2010,101/2010,101/2011 93/2012, 62/2013,63/2013- исправка; 108/2013, 142/2014, 68/2015- др.закон, 103/15, 99/2016,113/2017,95/2018,31/2019 и 72/2019);
- ✓ **Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите** (“Службени гласник РС”, бр. 42/2013)
- ✓ **Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите** (“Службени гласник РС”, бр. 42/2013, "Службени гласник РС", бр. 42 од 14. маја 2013, 89 од 16. новембра 2018.г. и 73/19),
- ✓ **Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити** (“Службени гласник РС”, бр. 42/2013).
- ✓ **Правилник о изменама и допунама Правилника о стручним пословима у социјалној заштити** (“Службени гласник РС”, бр. 42/2013)
- ✓ **Одлука о стручним пословима у социјалној заштити** (“Службени гласник РС” бр.1/12 и 42/13);
- ✓ **Правилник о ближим условима, поступку и начину остваривања права на материјалну подршку и коришћење услуга у области социјалне заштите** (Службени лист града Крагујевца бр.49/12 и 43/15, 1/2019 и 10/2019);
- ✓ **Правилник о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга и учешће корисника и њихових сродника обавезних на издржавање у трошковима услуга социјалне заштите** (Службени Лист града Крагујевца, број 20/12 , бр.48/14, 7/19)
- ✓ **Одлука о социјалној заштити Града Крагујевца** (Службени лист града Крагујевца, број 16/ 2011 и 3/16,Службени лист Града Крагујевца , број 34 /18);
- ✓ **Одлука о буџету Града Крагујевца за 2019. годину** (Службени лист града Крагујевца 32 /18, од 20.12.2018. г.);

Стратегије:

- ✓ Национална стратегија за младе, за период од 2015.г.-2025.г.

3. Организација рада Центра “Кнегиња Љубица“

Организација рада дефинисана је Статутом Центра и Правилником о организацији и систематизацији послова, у оквиру унутрашњих организационих јединица:

- Службе за децу и младе,
- Службе за одрасле и старије,
- Саветовалиште за брак и породицу,
- Службе за опште, правне и финансијско – рачуноводствене послове.

У циљу повезивања и интегрисања служби, правовременог обавештавања и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у Центру су формирана стална и повремена стручна тела: Колегијум руководиоца, стручни тимови и комисије.

У 2019. години добра сарадња и подршка остварена је са члановима Управног одбора и члановима Надзорног одбора у установи.

3. Услови рада Центра

Услуге социјалне заштите се реализују на више локација у Граду, и то: у простору Дечијег дома „Младост“, у коме се реализује четири услуге за децу и младе: Прихватилиште за децу и младе, Прихватилиште за жртве насиља у породици и Дневни боравак за децу из

породица у ризику и Дневни боравак за децу и младе са проблемима у понашању. У просторијама Дома здравља у Бресници организује се услуга Помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе. У простору Геронтолошког центра реализује се услуга Дневни боравак за старије особе и саветодавно – терапијске услуге у оквиру ОЈ Саветовалиште за брак и породицу у ул. Првослава Стојановића бр. 8 .

У простору у коме се реализују услуге за децу и младе у Чика Матиној бр.5 (зграда Дечијег дома), у 2019. години није саниран проблем због дотрајале водоводне и санитарне мреже и електро мреже, али су и даље присутни проблеми који изискују значајнија средства.

Установа је у 2019. години располагала са 7 аутомобила.

Користе се:

1. FIAT 188 PUNTO CLASSIC, путничко возило, година производње 2010 г.,
2. ZASTAVA 10, путничко возило, година производње 2007г.,
3. Škoda Fabia Ambition, година производње 2013,г. - донација Уницеф-а за услугу Породични сарадник за породице у ризику;
4. DACIA DUSTER AMBIANCE 1,6 16 V 4X4, путничко возило, година производње 2012.г.- са пројекта из програма ИПА 2011, за услуге за стара лица ;
5. VOLSKWAGEN Caddy compact 1,9 TDI, теретно возило, година производње 2007г., донација Пеђо Емилија;
6. DACIA Sandero Ambiance 1.5 dci; путничко возило, година производње 2015, г., ИПА 2013, донација Уницеф-а, за регионалну услугу Породични сарадник за породице са децом са сметњама у развоју;
7. DACIA Sandero Ambiance 1.5 dci; путничко возило, година производње 2015.г., ИПА 2013, донација Уницеф-а за регионалну услугу Јединице за подршку деци жртвама/сведоцима у кривичним поступцима (регионална услуга);

Запослени у Служби за децу и младе одржавају и сопствени пластеник у коме се радно ангажују и корисници - жртве породичног насиља. Иако су ове активности биле пре свега организоване у сврху радно-окупационе терапије, производи су коришћени за исхрану и сопствено припремање obroka.

Дворишни простор је површине 20 ари, не постоји особа одговорна за уређење истог, па су на одржавању били ангажовани сви радници и корисници на уништењу короа и стварању безбедних услова за игру деце, као и ангажовањем лица преко Министарства правде, закљученим Уговором о сарадњи о обављању рада у јавном интересу и у 2019. г. упућивана су лица, чије ангажовање је било од изузетног значаја у Установи (кошење траве, сређивање пластеника и сл).

За хигијену простора и одржавање круга Установе задужене су две жене, кроз агенцијско ангажовање и добровољно радно ангажовање. У периоду пролеће - јесен помоћ око уређења дворишта цвећем, укључена су деца и жене, корисници услуга.

Ноћне смене у Установи, уз дежурне раднике / сараднике услуга, покриване су ангажовањем професионалне агенције за безбедност и на тај начин се обезбеђују безбеднији услови за заштиту и смештај корисника.

Оброци су се дистрибуирали из Геронтолошког центра Крагујевац, постојале су одређене тешкоће у усклађивању енергетског садржаја obroka. Настојало се да се модификују поменути, што није било могуће увек, па су оброци за категорију наших корисника обезбеђивани од донаторских средстава.

Извештајна 2019. година била је, као и претходна, веома тешка и неизвесна, због актуелног Закона о забрани запошљавања и немогућности ангажовања радника.

Центар је 2019. годину Одлуком Града о максималном броју радника, започео са 26 радника на неодређено време, иако Одлуком града Крагујевца о максималном броју радника Центар има 29 запослених . У 2019. години установу је напустила стручна радница – психолог у Прихватилишту за жртве породичног насиља, због пресељења. До краја 2019. године попуњено је радно место дипл.правника, а остала радна места нису попуњена иако се константно указивало на неопходност попуњавања.

Током 2019. године, Центар се због наведених околности суочавао са бројним проблемима у функционисању Установе, а посебно за време годишњих одмора и боловања у извештајном периоду показало као велика препрека у организовању сменског рада у услугама и поштовању стандарда који су дефинисани за сваку услугу а и у другим услугама. Тешкоће су биле присутне у функционисању услуга за децу и младе, због чега су, како би се обезбедио 24 –часовни рад у Прихватилиштима, ангажовали стручни радници из осталих услуга Установе, што није било адекватно, али у тим ситуацијама, једино могуће решење. У Саветовалишту за брак и породицу одлазак стручног радника је отежавао рад као и у услузи Помоћ и нега у кући и у Служби за опште, правне и финансијско-рачуноводствене послове одлазак правника је увелико отежавао постојећу организацију послова.

Економске прилике Установе су у 2019. години биле стабилне и средства за примања запослених су преношена редовно.

Унапређење услуга

Континуирано током године радило се на унапређењу квалитета услуга.

Квалитет живота корисника унапређиван је и донаторским средствима, како у новцу, тако и гардероби, обући, храни, излетима, улазницама за спортска дешавања. У 2019. години није било могућности, односно донаторских средстава да се организује летовање за кориснике.

Ипак, и поред свих тешкоћа које су биле присутне током целе године, уз велике напоре и ентузијазам запослених, реализоване су све услуге, у складу са потребама различитих корисничких група. Те напоре и постигнуте успехе у раду са корисницима су наши бројни партнери са којима је Центар сарађивао, позитивно оценили.

3. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗОВАНИМ УСЛУГАМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

- **Услуге за децу и младе**
- **УСЛУГЕ СМЕШТАЈА**

Услуга Прихватилишта за децу и младе је једна од услуга Службе за децу и младе, лиценцирана од августа месеца 2016. године. Трајање лиценце услуге је ограничено на период од 5 година због незадовољавања структуралних стандарда услуге (недовољан број запослених).

Пријем у Прихватилиште током извештајног периода је вршен у току 24 часа дневно, 7 дана недељно од 00-24 часа (већи број пријема је реализован у дневним сменама), сви корисници су упућени по упућу Центара за социјални рад.

Табела 1. Попуњеност капацитета од 01.01.2019.год. до 31.12.2019.год.

Капацитет	6
Број деце на смештају дана 01.01.2019.год.	6
Новопримљених	20
Број реализованих пријема	21
Актуелни број деце на дан 31.12.2019.год.	5
Укупан број деце од 01.01.2019.год. до 31.12.2019.год.	26

Број деце и младих који су у току године били на смештају континуирано су користили услугу дужи временски период, па је из тог разлога није био могућ пријем већег броја деце са територија других Општина (примљено је 10 писмених захтева и 7 захтева усменим путем за пријем који нису могли да се реализују). За разлику од претходних година, нешто већи

број захтева за пријем је био из Покрајине Војводине, а у односу на број захтева из окупних градова и општина .

Табела бр.2. Број корисника по месецима

Јануар	Фебруар	Мар	Април	Мај	Јун	Јул	Август	Септембар	Октобар	Новембар	Децембар
6	3	3	2	6	9	6	9	9	7	10	8

Табела бр. 3. Структура корисника према узрасту и полу

Узраст	дечаци		девојчице		УКУПНО	
	Укупан број од 01.01.2019.год. до 31.12.2019.год.	На дан 31.12.2019.	Укупан број од 01.01.2019.год. до 31.12.2019.год.	На дан 31.12.2019.	Укупан број од 01.01.2019.год. до 31.12.2019.год.	На дан 31.12.2019.
5 год	1	0	0	0	1	0
6-14год	7	1	8	2	15	3
15-17год	2	1	7	1	9	2
18-25 год	0	0	1	0	1	0
УКУПНО	10	2	16	3	26	5

Табела 4. Структура корисника према дужини боравака у Прихваталишту

Дужина боравака	Укупан број од 01.01.2019.год. до 31.12.2019.год.	Број на дан 31.12.2019.
До 1 месеца	6	0
1-3 месеца	11	2
3-6 месеци	7	3
6 и више месеци	2	0
УКУПНО	26	5

У 2019. години смештај у Прихваталишту за децу и младе је био дужи временски период из разлога не увременењених изналагања адекватнијих и трајнијих облика заштите. Потпуну ефикасност услуга је имала у оним ситуацијама када су увременењени и адекватно координирани системи социјалне заштите, образовног, здравственог и осталих система на новоу локала и републике. У таквим ситуацијама су изналагана адекватна и трајнија решења заштите деце и младих који су користили услуге Прихваталишта. У одређеном броју ситуација, у пракси се показало да дужи боравак у Прихваталишту (код деце нижег календарског узраста и деце/младих са менталним тешкоћама) доводи до регресија у когнитивно емоционалном и понашајном функционисању па су најчешће из тог разлога доношена "Ад Хок" решења која су се показала као недовољно трајна и ефикасна. Током извештајног периода, у односу на претходну годину повећан је број деце који су након смештаја збринути у оквиру хранитељског облика заштите, док је број деце за која су изналагана решења повратка у биолошку или сродничку породицу увећан у односу на претходну годину, за једног корисника је након смештаја и збрињавања у Прихваталишту реализован институционални смештај као трајнији облик заштите.

Табела бр.5:Структура корисника према облицима заштите након смештаја у Прихватилиште

Ханитељски облик заштите	7
Институционални смештај	1
Повратак у биолошку породицу	9
Сродничка породица	4
Самоиницијативно напуштање	0
УКУПНО	21

Табела 6. Структура корисника према месту из кога долазе

Упутни ЦСР	укупан број деце/младих	
	број	%
Крагујевац	10	38,46%
Крушевац	2	7,68%
Пожаревац	1	3,84%
Суботица	1	3,84%
Зрењанин	1	3,84%
Трстеник	7	26,88%
Лучани	2	7,68%
Велико Градиште	2	7,68%
УКУПНО	26	100%

Као и у претходним годинама доминантна група корисника је са територије општине града Крагујевца и услугу Прихватилишта користе у периоду од 3 до 9 месеци.

Табела 7. Структура корисника према разлогу упућивања

Разлог смештаја	Укупан број од 01.01.2019.год. до 31.12.2019.год	На дан 31.12.2019.
Прекинуто хранитељство	5	2
Прекинут сроднички смештај	5	1
Неадекватно породично старање (злостављање, занемаривање)	2	0
Деца пронађена у бекству	2	0
Насиље у породици	6	0
Дете без родитељског старања	4	0
Скитња	2	2
УКУПНО	26	5

У току 2019. године један корисник користио је услугу смештаја у Прихватилишту два пута.

Табела 8. Структура корисника према подручју из кога долазе

Укупан број корисника са урбаног подручја	21
Укупан број корисника са осталог подручја	5

Услугу Прихватилишта у току 2019.године пружало је 5-оро запослених, два стручна радника и два сарадника од чега је један стручни радник ангажована и у осталим услугама као и на месту руководиоца Службе за децу и младе. Такође, један стручни радник је била радно ангажована на Уговору о привремено-повременим пословима, док је један стручни радник био ангажован на обављању стручне праксе до новембра 2019. године.

Од укупног броја корисника - 26 деце, у редовном образовном систему је било 13-оро корисника, од тога: 12-оро у основним школама, 1 у средњошколском образовном процесу, 1 корисник био укључен у програм образовања одраслих "Друга шанса", а 1 корисница је похађала обуку за помоћника пекара. Код 3 корисника са других територија се посредовало при укључивању у нове школе, један дечак је из разлога узрастне категорије

уписан у програм образовања одраслих "Друга шанса". Потпуни напредак у школским постигнућима који се огледао у редовном похађању школе, развијању радних навика, значајном поправљању оцена као и поштовању школских правила остварило је 9-оро деце. Делимични успех у школи је направило 4-оро деце, а који су задржали већ постојећи школски успех постигнут пре боравка у установи (1 корисник).

Током 2019. године настављена је континуирана сарадња са педагошко-психолошким службама школа која је подразумевала непосредне посете, редовне телефонске контакте и на тај начин се редовно пратила школска постигнућа наших корисника.

У оквиру Прихватилишта за децу и младе реализовани су програми рада : Индивидуални рад, Групни рад: терапијска заједница, Дечији клуб, Психосоцијалне радионице, Програмске активности: Здрав дан,, Бигз, Распакивање, „ Прихватилиште у природи“, Радионице и секције; креативна, кулинарска, керамичка, спортска, информативно – рачунарска, учење таблице множења и сл.

Здравствена заштита: За време боравка у Прихватилишту вршен је здравствени и хигијенски надзор. Предузимане су и спроведене мере редовног праћења здравственог стања деце у сарадњи са одговарајућим специјалистичким службама.

Сарадња у 2019.г. настављена је са школским и дечијим диспансером. Деца су подстицана и вођена на прегледе код стоматолога. Такође, код офталмолога ради корекције вида.

С обзиром да је у извештајном периоду био повећан број корисника психијатријских услуга значајна сарадња је настављена и током 2019. године са дечијим психијатром у оквиру Клиничког центра Крагујевца. Било је ситуација у акутним кризама, када су деца одвођена и на основу усменог, телефонског најављивања прегледа што је од великог значаја било с обзиром да се радило о деци која су у фазама покушаја суицида или вербализовања суицидалних идеја. Наиме, овај вид сарадње је јако важан јер се последњих година на смештају и заштити налазе деца/млади за које постоји потреба за коришћењем како медикаментне терапије тако и праћење исте од стране лекара дечије психијатрије.

Културно – забавне и спортско рекреативне активности: Свакодневно се настојало да се слободно време обогати садржајима који су прилагођени деци/младима и њиховим потребама.

У летњем периоду деца су вођена на градске базе у пратњи дежурног васпитача и уз сарадњу СЦ „Парк“, одлазило се на утакмице ФК Раднички на стадиону „Чика Дача“, обављено је више излета у Крагујевцу и околини, Дечији сусрети су организовани поводом рођендана Прихватилишта, одлазак у град поводом Дана града, гледање карневалске поворке и програма поводом обележавања Дана града, активно учешће на тродневном фестивалу „Блеја 2019“ који је организован и реализован од стране корисника услуге Дневног боравка за децу и младе .

Сарадња са Центрима за социјални рад је углавном адекватна. Водитељи случаја и старатељи су углавном активно учествовали у планирању заштите. Реализација плана заштите се у току 2019. године у већини случајевима одвијала знатно спорије, из разлога немогућности проналаска адекватнијег и трајнијег облика заштите од стране упутног Центра.

У сарадњи са упутним ЦСР и уз њихову сагласност вршено је праћење контакта (личног и телефонског) корисника са сродницима и другим блиским особама. Рад са њима био је у надлежности упутног ЦСР.

Значајна сарадња је остварена са стручном службом ОШ „Јован Поповић“. Деца основношколског узраста која су била на смештју су се укључивала у поменућу школу. Задужене особе су једном недељно, по потреби и чешће, одлазили у школу на састанке са стручном службом и наставним особљем. Такође, посебна сарадња је остварена и са ОШ „Станислав Сремчевић“, ОШ „21.октобар“, Првом крагујевачком гимназијом и др. Омогућавани су и реализовани контакти са сродницима деце у ситуацијама када је то било сврсисходно и у интересу детета.

Тешкоће у раду

Због немогућности запошљавања особа на неодређено време у протеклој години се дешавало да се радно ангажују радници на краћи временски период што поред одређених бенефита носи и одређене последице а тичу се континуитета у раду, двосмерном прилагођавању на релацији корисник – запослени. Такође, у случају боловања, годишњих

одмора био је изазов организовати сменски рад (тешкоће су се односиле и на организовање ноћног рада јер сви запослени у установи нису ангажовани и за рад у трећим сменама). Један од изазова је био и тај што је током извештајног периода на смештају у Прихватилишту била хетерогена структура деце, различитог узрасног доба, различитих здравствених, емоционалних и развојних фаза што је захтевало флексибилност, иновативност и континуирану употребу различитих интервенција запослених а како би се пружила адекватна подршка и подигао ниво свеукупне функционалности сваког корисника појединачно.

Немогућност обезбеђивања џепарца за децу је био изазов у организовању услуге.

Недовољна сензибилисаност професионалаца, с обзиром да су корисници услуге и корисници читавог система (социјална заштита, просвета, здравство).

У току извештајног периода оброци који се дистрибуирају из Геронтолошког центра су се прилагођавали и усклађивали са понуђеним садржајем obroка намењених њиховој категорији корисника што повремено није било у складу са жељама и потребама категорији корисника којима се пружа услуга у оквиру наше Установе.

Прихватилиште за жртве насиља у породици

Прихватилиште за жртве насиља у породици и у 2019. реализовало је своје задатке као једна од услуга Службе за децу и младе, а у оквиру Центра „Кнегиња Љубица“. У току 2019. године настављено је са збрињавањем жена и деце којима је тај облик заштите био неопходан. Простор у коме се пружају услуге прилагођен је потребама и у потпуности одговара стандардима прописаним законом (четири собе са по три кревета за спавање на два спрата, по једно купатило на сваком спрату „дневни боравак“ са трепезаријом). Од августа месеца 2016. године услуга Прихватилишта за жртве насиља у породици (капацитет 10 корисника) је лиценцирана, трајање лиценце је ограничено на период од 5 година због незадовољавања структуралних стандарда у делу кадровске структуре.

Прихватилиште за жртве насиља у породици обезбеђује привремено збрињавање жена и деце коју упуту надлежни Центар за социјални рад, а све у циљу осигуравања безбедности, здравствене заштите, емотивне подршке, правне помоћи. Услуга се заснива и на организовању и реализовању разних обука у циљу оспособљавања за различита занимања, а све у циљу осамостаљивања и лакшег заснивања радног односа. Услуга је временски ограничена, до 6 месеци на основу добијене лиценце што је период када је неопходно да се за корисницу утврди одговарајући облик заштите.

Основни задаци утврђени су процедурама рада Прихватилишта жртве насиља у породици, а у складу са Законом о социјалној заштити и Минималним стандардима и спецификацијом услуга Прихватилишта. жртве насиља у породице.

У складу са Одлуком о социјалној заштити Града Крагујевца у Прихватилишту за жртве насиља организован је 24-часовни пријем за кориснике којима је неопходан ургентан смештај. Смештај у Прихватилиште за жртве насиља се реализује на основу упута од стране надлежног Центра за социјални рад, довођењем од стране службеног лица Полицијске управе са уредним лекарским уверењем о евентуалном постојању или непостојању физичких повреда. Смештај се врши и самоиницијативним доласком по процени потребе за ургентним смештајем од стране саме жртве (у току извештајног периода није било самоиницијативних долазака за смештај у оквиру услуге).

Структура корисника услуга Прихватилишта за жртве насиља у породици

Табела 1. Број жена према узрасту

Узраст	Укупан број у 2019.г.	Број на дан 31.12.2019.г.
	број	број
18-26 год	2	0
27-35 год	11	0
36-50год	11	0
51-64год	5	2
65- 80 год	5	0
УКУПНО	34	2

Табела 2. Структура деце према узрасту и полу

Узраст	Дечаци		Девојчице		УКУПНО	
	Укупан број у 2019.г.	На дан 31.12.2019.г.	Укупан број у 2019.г.	На дан 31.12. 2019.г.	Укупан број 2019.г.	На дан 31.12. 2019.г.
0-2 год	6	0	3	0	9	0
3-5 год	2	0	4	0	6	0
6-14 год	5	0	4	1	9	1
15-17год	0	0	0	0	0	0
УКУПНО	13	0	11	1	24	1

Табела број 3. Структура корисника према подручију из кога долазе

Укупан број корисника са урбаног подручија	46
Укупан број корисника са руралног подручија	12
УКУПНО	58

Табела број 4. Структура корисника према начину изласка из Прихватишита

Укупан број жена које су се осамосталиле	22
Укупан број жена које су се вратиле починиоцу насиља	12
УКУПНО	34

Табела 5. Структура корисника према дужини боравка

Дужина боравка	Укупан број 2019.	Број на дан 31.12.2019.
	број	број
До 1 месец	32	0
1-3 мес	23	3
4-6 мес	3	0
УКУПНО	58	3

Табела 6. Структура корисника према месту из кога долазе

Упутни ЦСР	укупан број корисника
	Број
Крагујевац	50
Аранђеловац	3
Ариље	1
Рача	2
Лучани- Гуча	2
Укупно	58

Табела 7. - Број деце која су похађала школу

Узраст	Дечаци		Девојчице		УКУПНО	
	Укупан број 2019.г.	На дан 31.12. 2019.г.	Укупан број 2019.г.	На дан 31.12. 2019.г.	Укупан број 2019.г.	На дан 31.12. 2019.г.
6-14 год	4	0	4	1	8	1
15-17год	0	0	0	0	0	0
УКУПНО	4	0	4	1	8	1

Табела број 8. Према начину доласка у Прихватилиште

Упутни Органи	Укупан број корисника
Центри за социјални рад	58
Полицијска управа	0

Табела Број 9. Број реализованих пријема у 2019.години

Број реализованих пријема	60
Број поновљених пријема	2

Оснаживање и модели подршке жртвама насиља у породици

Оснаживање жена жртава насиља у породици је спроведено кроз индивидуални и групни рад.

Деци која су похађала наставу током боравка у Прихватилишту, од стране сарадника је пружана помоћ и подршка у учењу наставаног градива и изради домаћих задатака. Такође, у зависности од процена ризика по безбедност деце, са стручним службама школа и разредним старешинама одржавани су контакти телефонским путем, као и непосредним у случајевима када је било потребно пружити подршку у кретању до/од школе у смислу обезбеђивања праћења од стране сарадника. Мајке су усмераване да пружају подршку деци у учењу. Вршио се упис на културне, рекреативне или друге активности за децу. Радило се и на подизању нивоа свести о значају образовања. Корисницама је пружана подршка у тражењу прилика за запошљавање унутар заједнице.

У оквиру индивидуалног рада стручни радници су вршили и информисање и посредовање у остваривању права из различитих области. Тако се женама пружале информације из **социјалне заштите**. Затим, активно се посредовало и контактирало са адвокатима УГ „Оазе сигурности“, тиме је била пружена могућност женама да остваре бесплатну правну помоћ у свим поступцима заштите од насиља у породици и заступање у судским процесима. Бесплатну правну помоћ у смислу писања тужби/поднесака су добиле и жене које нису са територије Града Крагујевца уз посредовање стручних радника. Жене су информисане о правима из **области здравствене заштите, из области образовања, из области рада и запошљавања из других система** релевантних за унапређивање квалитета живота.

Групни рад са корисницама

Реализован је кроз различите радионице и организовање групних активности различитих садржаја: психосоцијалне радионице, кројачка радионица, керамичка радионица, кулинарске радионице, креативне радионице. У ситуацијама када су кориснице смештане са децом организовале су се и посебне радионице за децу у оквиру Дневног боравка за децу из породица у ризику а који функционише у оквиру установе. Активно учешће су деца имала у креативним, керамичким и радно окупационим активностима. Такође, пружана је

помоћ у учењу и настављана је сарадња са педагошко-психолошком службама школа које су деца похађала.

Група за самоподршку „Надини сусрети“

У 2019. години реализовано је 10 сусрета жена које су чланице групе за самоподршку назива „Надини сусрети“, групу чине 30 жена. У раду са жртвама насиља управо је препозната потреба за подршком након напуштања Прихваталишта. Из тог разлога организују се сусрети којима присуствују бивше, као и кориснице које су тренутно на смештају у Прихваталишту, што омогућава њихово упознавање и размену искустава. Разговарало се о начину организовања и функционисања самосталног живота. Бивше кориснице су истакле значај подршке и помоћи које су имале у Прихваталишту. Сусрети су често одржавани и поводом одређених датума у циљу обележавања истих, такође ручни радови настали на радионицама су били изложени у пешачкој зони а поводом обележавања Дана жена.

За поједине чланице групе посредовано је у запослењу, као и стручном оспособљавању у оквиру обука.

Културно –забавне активности су се организовале у зависности од жеља, потреба и афинитета. Слободно време користиле су на различите начине: гледање ТВ, шетње, цртање, одлазак у град на различите манифестације и сл.

Поводом обележавања 16 дана активизма против насиља над женама уз партиципацију бивших и актуелних корисница Прихваталишта за жртве насиља у породици, организовани су следећи догађаји:

- У центру града одржан је перформанс под називом „Излаз“, са две зидне конструкције. Један зид представљао је Опомену (жене су на зиду остављале личне ствари као симбол опомене за жене страдале у породичном насељу), други зид је представљао петицију симболично названу НЕ (потписи пролазника против породичног насиља). Трећи део перформанса представљао је штанд на коме су жене из групе жена за самоподршку „Надини сусрети“ делиле афирмативне флајере.
- Организована је психосоцијална и мотивациона радионица „Девојчице и жене за везе ненасилне“ у средњој Туристичко-угоститељској школи „Тоза Драговић“ (први део радионице се односио на анонимни упитник везан за насилне обрасце понашања, док је у другом делу радионице бивша корисница Сигурне куће и чланица Надиних сусрета поделила лично искуство везано за парнертско насиље и механизме изласка из истог).
- Организована је психосоцијална и мотивациона радионица „Ко је прави шмекер“ у ОШ „Светозар Марковић“, намењена дечама осмих разреда (први део радионице дискусија о афирмативним, пожељним обрасцима понашања у мушко-женским односима, други део радионице пројекција видео записа везано за ненасилне обрасце понашања у мушко-женским односима), трећи део радионице сумирање анкете спроведене међу девојчицама.
- Организована је ликовна радионица „Слика“ – бивше и актуелне кориснице Сигурне куће – чланице Надиних сусрета, корисници и запослени Центра Кнегиња Љубица учествовали су у радионици на тему „Насиље у породици“ – поменути радионицу водио је уметник Петар Мошић, који се између осталог дужи период кроз своје уметничке радове и активизмом бави темом насиља.
- Организована је изложба радова насталих на ликовној радионици „Слика“.

Сарадња са установама и службама у процесу оснаживања

У извештајном периоду, сарадња је настављена са упутним Центрима за социјални рад из више градова. Велику подршку у реализовању активности, посебно активности за децу, Прихваталиште за жртве насиља у породици има од запослених Прихваталишта за децу и младе.

Наилазило се на велико разумевање и сарадњу са Здравственим установама града Крагујевца, као и са другим здравственим јединицама у оквиру КЦ Крагујевац.

Посредовало се код домова здравља или других здравствених институција ради укључувања корисника у програм лечења или саветовања.

Подршка и сарадња са Полицијском управом Крагујевца, Тимом за заштиту жртава насиља је од великог значаја била и ове године.

Бесплатну правну помоћ у свим поступцима заштите од насиља у породици и заступање у судским процесима, кориснице добијале су од УГ „Оазе сигурности“.

Сарадња се остваривала и са Основним судом и Основним јавним тужилаштвом, са корисницама се у смислу подршке одлазило на рочишта у процесу заштите од насиља.

Добра сарадња је остварена у 2019. години са донаторима.

Стручни радници Прихватилишта су остваривали сарадњу са одређеним послодавцима који би могли да омогуће запослење у складу са способностима корисница.

Искуство у раду показује да је услуга смештаја у виду Прихватилишта за жене жртве насиља у породици утицала на смањење симптома посттрауматског стресног поремећаја, депресије и потешкоћа у друштвеном функционисању, мање случаја сексуалног злостављања након изласка, већим смањењем узнемирености и тачнијом перцепцијом доступности социјалне подршке.

Из ових налаза види се како Прихватилишта за жртве насиља у породици има важну улогу у спречавању поновне виктимизације и повећању квалитета живота жена жртава насиља. Групно и индивидуално саветовање у услузи првенствено ојачавају психолошке ресурсе жртава насиља те на тај начин доприносе њиховом оснаживању.

У раду се наилазило на потешкоће у оснаживању жена које се тичу пре свега материјалног статуса жртве на смештају.

Што се тиче секундарне виктимизације након изласка из Прихватилишта за жртве насиља у породици, искуства су показала како је дужи смештај био повезан с мањом стопом поновне виктимизације.

Дневни боравак за децу из породица у ризику

У извештајном периоду приоритетну групу Дневног боравака за децу из породица у ризику чинила су деца основношколског узраста која су у породици али у ризику од измештања из породице и смештања у установу.

Основни задаци рада Дневног боравака утврђени су Програмом рада и распоредом дневних активности. Дефинисани задаци остварују се реализацијом активности које се планирају на месечном и недељном нивоу.

Рад Дневног боравака организован је свакодневно, у две смене у зависности од смене и школског распореда: прва смена од 09:30 до 13:30 и друга смена од 13:30 до 16:30. У периодима када деца нису ишла у школу (распуст) рад са децом се повремено организовао у оквиру једне смене, у зависности од планираних активности, сва деца су долазила у једну групу.

Дневни распоред активности сачињен је из четири дела: 1) помоћ и подршка у учењу; 2) укључивање деце у психосоцијалне/едукативне/креативне радионице. Поред наведених, у зависности од потреба деце и ресурса, планирају се и друге радионичарске активности које су наведене и детаљније описане у извештају; 3) структурисање слободног времена (слободне активности) у Дневном боравку; 4) послуживање једног obroка (ручак се деци послужује пре или по доласку из школе, зависно од смене у школи).

Када прилике дозвољавају (зависно од донација) корисници током године добијају и слаткише, сокове, гардеробу, обућу, школски и хигијенски прибор. Захваљујући овим средствима, за време Новогодишњих и Божићних празника сва деца су добила пакетиће.

За извештајну годину важну активност у Дневном боравку представљала је сарадња и рад са родитељима деце, што се реализовало кроз индивидуалне усмерене разговоре, родитељске састанке, радионице са родитељима као и интерактивне радионице са родитељима и децом. Том приликом се разговарало о емоционалним и понашајним карактеристикама деце, о актуелним потребама и проблемима родитеља и деце, редовности доношења у Боравак и сл.

У циљу размене информација о успеху и понашању деце у школском контексту, породичним актуелностима и понашању деце, стручни радник је сарађивала (лично, телефонским путем или мејлом) са водитељима случаја, разредним старешинама и/или са стручним радницима основних школа које деца похађају.

Током 2019. године услугу Дневног боравака за децу из породица у ризику користило је 26-оро деце. У непосредни рад са децом укључени су чланови стручног тима Дневног боравака. У циљу проналажења најбољих стратегија у раду са децом чланови стручног тима размењују знање, искуство и информације о понашајним карактеристикама деце и сарађују са осталим стручним радницима запосленим у Установи.

Табеларни прикази структуре деце у 2019. години

Табела 1: Структура деце према начину упућивања

Укупно упућене деце у 2019. години	Упућени на предлог Прихватилишта за жртве насиља	Упућени на предлог основне школе	Упућени на захтев родитеља
9	2	5	2

Табела 2: Структура деце према узрасту и полу

Узраст	Дечаци			Девојчице			Укупно		
	Укупно у 2019.г.	На дан 31.12. 2019.г.	Новопримљени у 2019.г.	Укупно у 2019.г.	На 31.12. 2019.г.	Новопримљени у 2019.г.	Укупно у 2019.г.	На дан 31.12. 2019.г.	Новопримљени у 2019.г.
07-10 год.	3	2	2	2	1	1	5	3	3
11-15. год	8	5	3	13	9	3	21	14	6
УКУПНО	11	7	5	15	10	4	26	17	9

Табела 3 : Број деце у бораваку према месецима

Месец	Јануар	Фебруар	Март	Април	Мај	Јун	Јул	Август	Септембар	Октобар	Новембар	Децембар
Број деце	17	17	16	18	16	18	18	16	12	14	18	17

Програм рада Дневног боравака подразумева укључивање деце и родитеља у индивидуални и групни радионичарски рад као и саветодавне и усмерене активности. Такође, важан сегмент у раду представља и структурисање слободног времена деце у смислу укључивања у спортско рекреативне и културно-забавне активности (одлазак у биоскоп, позориште, спортске догађаје, излете...).

Реализоване активности у Дневном бораваку за децу из породица у ризику током 2019. године: психосоцијалне радионице, радионице просоцијалних вештина, едукативне радионице, креативне радионице, помоћ и подршка у учењу, групни усмерени разговори, индивидуални усмерени разговори, причаоница, "Слоган недеље", "Играрије са Жаклином", читаоница, кулинарска радионица, филмовизија, слободне, спортско рекреативне и радно окупационе активности, обележавање рођендана деце и значајних датума у месецу, индивидуални и групни усмерени разговори/дискусије/дебате/вентилирање осећања, усмерене активности: "логичке питалице", "мозгалице" "да ли сте знали", "квиз знања", "занимљива географија", караоке и сл., одлазак на културне, спортске и

забавне манифестације у граду, сарадња са водитељима случаја, педагошко- психолошком службом, одељенским старешинама/учитељима деце која користе услуге Дневног боравка, сарадња стручних радника унутар установе, сарадња са родитељима деце која користе услуге Дневног боравка, дружење деце и родитеља, бодовање, сервирање једног obroka дневно, пријем нове деце, сређивање и евидентирање документације, одржавање хигијене радних просторија и дворишта и др.

У циљу пружања свеобухватне подршке и помоћи детету у процесу оснаживања његових личних капацитета, стручни радници током године сарађују са другим службама и професионалцима (ЦСР, педагошко-психолошка служба школе и друге институције и професионалци чије услуге могу бити значајне за дете и породицу).

Поред главне просторије Дневног боравка, коришћене су и две мање просторије на спрату, једна је намењена и опремљена за учење и извођење креативних радионица док је друга намењена за гледање филмова, коришћење компјутера или сонија.

Поред ових просторија за реализацију задатака Дневног боравка, корисницима су били на располагању и остали ресурси Установе.

Током 2019. године две студенткиње су обавиле стручну праксу у Дневном боравку.

Ефекти рада

Кроз горе наведене активности, остваривани су циљеви у раду са децом, а који су се односили на различите области: стицање и унапређивање социјалних вештина, асертивну комуникацију, контролу беса, импулсивности, агресивних реакција и негативних емоција социјализацију, укључивање у групно функционисање препознавање потреба других, дељење, несебичност, постизање емоционалне стабилности поводом различитих фрустрационих ситуација :породица, вршњачки односи и сл .

Током 2019. године Услуга боравка је промовисана у основним школама.

Настављена је сарадња са родитељима, школама Центром за социјални рад .

Тешкоће у раду:

- Потреба за повећањем капацитета корисника услуге Дневног боравка;
- Хетерогена група корисника (узраст од првог до осмог разреда) ;
- Удаљеност школе или места боравка/пребивалишта деце;
- Нередовност у доласцима током зимских и летњих месеци ;
- Потреба за интензивним индивидуалним радом са поједином децом;
- Недостатак мотивације појединих родитеља да се активно укључе у васпитни рад са децом и њихова очекивања усмерена на стручне раднике која се односе на решавање проблема деце;
- Потреба за већим бројем едукација које продубљују компетенције стручних радника у раду са децом из породица у ризику...

У 2020. години планом одређених активности радиће се на унапређењу услуге.

Дневни боравак за децу и младе са проблемом у понашању

Дневни боравак за децу и младе са проблемом у понашању функционише у оквиру Службе за децу и младе Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“. Корисници Дневног боравка су деца и млади који су у сукобу са законом а који користе услугу на основу упута Центра за социјални рад а на основу решења Суда и Тужилаштва. Под окриљем Дневног боравка се спроводе и реализују изречене васпитне мере посебне обавезе „укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој установи“ (временско трајање до годину дана) као и васпитни налози „редовно похађање школе“ (временско трајање 6 месеци), „укључивање у индивидуални и групни третман“ (временско трајање 6 месеци) и „укључивање без накнаде у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја“ (20 или 40 часова). Актуелно, у организованим активностима Дневног боравка учествује и 86-оро младих који се добровољно укључују у исте. Ради се о групи младих који долазе по препоруци својих вршњака, родитеља, педагошко-психолошких служби школа, као и млади са којима су се у претходном периоду успешно реализовали изречени васпитни налози и васпитне мере (50 корисника) а којима је неопходна континуирана подршка и помоћ свих актера локалне

заједнице а како би на адекватан начин превазилазили тешкоће са којима се суочавају у свеукупном функционисању (односи у породици, односи са вршњацима, образовни систем, запослење, когнитивно емоционално и понашајно функционисање).

Програм и структура рада са малолетним и младим починиоцима кривичних дела је предвиђао: Иницијални састанак у просторијама Центра за социјални рад (васпитни налози) и просторијама Дневног боравка (васпитна мера) индивидуални рад, групни рад подразумева психосоцијалну подршку у форми психосоцијалних радионица и групних састанака – разговора на актуелне теме које се тичу функционисања корисника и тешкоћа са којима се суочавају. Такође, групни рад укључује и едукативне активности, спортско рекреативне активности у Установи и изван ње, културно забавне активности, керамичке, креативне и радно-окупационе радионице.

Табела 1: Структура изречених васпитних мера и васпитних налога, као и корисника који су се самоиницијативно укључивали у организоване активности Дневног боравка

Редни број	Основ доласка у Дневни боравак у 2019	Број корисника
1.	Изречене васпитне мере ПНОС и посебна обавеза укључивања у индивидуални или групни третман у Дневном боравку	13
2.	Изречене васпитне мере ПНОС и посебне обавезе укључивања у индивидуални или групни третман у Дневном боравку и редовно похађање школе	1
3.	Изречене васпитне мере ПНОР и посебна обавеза укључивања у индивидуални или групни третман у Дневном боравку	8
4.	Изречена васпитна мера посебна обавеза укључивања у индивидуални или групни третман у Дневном боравку	7
5.	Изречена васпитна мера ПНОС	1
6.	Васпитни налог	40
7.	Помоћ у васпитању	4
8.	Самоиницијативно	86
Укупно корисника у 2019 г.		160

Табела 2: Структура изречених васпитних налога

Редни број	Васпитни налог	Број корисника
1.	Васпитни налог „укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућем саветовалишту“	25
2.	Васпитни налог „редовно похађање школе“	11
3.	Васпитни налог „укључивање без накнаде у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја“	4
Укупно корисника у 2019 г.		40

Табела бр.3 Структура корисника према полу, старосном добу и подручју

Укупно корисника у 2019.	По полу		По старости			По подручју	
	М	Ж	6-14 г.	15-17 г.	18-25 г.	Урбано	Остало
74	59	15	5	53	16	71	3

ОБЛИЦИ РАДА СА ДЕЦОМ И РЕАЛИЗОВАНИ ПРОГРАМИ РЕСОЦИЈАЛИЗАЦИЈЕ

Индивидуални рад се реализовао једном недељно (психосоцијалне радионице, групни састанци – разговори) као и кроз додатно укључивање у организоване активности (спортско рекреативне, културно забавне, радно-окупационе). Рад са родитељима, телефонски разговори или разговори у просторијама Дневног боравка се такође обављао једном недељно. Формирао се, пратио и евалуирао „Уговор о понашању“. Непосредне посете школи или телефонски контакт са разредним старешином и психолошко – педагошком службом школе реализовале су се једном недељно.

Групни рад се одвијао пре свега пружањем психосоцијалне и мотивационе подршке кроз форму психосоцијалних радионица такође и кроз рад секција (креативна, керамичка, спортска, филмска, драмска, новинарска). Значај рада у групи је и у усвајању групних правила у понашању и развоју интер-персоналних односа.

Теме које су се обрађивале у оквиру психо-социјалних радионица и групних састанака су се прилагођавале степену неопходне подршке, потребама и интересовањима корисника. Саме теме су структуриране али исто тако и биле флексибилне како би појединац у групи отворено износио властита мишљења, ставове, дилеме. Едукативни садржаји психо-социјалних радионица и групних састанака су се најчешће у индивидуалним и групним разговорима повезивале са конкретним животним ситуацијама и на тај начин се изналазио адекватнији начини превазилажења евентуалних тешкоћа са којима се малолетник / млада особа суочавала.

У извештајном периоду чланови новинарске секције, 9 корисника, су активно радили на осмишљавању, уређивању и писању текстова за два издања часописа “Транзициони кутак”, урађени су интервјуи са актерима из локалне заједнице (члановима Удружења “Култур-гард”, руководиоцем Саветовалишта за ментално здравље, педагогом и ученицом Прве техничке школе, психологом Центра за социјални рад, члановима драмске трупе Дома омладине, чланом Удружења особа са менталним тешкоћама “Луна”), као и текст за часопис Саветовалишта за брак и породицу. Такође, чланови новинарске секције су са осталим члановима Дневног боравка реализовали за госте и медије две промоције часописа, прва промоција у оквиру дворишног простора Установе, док је друга промоција била на летњој сцени у Великом парку.

Чланови драмске секције, 7 корисника, су активно учествовали у припреми и реализацији промоције часописа извођењем рецитала праћеним музичким наступом на хармоници једног члана секције. У форми модератора, један члан секције је учествовао у форум театру поводом промоције филма „Приче из Чика Матине бр. 5“. Три члана секције су

учествовали у представи са децом из Прихватилишта за децу и младе и Дневног боравка за децу из породица у ризику поводом дана Установе.

У 2019. години у оквиру филмске секције је сниман наставак филма „Приче из Чика Матине бр 5“, седморица актера филма, кроз кадрове и музичку подлогу представили су лична дешавања из претходних две године. Форум театар је организован у Културном центру „Уммус“, затим у Првој техничкој школи, као и у Дневном боравку када су гости били ученици Средње стручне школе.

Учешће у спортско-рекреативним активностима је имао већи број корисника, поред редовних спортских активности које су организоване у установи (баскет, фудбал, одбојка, стони тенис, билијар, теретана на отвореном), реализовани су и турнири и рекреативне утакмице у малом фудбалу и баскету. Током извештајног периода реализован је турнир у малом фудбалу у балон сали у Петровцу између екипа средње школе ТУШ „Тоза Драговић“, Прве техничке школе, Транзиционог кутка и Дневног боравка, као и на интер-секторском турниру у организацији „Тијана Јурић фондације“. Реализована је и једна рекреативна утакмица у малом фудбалу између екипа Дневног боравка и Удружења „Гараге реунион“. Активно учешће чланови су имали и у турниру у баскету у оквиру фестивала „Блеја 2019“ и турнира поводом Дечије недеље на ком су учествовале екипе Дневног боравка и средње Прве техничке школе. Сарадња је настављена и са спортским центром „Искра“ у оквиру ког су свакодневне бесплатне термине теретане користили 5-оро корисника.

Током године корисници су били заинтересовани и за рад у креативној и керамичкој радионици. Најчешће активности у оквиру ових радионица су били цртање, израда графита, цртање структурираног стрипа на зидовима ходника и Транзиционог парка, прављење накита од перли, пертли, бојење и цртање керамичарских производа. Значајно учешће чланови ове радионице су имали на изложби радова у оквиру другог дана фестивала „Блеја 2019“. Сви радови настали у оквиру ових радионица улепшавају простор Дневног боравка.

У радно-окупационим активностима (кошење траве, фарбање прозора, сређивање терена за спорт и дворишног простора Установе, сређивање просторија Дневног боравка) је учествовало 20 корисника, Поред индивидуалне и групне психосоцијалне подршке ово је била најчешћа активност малолетницима којима је био изречен васпитни налог „укључивање без накнаде у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја“ у трајању од 20 часова.

Препознат као важан сегмент у процесу ресоцијализације малолетника/младих особа који су у сукобу са законом је сарадња са ресурсима локалне и шире заједнице, пре свега установама културе, спорта, удружењима, организацијама и сродним установама. У току извештајног периода организовани и реализовани су излети у Београд. За 10 корисника, организована је посета Дневном боравку „Григ“, једнодневни излет у Бор за 12 корисника, посета Дневном боравку „Кокоро“.

Кроз индивидуални и групни саветодавни рад, деца и млади су се додатно мотивисали како би редовно похађали наставу, поправили успех у школи и остали у редовном образованом систему. Важан сегмент у раду је и континуирана сарадња са разредним старешинама, педагошко-психолошким службама школа које похађају корисници. Непосредним посетама педагошко-психолошким службама школа као и редовним телефонским контактима са разредним старешинама је сарадња продубљивана што је дало позитивне резултате у васпитно образованом статусу наших корисника.

Табела бр. 6 Структура корисника укључених у васпитно-образовни систем

	Укупан бр. корисника у 2019.г.			Нови корисници у 2019.г.			Корисници на дан 31.12.2019.		
	Иду у школу	Напустили школу	Завршили школу	Иду у школу	Напустили школу	Завршили школу	Иду у школу	Напустили школу	Завршили школу
Основна школа	5	6	3	3	6	2	1	3	2
Средња школа	51	1	8	35	1	7	17	1	5
Укупно (2019)	56	7	11	38	7	9	18	4	7
	74			54			29		

Важан сегмент у индивидуалном у групном раду су били и мотивациони разговори и методе усмеравања око проналажења запослења, повремених сезонских послова, припреме око разговора са послодавцима, помоћ око израде CV-ија. У току извештајног периода од укупног броја корисника, 8-оро младића су се запослила по уговору о раду у локалним предузећима, 9 младића и 1 девојка су се повремено радно ангажовали у оквиру Омладинске задруге „Европа“, док су 10-оро корисника током летњег распуста били радно ангажовани на сезонским пословима бербе малина као и на пословима помоћних грађевинских радника.

Транзициони кутак

У 2019. години чланови Транзиционог кутка су наставили са активним учешћем у организованим активностима Дневног боравка. Целокупна идеја Транзиционог кутка је пружање вршњачке мотивационе подршке и сузбијање предрасуда према младима у сукобу са законом. Доминантни чланови удружења су младе особе са којима су се у претходном периоду успешно реализовали васпитни налози и васпитне мере а који су наставили са доласцима и учешћем у организованим активностима Дневног боравка као и млади који су се самоиницијативно укључивали на предлог психолошко – педагошких служби школа, родитеља, вршњака, водитеља случаја. Укупно, током извештајног периода чланова Транзиционог кутка је било 86-оро, интензивно учешће је имало 50 чланова, делимично интензивно 20 док су се повремено укључивали око 16-оро чланова. У оквиру програма „Млади су закон“ Министарства за спорт, удружење је успешно аплицирало за новчана средства за реализацију пројекта „Транзициони парк“- теретана на отвореном који је подразумевао изградњу теретане, мотивационе радионице, радионице здраве исхране, спортски турнир у малом фудбалу као и свечано отварање Транзиционог парка. Од стране пројектне комисије, пројекат је проглашен за најуспешније реализован пројекат у шумадијском и поморавском округу. Такође, у партнерству са Удружењем „Интерактив“ Крагујевац, Дневни боравак за децу и младе Центра „Кнегиња Љубица“ и чланови „Транзиционог кутка“ су реализовали пројекат „Транзициони кутак“ уз финансијску подршку швајцарске амбасаде. У оквиру пројекта реализоване су вршњачке обуке из сета мотивационих радионица „Мотивација за промену у понашању“ и „Одговорност-фаза одговорности“. Четворица, обучених чланова Транзиционог кутка су ученицима средње школе у форми вршњачких едукатора реализовали поменуте радионице. Један члан Транзиционог кутка је био ководител радионице о „Насиљу“ запосленима у предшколској установи „Ђурђевдан“. Чланови Транзиционог кутка су учествовали на радионицама „4x7“ везано за последице болести зависности са Удружењем „Гараге реунион“. Један члан је заједно са стручним радником Дневног боравка у ОШ „Светозар Марковић“ реализовао радионицу „Ко је прави шмекер“ поводом Међународног дана борбе против насиља над женама. Учествовали су на сликарској радионици и касније изложби „Слика“ у кафићу „Обломов“ насталој на тему „Међународног дана борбе против насиља над женама“.

Значајну улогу чланови су имали током свечаног отварања Транзиционог парка, организацији и реализацији промоције часописа Транзициони кутак, промоцији и форум театру „Приче из Чика Матине бр 5“, организацији и реализацији фестивала младих „Блеја 2019“, раду свих горе описаних секција, континуираној подршци младима у сукобу са законом (актуелним корисницима Дневног боравка као и у медијској промоцији свих активности: давање изјава штампаним, електронским медијима, учешће у телевизијским емисијама, промовисање путем друштвених мрежа и др..

Фестивал младих „Блеја 2019“

У оквиру Дневног боравка, по четврти пут се реализовао тродневни фестивал младих „Блеја 2019“, у којем су поред актуелних корисника Дневног боравка, активно учешће имали и чланови неформалног удружења „Транзициони кутак“.

Првог дана фестивала на летњој сцени у Великом парку је реализована промоција часописа „Транзициони кутак“ коју је пратило и учешће драмске секије (модератор, рецитали, музички наступ на хармоници као и диџејинг једног члана групе).

Другог дана фестивала на платоу испред хотела „Зеленгора“ је организована хуманитарна изложба ручних радова а касније је организовано дружење у Дневном боравку.

Трећег дана фестивала су реализоване спортске активности на теренима за спорт у нашој Установи. Поред рекреативних утакмица у стоном тенису, малом фудбалу, одбојци на песку, реализован је и турнир у баскету између екипа Дневног боравка, очева младих корисника Дневног боравка, чланова Транзиционог кутка и радника Центра за социјални рад. Сам фестивал су подржали бројни гости и медијске куће.

РЕЗУЛТАТИ

Према предвиђеним индивидуалним плановима заштите, приоритетне области у раду са малолетним/младим починиоцима кривичних дела су:

1. Спречавање рецидива у вршењу кривичних дела;
2. Когнитивно-емоционална стабилност;
3. Функционалнији односи у породици;
4. Задовољавајућа школска постигнућа;
5. Запослење;
6. Квалитетно структурирање слободног времена;

Сарадња је остварена са:

- водитељима у Центру за социјални рад „Солидарност“.
- са педагошко-психолошким службама школа које похађају корисници услуге;
- са Удружењем „Интерактив“ Крагујевац;
- са Омладинском задругом „Европа“;
- са Спортским центром „Искра“;
- са Удружењима грађана „Луна“, „Гараге реунион“, „Култургард“;
- са Саветовалиштем за ментално здравље;
- као и одељењем психијатрије Клиничког центра.

ИЗАЗОВИ У РАДУ

- Хетерогеност групе, обавезе у школи повремено буду ограничавајући фактор за најадекватније формирање групе и реализацију групног рада;
- Повремено неадекватно реаговање непосредног социјалног окружења, пре свега чланова породице, затим актера из образовног система, социјалне заштите у ситуацијама када је јављају тешкоће у функционисању малолетника/младе особе. Наиме, када су позитивне промене у понашању краткотрајније од жељених и када су негативни обрасци у понашању блажег интезитета у односу на претходни период, повремено у тим ситуацијама актери социјалног окружења стигматизирају младу особу, вербализујући неповерење у дуготрајност позитивне промене.

- Потреба за радним ангажовањем корисника, у пракси се показало да привремена или стална запослења ове категорије младих даје позитиван резултат у одржавању дуготрајне позитивне промене у понашању и да је један од кључних фактора у истој. Неопходност развијања социјалног предузетништва, укључивање свих значајних актера у том процесу;
- Обезбеђивање финансијских средства за реализацију већег броја излета, екскурзија, одлазака у позориште, биоскоп, спортске догађаје;
- Недовољан број запослених ;
- У активности Дневног борава се укључује већи број деце и младих што се у пракси показало као реална потреба и из тог разлога је неопходно проширење капацитета и ангажовање нових стручних радника.

Услуге за одрасле и старије особе

Услуге Помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе и Дневни боравак за старије особе су се у 2019.години реализовале у складу са утврђеним стандардима за пружање ових услуга и потписаним Споразумима о сарадњи са Домом здравља и Геронтолошким центром у Крагујевцу.

Све активности на услугама спроводиле су се према утврђеним плановима и у складу са расположивим кадровским потенцијалом и планираним средствима за ове намене.

У сарадњи са Националном службом за запошљавање током 2019.године реализован је пројекат јавног рада ОСИ у Центру „Кнегиња Љубица“ у трајању од четири месеца на којем је било ангажовано 5 особа са инвалидитетом. Три геронтодомаћице реализовале су услугу помоћ у кући, а две геронтодомаћице дневни боравак за старије особе. Пројекат је омогућио коришћење услуге помоћ и нега у кући за 24 лица са градског подручја и организовање и унапређење услуге дневни боравак за старије особе за 10 корисника.

Са Добротворном Фондацијом Српске Православне Цркве „Човекољубље“ из Београда потписан је Споразум о сарадњи. Предмет овог споразума је била сарадња, размена информација и унапређивање услуге Помоћ у кући за старије особе.

Услуга помоћ и нега у кући пружана је у зависности од психофичког и здравственог стања корисника различите социјално заштитне, здравствене, хигијенске и сервисне услуге хронично и акутно оболелим одраслим и старијим лицима.

Пружање услуге имало је за циљ побољшање или одржавање здравља корисника и његове функционалне способности у природном, породичном окружењу у ситуацијама када нису способни да самостално живе без свакодневне или редовне подршке других. Обим и садржај услуге био је условљен здравственим стањем корисника, породичном ситуацијом и бројем ангажованих геронтодомаћица .

Услуга Помоћ и нега у кући пружала се интегрисано са здравственим услугама Службе кућног лечења, Дома здравља у Крагујевцу у случајевима када су код корисника обострано процењене социјалне и здравствене индикације за овом врстом организовања.

Пријем захтева, потребу и степен стручне и инструменталне подршке процењивао је стручни радник Службе.

Стручна, когнитивна подршка састојала се у пружању информација и саветовању корисника око свакодневних активности, пружању помоћи и посредовању код остваривања права из социјалне и здравствене заштите и права по основу пензионо-инвалидског осигурања. Континуираном психосоцијалном подршком утицало се на очување и подизање нивоа задовољства животом и позитивног става корисника према себи и другима, на подизање општег расположења и интегрисања у социјално окружење, обезбеђивање и унапређивање комуникације, смањење осећања бескорисности и беспомоћности и промоцију могућности преосталих менталних и физичких потенцијала.

Инструменталну подршку корисницима услуге према закљученим индивидуалним плановима пружале су геронтодомаћице. Подршка се састојала од:

- Помоћи у одржавању личне хигијене, укључујући по потреби помоћ при свлачењу и облачењу, умивању, купању и прању косе, чешљању, бријању, сечењу ноктију, промени пелене, тоалети стоме и испирању катетера;

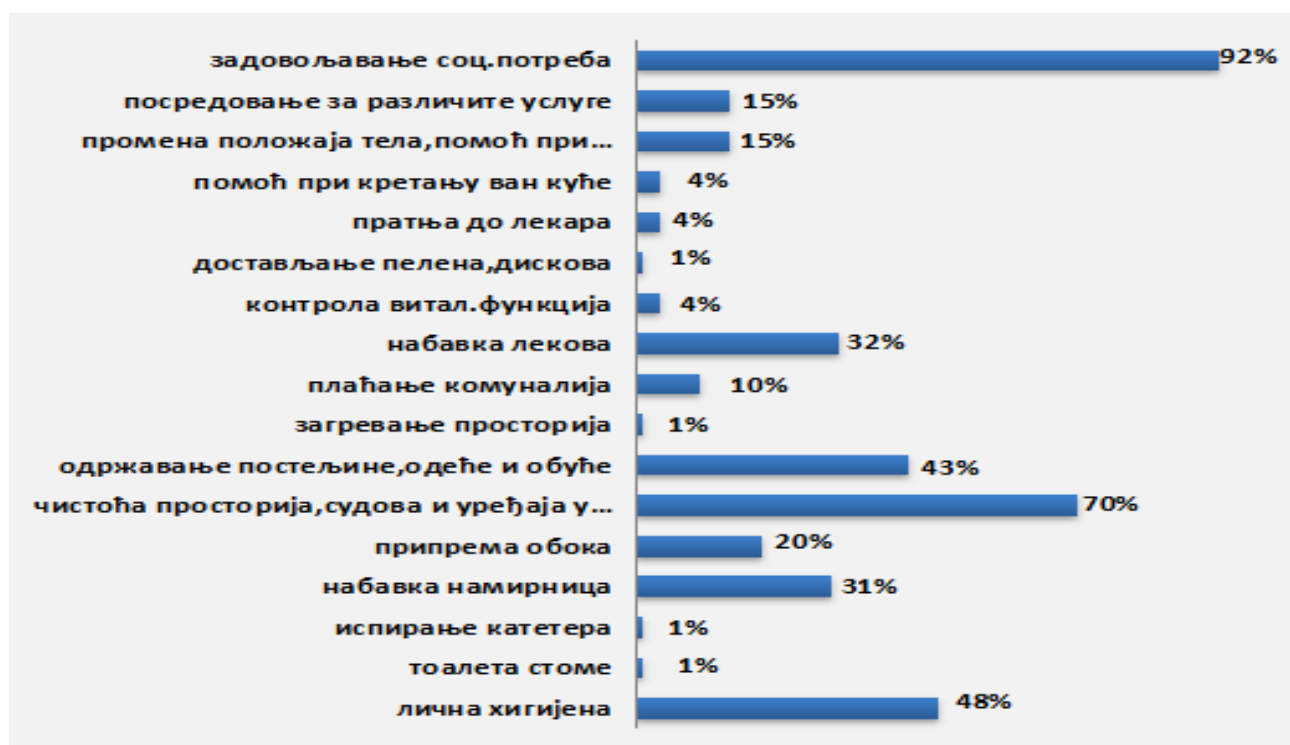
- Достављању рецепата или лекова, контроле узимања преписане терапије, контроле протеза, санитарних помагала, посредовања при остваривању права из основне здравствене заштите;
- Помоћи у обезбеђивању исхране, набавки намирница, обезбеђивању готових obroka, припреми лаких obroka, припреми освежавајућих напитака;
- Помоћи при храњењу и одржавању хигијене усне дупље;
- Помоћи у одржавању хигијене стана, одржавању чистоће просторија, судова и уређаја;
- Помоћи при прању и одржавању постељине, одеће и обуће;
- Помоћи у загревању просторија (по потреби ложење ватре и чишћење пећи);
- Плаћању комуналних услуга;
- Помоћи у задовољавању социјалних потреба, дружењу, помоћи при кретању унутар и ван куће, набаци новина, књига, иницирању социјалних контаката...

Процене потреба корисника, планови услуга као и поновне процене и прегледи донетих планова услуга, тимски су се обављали једном годишње уз активно учешће корисника и њихових сродника. Извршено је преиспитивање цене и урађена ревизија учешћа корисника у цени пружене услуге.

Услугу Помоћ и нега у кући у 2019. години користила су 157 лица од којих је новоевидентирано 45 корисника.

Услуга - Помоћ и нега у кући за одрасла и старија лица			
Категорија	Број корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2019.г
Одрасла инвалидна лица	7	0	7
Теже физички оболела одрасла лица	3	0	3
Старија лица без породичног старања	2	0	2
Теже хронично оболела старија лица	9	46	141
Старија лица са изменама у псих. статусу	2	3	4
Укупно	109	48	157

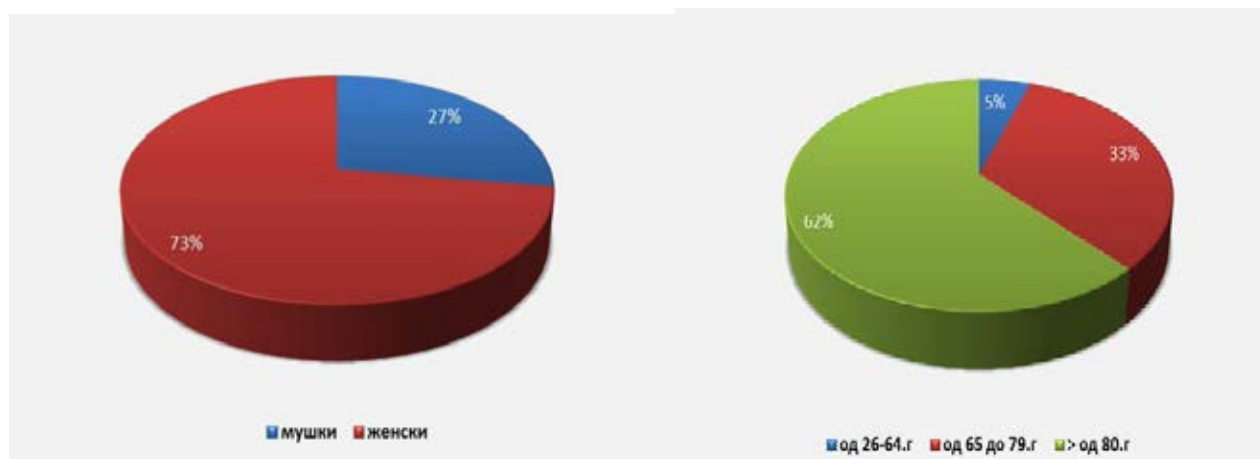
Корисници су претежно користили по више врсти активности геронтодомаћица. Најзаступљенија је била подршка у задовољавању социјалних потреба, у одржавању хигијене стамбеног простора, одржавању постељине, одеће и обуће и одржавању личне хигијене (графикон 1.).



Графикон 1: Приказ активности геронтодомаћица у 2019.г

Само социјалне услуге користило је 78% корисника, док је интегрисане/социјално-здравствене услуге користило 22% корисника. Према старосној структури, најзаступљенији су били корисници услуге старости изнад 80 година - 62%, затим лица од 65 до 79 година старости - 33% и лица млађа од 65 година - 5% (графикон 3.).

Од укупног броја корисника жене су чиниле 73 % (графикон 2).



Графикон 2. Структура корисника према родној припадности

Графикон 3. Структура корисника према годинама старости

Већина корисника живела је у самачком домаћинству - 59%, потом у двочланом, најчешће старачком домаћинству - 32%, док је у вишечланом домаћинству живело 9% корисника. Старија лица, у вишечланим домаћинствима претежно су била у високом степену зависности и сродници нису били у могућности да им у потпуности обезбеде адекватну негу (графикон 4.). Највећи број корисника је био у статусу удовац/а - 55%, у браку је било 30% корисника, разведених 7% корисника, док брачну заједницу није заснивало 8% корисника (графикон 5.).

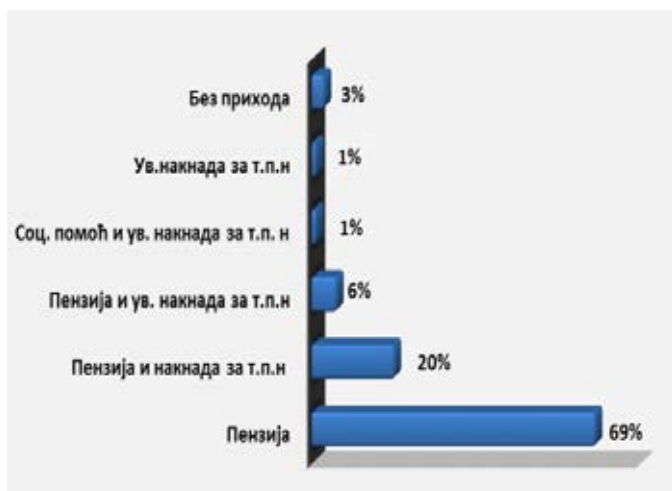


Графикон 4. Структура домаћинства корисника

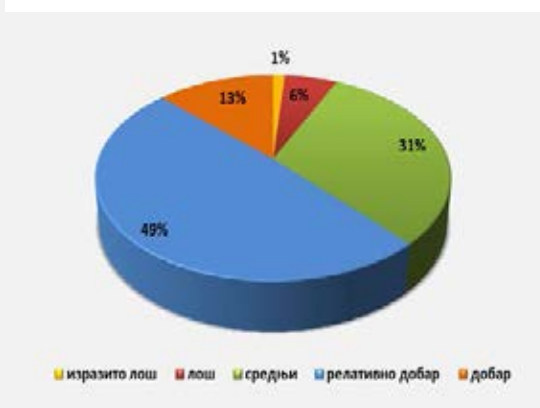


Графикон 5. Структура корисника према брачном статусу

Преовлађивали су пензионери (95% корисника). Право на новчану накнаду за туђу помоћ и негу другог лица користи 28% корисника. Претежно су релативно доброг материјалног статуса -45% и средњег материјалног статуса -31%. (графикон 6 и графикон 7.).



Графикон 6. Структура корисника према извору прихода



Графикон 7. Структура корисника према материјалном статусу

Већински, квалитет породичних односа корисника је био добар и одличан, док је 5% корисника било без породичног старања.

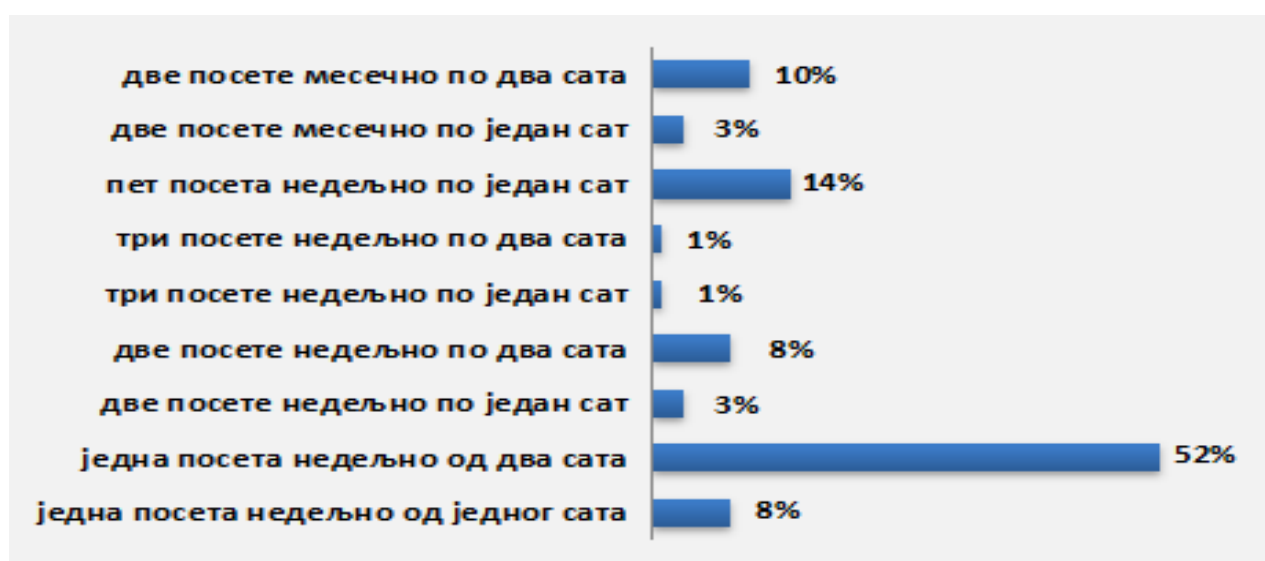
Узроци смањене функционалне способности свих корисника били су везани за њихово здравствено стање и старосну доб. Највише корисника услуге су теже хронично оболела старија лица, чији здравствени статус претежно карактерише присутност више дијагноза хроничних болести.

Према степену покретљивости најзаступљенији су били покретни корисници услуге - 51%, затим теже покретни корисници -32% и непокретни корисници услуге -17%. У складу са тим највише им се пружала подршка трећег степена -44%, односно подршка првог и другог степена - по 26% (графикон 8 и 9.).



Графикон 8. Структура броја корисника према степену покретљивости

Графикон 9. Структура броја корисника према степену подршке



Графикон 10. Структура броја корисника према динамици пружања услуге геронтодомаћице

Током године корисници услуге Помоћ и нега у кући претежно су имали по једну посету геронтодомаћице недељно у трајању од два сата (52%), затим пет посета недељно - по један сат дневно (14%) и две посете месечно од по два сата дневно (10%).

Корисници услуге су складу са утврђеном регресном скалом партиципирали у цени услуге. Највећи број корисника учествовао је износом од 40% од пуне цене, потом 50% од пуне цене и

30% од пуне цене услуге.



Графикон 11. Структура броја корисника према цензусним групама

Здравствене услуге корисницима су се обезбеђивале у складу са прописима из здравствене заштите.

Услуга Дневни боравак за старије особе пружала је дневно збрињавање старијим хронично оболелим лицима, како би им се уз подстицање социјалне укључености одржао или унапредио квалитет живота у сопственој породици и одложио смештај у институцију. Породици је услуга омогућавала да уз радно ангажовање настави бригу о свом старијем члану домаћинства и потребан предах пружаоцима континуиране неге у току дана.

Корисницима се обезбеђивао: превоз од стана до дневног боравка и назад, исхрана (доручак и ручак), припремање простора за обедовање, сервирање хране и помоћ при храњењу, припремање топлих напитака, одржавање личне хигијене корисника (купање, прање и промена пелене), здравствени надзор (давање оралне терапије и контролу виталних функција), организовање слободног времена кроз радно-окупационе, културно-забавне и рекреативне активности и услуге социјалног рада.

1. Културно-забавне активности, организоване су ради мотивисања корисника на активно учешће и садржајно провођење времена у дневном боравку у 2019 .г обухватале су:
 - прославе корисничких рођендана уз слављеничку торту припремљену у чајној кухињи дневног боравка;
 - прославу празника 8. марта и доделу пригодних поклона са наших радионица;
 - Прославу верских празника (славе) уз доделу прикладних поклона израђених на радионицама дневног боравка;
 - слушање музике и гледање телевизијског програма;
 - играње друштвених игара (шах, Не љути се човече, домине);
 - организовање посете манастиру Копорин са корисницима услуге помоћ и нега у кући;
 - организовање посете корисницима услуга Службе за децу и младе Центра „Кнегиња Љубица“.
2. Рекреативне активности чиниле су краће шетње са корисницима и лакше вежбе усклађене са жељама и преосталим способностима корисника.
3. У циљу развоја нових способности, односно очувања и рехабилитације смањених способности корисника, редовно су организоване радно-окупационе активности :
 - Три пута недељно по два сата дневно корисници су са радно-окупационим терапеутом и сарадницима израђивали украсне предмете применом декупаж технике на флашама, теглама и другим предметима, украсне рамове од новина у

комбинацији са декупаж техником за огледала, украсне предмете од дрвених грана и плетене ручне радове (шалови, прслуци, јастучићи, патофне, чарапе...);

- Два пута недељно у чајној кухињи Дневног боравка организоване су радионице “По бакином рецепту” – припрема слатих и сланих десерта по рецептима корисника;
- Организоване су две заједничке радионице “По бакином рецепту” са децом из Дневног боравка за децу (једна у просторијама Дневног боравка за старије, а друга у просторијама Дневног боравка за децу).
- Свакодневно вежбање меморије кроз заједничку игру (Слагалица, Занимљива географије, На слово- на слово) и присећања на различите животне догађаје;
- Поводом обележавања Међународног дана старијих особа у просторијама боравка организована је радионица под називом “Шта све можемо заједно” и дружење корисника са ученицима трећег разреда основне школе „21.октобар“ из Крагујевца;
- Учешће корисника на Вашару „Као некад“ - изложби рукотворина корисника услуга социјалне заштите из целе Србије у Геронтолошком центру у Крагујевцу са својим ручним радовима ;
- Организовано дружење (два корисника Службе за младе активно су током године долазила на дружење са корисницима и учествовала у заједничким активностима);

Пријем захтева, потребу и степен стручне и инструменталне подршке процењивао је стручни радник Службе. Континуирано су се пратиле потребе корисника и пружала стручна подршка корисницима, породици, стручном сараднику и сарадницима.

Стручна подршка се састојала у пружању информација и саветовању корисника и сродника око организовања свакодневних активности и пружању помоћи ради остваривања права и услуга из социјалне и здравствене заштите. Психосоцијалном подршком утицало се на очување и подизање нивоа задовољства животом и позитивног става корисника према себи и другима, на подизање општег расположења и интегрисања у социјално окружење, обезбеђивање и унапређивање комуникације, смањење осећања беспомоћности и промоцију могућности преосталих менталних и физичких потенцијала.

Поновне процене потреба и прегледи донетих планова услуга тимски су се обављали једном годишње уз активно учешће корисника и њихових сродника. Извршено је годишње, преиспитивање цене и урађена ревизија учешћа корисника у цени пружене услуге.

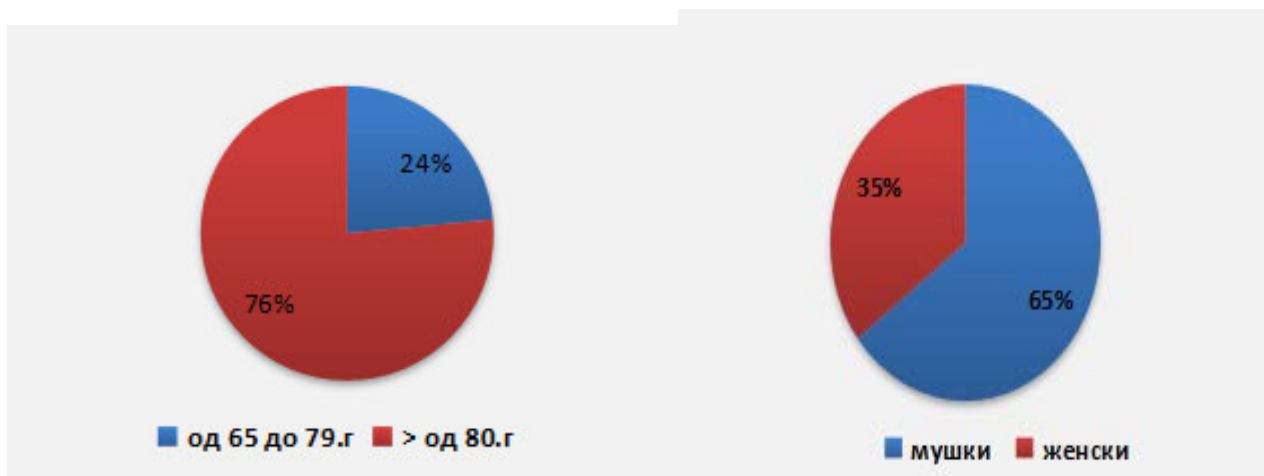
Услугу је у 2019. години користило 17 корисника, од којих је 6 новоевидентираних корисника. Корисници су били укључени у више врста активности у дневном боравку (графикон 12.).

Услуга - Дневни боравак за одрасла и старија лица			
Теже хронично оболела старија лица	8	6	14
Старија лица са изменама у псих. статусу	0	2	2
Старија лица без породичног старања	1	0	1
Укупно	9	8	17



Графикон 12. Приказ активности у 2019.г

Сви корисници Дневног боравка евидентирани су у категорији теже хронично оболелих старијих лица, старији од 80 година старости -75% и мушког пола- 65%. (графикон 13. и графикон 14.)

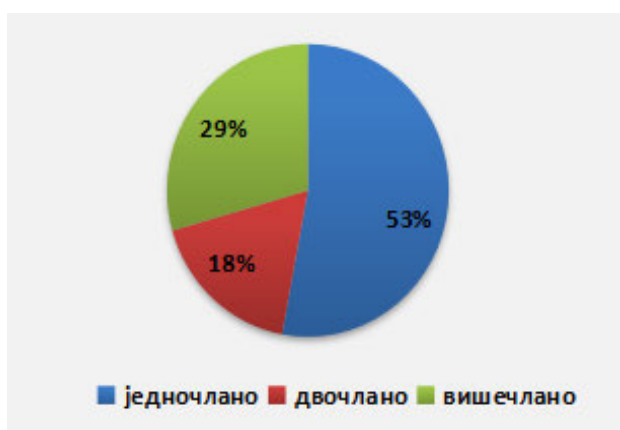


Графикон .13 Структура корисника према годинама старости

Графикон 14. Структура корисника према полу

Сви су пензионери, а новчану накнаду за туђу помоћ и негу примало је 24% корисника. Релативно доброг материјалног статуса - 41% и лошијег материјалног статуса - 35%.

Половина корисника је живела у самачком домаћинству у комфорним условима (графикон 15.), у брачном статусу удовац/ца 94% (графикон 16).



Графикон 15. Структура домаћинства корисника



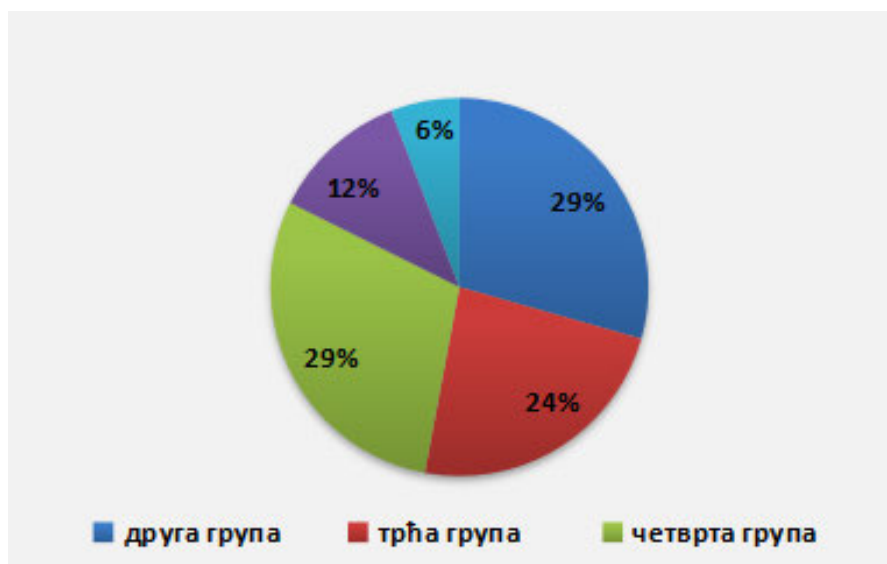
Графикон 16. Структура корисника према брачном статусу

Квалитет породичних односа корисника био је добар и одличан. Сродници су се о њима савесно старали и обезбеђивали им потребну подршку у оквиру домаћинства.

Смањена функционална способност свих корисника узрокована је њиховим здравственим стањем и старосном доби. Здравствени статус претежно карактерише присутност више дијагноза хроничних болести.

Самостално се кретало 82% корисника, док је 18% корисника било теже покретно и упућено на подршку других при кретању. Троје се кретало уз помоћ помагала. У складу са тим највише им се пружала подршка трећег степена -53%, односно четвртог и другог степена подршке- по 23.5% .

Корисници услуге су складу са утврђеном регресном скалом партиципирали у цени услуге. Највећи број корисника учествовао је износом од 20% од пуне цене, затим 10% и 15% од пуне цене услуге (графикон 17) .



Графикон 17. Структура броја корисника према цензусним групама

ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА, СТРУКТУРА И БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ

Седиште за реализацију услуге Помоћ и нега у кући је у амбуланти Дома здравља у Бресници. Услуга се пружала радним данима у трајању од највише 2 сата дневно по кориснику и била је организована у 16 градских месних заједница. Капацитет услуге је до 120 корисника.

На пружању услуге актуелно је ангажовано:

- 10 геронтодомаћица;
- 1 стручни радник;

- 1 дипл.економиста и
- руководилац Службе за одрасле и старије;

Током године повремено су се формирале листе чекања на услугу. Једна листа чекања односила се на лица која су чекала да започну са коришћењем услуге, а друга листа на лица у већем степену зависности којима су неопходне учесталије посете које због попуњености капацитета нису могли одмах или још увек нису добили.

Уочено је да су подносиоци пријава, током године због чекања на услугу одустајали од пријава и организовали се на други начин.

Стална попуњеност капацитета и немогућност додатног радног ангажовања геронтодомаћица у време коришћења годишњег одмора и боловања неминовно су наметали отказивање посета и додатно утицали на већ смањену функционалну доступност услуге. У овим ситуацијама посебно су била угрожена непокретна старија лица са којима је договорено одржавање јутарње тоалете, купање и набавка намирница.

Број корисника услуге је на прошлогодишњем нивоу, као и број посета, али се уочава мањи број радних сати у кући корисника па се намеће закључак да се због недовољног броја запослених геронтодомаћица смањила дужина боравака у кући на рачун обухвата броја корисника. Од утицаја је и што једно лице, због инвалидности не обавља све послове геронтодомаћице јер ограничава рад само код корисника код којих се не излаже већем напору.

Како би се одржао квалитет и омогућила доступност услуге неопходно је ангажовати већи број геронтодомаћица и попуњавање једног упражњеног радног места геронтодомаћице.

Пројекат јавног рада ОСИ у Центру „Кнегиња Љубица“ реализован у сарадњи са Националном службом за запошљавање донекле је унапредио доступност услуге и омогућио коришћење услуге за 20 старијих лица са градског подручја у трајању четири месеца. На услузи су биле ангажоване 3 особе са инвалидитетом. Послови које су обављали били су прилагођени њиховим преосталим способностима и корисницима су пружале подршку мањег интензитета.

Здравствени радници Службе кућног лечења су у складу са Споразумом о организовању и функционисању интегрисаног модела социјално-здравствене заштите корисницима услуге помоћ и нега у кући у медицински индикованим случајевима обезбеђивали услуге примарне здравствене заштите.

Активности услуге Дневни боравак за старије особе одвијале су се радним данима од 7-15 сати у просторијама при Геронтолошком центру у Крагујевцу. Капацитет услуге је 10 корисника.

Ускраћивање простора од стране Геронтолошког центра у 2015 г. за дементне кориснике као и радног простора за запослене, условило је спајање група различитог психичког статуса, усељавање запослених са својом опремом у кориснички простор и онемогућило коришћење улаза са рампом што се одразило на организацију, функционисање и испуњеност минималних стандарда за пружање услуге.

Због забране запошљавања нису попуњена два радна места за сараднике. У току реализације Јавног рада ОСИ у Центру „Кнегиња Љубица“ у сарадњи са Националном службом за запошљавање, четири месеца су ове послове обављала два лица са инвалидитетом са закљученим уговором о привремено - повременим пословима. Остатак године подршку корисницима су пружала два сарадника преко добровољног радног ангажовања са 2/3 радног времена.

Путничко возило којим се обавља превоз корисника, обзиром на њихов здравствени статус и отежану покретљивост је неадекватно. Поред возача и сарадника у пратњи, због ограниченог броја места долазак и одлазак корисника се при пуном капациту реализује у два до три пута, што повећава трошкове и утиче на организацију услуге (скраћује дужину боравака корисника). Такође, онемогућава организовање излета корисницима услуге.

На пружању услуге, актуелно су ангажовани:

- 1 стручни радник;
- 1 стручни сарадник - радно-окупациони терапеут;
- 2 сарадника преко добровољног радног ангажовања са 2/3 радног времена;
- возач Установе;

ПРЕЗЕНТАЦИЈА УСЛУГА

Путем средстава јавног информисања Центар “Кнегиња Љубица” је у више наврата ширу и стручну јавност упознао са садржајима, активностима и постигнутим резултатима на реализацији услуга дневни боравак за старије особе и помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе.

Радио телевизија Крагујевац је у више емисија емитовала прилог о радионици “Шта све можемо заједно” одржаној у Дневном боравку са ученицима основне школе “21.октобар” поводом Међународног дана старијих и информисала ширу јавност о услугама, свеукупним и планираним активностима у Служби.

У циљу промовисања услуга Службе за одрасле и старије одржане су презентације у Црвеном крсту, градској цркви на Аеродрому и Удружењу пензионера и том приликом су дистрибуирани флајери.

На позив Добротворне Фондације Српске Православне Цркве „Човекољубље“ узели смо учешће на тренингу „Јачање капацитета институција и организација које се баве питањима старијих особа” и на тему „Услуге социјалне заштите за старије особе, изазови и снаге” стручној јавности из Крагујевца и региона представили наша искуства и постигнуте резултате.

Присуствовали смо, иницијалном радном састанку лиценцираних пружаоца услуге Помоћ у кући у Новом Саду и размотрили предлог Екуменске хуманитарне организације из Новог Сада и удружења „Снага пријатељства” - Amity из Београда о оснивању Мреже лиценцираних пружаоца дневне услуге у заједници Помоћ у кући. На састанку су други пружаоци услуге у Републици Србији, кроз размену искуства упознати са нашом организацијом рада.

Поводом обележавања дана Установе широј и стручној јавности приказан је филм у коме су представљене активности Службе за одрасле и старије и дистрибуиран флајер који је штампан 2019.године за обе услуге.

Посетиоци вашара „Као некад и сад“ одржаном у Геронтолошком центру у Крагујевцу имали су прилике да се упознају са активностима у Дневном боравку и на изложби виде рукотворине наших корисника.

На веб страници Центра за развој услуга социјалне заштите “Кнегиња Љубица” Крагујевац пружају се свеобухватне информације о услугама. Приметно је да се све више грађана служе овим информацијама како би што пре започели са коришћењем наших услуга.

Промоција услуга вршила се и кроз континуирану сарадњу са институцијама здравствене и социјалне заштите, а Споразум о сарадњи са Добротворном Фондацијом Српске Православне Цркве „Човекољубље“ из Београда потписан је у 2019.години.

ЕВАЛУАЦИЈА КВАЛИТЕТА РАДА И ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА

Током године континуирано се пратио квалитет рада запослених. Уочене мањкавости у раду и примедбе корисника евидентирани су у за то опредељену свеску, разматране са непосредним извршиоцима и отклањане.

Од почетка 2019. године у употреби је програм за аутоматску обраду података који омогућава праћење реализације уговорених активности и статуса корисника.

За обе услуге извршена је интерна евалуација квалитета пружених услуга и испитивање задовољства корисника.

Интерна евалуација квалитета услуге Помоћ и нега у кући одраслим и старијим особама и испитивање задовољства корисника извршена је анкетним испитивањем корисника услуге, узорак је обухватио кориснике услуге Помоћ и нега у кући који услугу користе дуже од 6 месеци, 44 лица, односно 40% активних предмета. Испитивање је обављено одласком у домаћинство корисника и попуњавањем упитника.

Евалуација рада и задовољство корисника- Дневни боравак за старије особе

Интерна евалуација квалитета услуге Дневни боравак за старије особе и испитивање задовољства корисника извршена је анкетним испитивањем корисника услуге у

2019. години. Испитивање је обављено у Дневном боравку. Приватност корисника била је заштићена и сви корисници су били упознати са разлозима анкетирања.

Узорак је обухватио све присутне кориснике дневног боравка за старије особе. Према дужини коришћења услуге најбројнији су били корисници који услугу користе до годину дана (50%), потом они који услугу користе од пет до десет година (33%) и корисници који услугу користе од годину до пет година (17%).

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ СТРУКТУРЕ КОРИСНИКА УСЛУГЕ ПОМОЋ У КУЋИ

1. Структура броја корисника по врсти услуге			
Врста услуге	Број корисника на дан 31.12.2019. г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2019.г
Интегрисане услуге	21	13	34
Социјалне услуге	88	35	123
Укупно	109	48	157
2. Број корисника према старосној структури			
Старосна структура	Број корисника на дан 31.12.2019. г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2019.г
Од 26-64.год	8	0	8
Од 65 до 79.год	42	9	51
> од 80.г	58	38	96
Укупно	109	48	157
3. Структура броја корисника према родној припадности			
Пол	Број корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Бр.корисника услуге у 2019.г
Мушки	29	14	43
Женски	80	34	114
Укупно	109	48	157
4. Структура броја корисника према степену покретљивости			
Степен Покретности	Број корисника на дан 31.12.2019. г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2019.г
Непокретни	13	14	27
Теже покретни	31	19	50
Покретни	65	15	80
Укупно	109	48	157
5. Број корисника према степену подршке			
Степени подршке	Бр. корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника у 2019.г
Први	23	18	41
Други	23	18	41
Трећи	58	11	69
четврти	5	1	6
Укупно	109	48	157

6. Структура броја корисника према брачном статусу			
Брачни статус	Број корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета	Број корисника услуге у 2019.г
удата/ожењен	35	12	47
неудата/неожењен	10	2	12
разведена/разведен	8	3	11
удовац/удовица	56	31	87
Укупно	109	48	157

7. Број корисника према структури домаћинства			
Број чланова домаћинства	Број корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета	Број корисника услуге у 2019.г
Једночлано	64	28	92
Двочлано	35	15	50
Вишечлано	10	5	15
Укупно	109	48	157

8. Број корисника према квалитету породничних односа			
Породични Однос	Број корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Бр.корисника услуге у 2019.г
Лош	2	0	2
Добар	61	22	83
Одличан	40	25	65
без породице	6	1	7
Укупно	109	48	157

9. Број корисника по изворима прихода			
Извор прихода	Број корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Бр.корисника услуге у 2019. г
Пензија	80	20	109
Пензија и накнада за туђу помоћ и негу	18	14	32
Пензија и увећана накнада за туђу помоћ и негу	7	2	9
Новчана соц. помоћ и нак. за т.п. н	1	1	2
Без прихода	2	2	4
Увећана нак. за т.п.н	1	0	1
Укупно	109	48	157

10. Број корисника према динамици пружања услуге геронтодомаћице			
Број и дужина недељних посета	Бр. корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Бр.корисника услуге у 2019.г
једна посета недељно од једног сата	11	2	13
једна посета недељно од два сата	57	25	82
две посете недељно по један сат	4	1	5
две посете недељно по два сата	9	4	13
три посете недељно по један сат	1	1	2

три посете недељно по два сата	0	1	1
пет посета недељно по један сат	9	11	21
две посете месечно по два сата	14	2	16
две посете месечно по један сат	4	0	4
Укупно	109	48	157

11. Структура активности геронтодомаћице код корисника:	
одржавање хигијене корисника (умивање, промена пелена, купање, прање косе, бријање...)	76
тоалета стоме	2
испирање катетера	2
набавка намирница	48
припрема обока и напитака, помоћ при храњењу	31
одржавање чистоћа просторија, судова и уређаја у стану	110
одржавање постелине, одеће и обуће	68
помоћ при загревању просторија	1
плаћање комуналија	16
контрола виталних функција	7
набавка и надгледање узимања лекова	50
достављање пелена, дискова	1
пратња корисника до лекара	4
помоћ при кретању ван куће	7
посредовање за различите услуге	24
промена положаја тела, помоћ при устајању и кретању у кући	24
задовољавање соц. потреба, дружење, набавка књига и новина	145

12. Структура корисника према партиципацији (цензусним групама) у цени услуге геронтодомаћице у 2019 години				
Просечни приход по чл. Домаћинства	% учешћа корисника од пуне цене	Бр. корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника у 2019.г
Прва група	0 %	1	0	1
Друга група	20%	14	1	15
Трећа група	30%	21	12	33
Четврта група	40%	33	13	46
Пета група	50%	26	9	35
Шеста група	60%	9	6	15
Седма група	100%	5	7	12
УКУПНО		109	48	157

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ СТРУКТУРЕ КОРИСНИКА ДНЕВНОГ БОРАВКА ЗА СТАРИЈА ЛИЦА

1. Број корисника према родној припадности			
Пол	Број корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника у 2019.г
Мушки	7	4	11
Женски	2	4	6
укупно	9	8	17

2. Број корисника према старосној структури			
Старосна структура	Број корисника на дан 31.12.2019. г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2019.г
Од 65 до 79.год	4	0	4
> од 80.г	5	8	13
Укупно	9	8	17

3. Број корисника према брачном статусу			
Брачни статус	Број корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета	Број корисника услуге у 2019.г
разведена/разведен	0	1	1
удовац/удовица	9	7	16
Укупно	9	8	17

4. Број корисника према структури домаћинства			
Број чланова домаћинства	Број корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета	Број корисника услуге у 2019.г
Једночлано	4	5	9
Двочлано	2	1	3
Вишечлано	3	2	5
Укупно	9	8	17

5. Структура броја корисника према степену покретљивости			
Степен Покретности	Број корисника на дан 31.12.2019. г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2019.г
Теже покретни	1	2	3
Покретни	8	6	14
Укупно	9	8	17

6. Број корисника према степену подршке			
Степени подршке	Бр. корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника у 2019.г
Први	0	0	0
Други	0	4	4
Трећи	5	4	9
четврти	4	0	4
Укупно	9	8	17

7. Број корисника према квалитету породичних односа			
Породични однос	Број корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2019.г
Добар	5	5	10
Одличан	4	3	7
Укупно	9	8	17

8. Структура броја корисника по изворима прихода			
Извор прихода	Број корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Бр.корисника услуге у 2019.г
Пензија	7	6	13
Пензија и дод.за тпн	2	2	4
Укупно	9	8	17

9. Структура активности у Дневном боравку	
превоз корисника	15
надзор и подршка	14
помоћ при кретању	9
помоћ при облачењу и свлачењу	5
помоћ при обувању и изувању	6
исхрана	17
помоћ при узимању оброка	6
помоћ при одржавању личне хигијене	4
Помоћ при узимању терапије	4
контрола виталних функција	17
развој и одржавање практичних вештина	10
Рахабилитационе и терапеутске услуге	6
групне, рекреативне и радно-окупационе активности	11
обележ.битнијих датума	17
укључивање корисника у пригодне култур.активности	13

10. Структура корисника према партиципацији у цени услуге Дневног боравка за старије особе лица/ месечно				
Просечни приход по чл.домаћинства	% учешћа корисника	Број корисника на дан 31.12.2019.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2019.г
Прва група	0 %	0	0	0
Друга група	10%	4	1	5
Трећа група	15%	1	3	4
Четврта група	20%	3	2	5
Пета група	25%	0	2	2
Шеста група	30%	1	0	1
Седма група	100 %	0	0	0
УКУПНО		9	8	17

САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

У 2019. години у Саветовалишту за брак и породицу, при Центру „Кнегиња Љубица“, саветодавно-терапијске услуге пружала су два стручна радника: дипломирани социјални радник, специјалиста за медијацију и породични терапеут, која обавља и послове руководиоца Саветовалишта за брак и породицу и дипломирани психолог, ТА саветник и терапеут под супервизијом.

Одласком психолога 01. 04. 2018. године, није добијена сагласност за ангажовање стручног радника. Проблем је превазилажен кроз ангажовање психолога на одређено време.

На пословима техничке подршке у 2019. години ангажована је 1 особа ,кроз добровољно радно ангажовање преко ЦСР. За обављање основне делатности Саветовалишта неопходни су послови техничког секретара (давање информација,

заказивање разговора, вођење евиденције кроз регистар корисника, пријем странака током рада терапеута...).

1. КОРИСНИЦИ

Саветовалиште за брак и породицу је у 2019. години радило са укупно **461**. корисником, од чега је новоевидентираних **329** корисника и старих корисника **132**.

Број корисника је незнатно мањи у односу на предходну годину.

Обављено је укупно **1164** разговора, што је више у односу на предходну годину за 234. разговора, односно 25,16%.

Структура разговора је следећа:

- индивидуалне саветодавно-терапијске сесије: 876
- партнерске саветодавно-терапијске сесије : 160
- породичне саветодавно-терапијске сесије: 128

Ове године је у Саветовалишту организован и групни рад кроз пројектне активности:

- са починиоцима насиља у партнерским односима (од фебруара до августа 2019. године) и
- са женама жртвама партнерског насиља (од септембра до децембра 2019. године)

Највећи број корисника се Саветовалишту обраћа самоиницијативно (200) и на предлог пријатеља (86) што је 62,03% од укупног броја корисника.

Највећи број корисника 77,65% се обраћао са постојањем више проблема истовремено, сложеним проблемима што је захтевало укључивање у саветодавно-терапијски на неку врсту третмана. Међутим, један број корисника након првих разговора није наставио да долази, тако да је третманом обухваћено око 80,69% корисника. У третман није укључено 88 корисника, јер након једног или два обављена разговора нису наставили да долазе.

Већина корисника је у животној доби од 26 до 64 године, 75,48% а структура корисника у односу на године живота, старост приказана је у табели 1.

Табела бр.1.

до 17 година	18 до 25	26 до 64	преко 65
15,61%	7,59%	75,48%	1,30%

Структура корисника у односу на пол и образовни статус је такође слична као и раније, у нешто већем проценту се обраћају жене (63,34%). Доминирају корисници са средњошколским образовањем, велики број је високо образовног статуса, а неки су још увек у образовном процесу. Образовна структура је приказана у следећој табели:

Табела бр.2.

Без школе	Основна школа	Средња школа (3 и 4 степен)	Висока и Виша школа	Ученици и студенти
0,43%	5,85%	38,61%	30,80%	24,29%

Структура корисника у односу на брачни статус приказана је у табели бр.3:

Табела бр.3

У браку	У ванбрачној заједници	Разведени	Удовац/ удовица	Неожењен/неудата	Непримењиво
42,95%	9,54%	17,57%	1,3%	13,01%	15,61%

Значајан број корисника Саветовалишта су у некој врсти партнерске заједнице 52,49% (брак и ванбрачна заједница), док је 17,57% корисника разведено, а 28,62% нису у заједници. У односу на дужину брака и заједнице структура је уједначена: до 5 година у некој врсти заједнице је 21,07%, до 10 година 30,16 % , што указује да је 51,23 % корисника

у браку до 10 година, али је и значајан број корисника који су у браку од 10 до 20 година 28,09%. У браку преко 20 година је 20,66% корисника.

Структура проблема корисника, карактеристике третмана

Начин доласка

Самоиницијативни доласци у Саветовалиште и даље су најбројнији и најзаступљенији, 43,38% корисника. Значајан број долази на предлог пријатеља који су нас препоручили и имају добро искуство 18,65%. По упуту и препоруци центра за социјални рад рађено је са 137 корисника, што чини 29,71% укупног броја корисника.

Примљено је укупно 33 захтева Центра за социјални рад, а из претходне године је настављен рад на 8 захтева. Број захтева ОЈТ је знатно смањен у односу на претходне године, примљен је 1 захтев и 2 захтева су пренета из претходне године. Основни суд је упутио 2 захтева.

У овој години примљена су четири захтева за саветодавно-терапијски рад са родитељима којима су одређене мере корективног надзора над вршењем родитељског права (укупно 8 родитеља). Настављен је рад са једним родитељем коме су изречене мере корективног надзора над вршењем родитељског права. Мотивација родитеља за променом је ниска, углавном не прихватају корективни надзор и не схватају његов прави смисао. Рад са овом групом родитеља је комплексан, обично су то родитељи који имају вишегодишње лоше искуство у реализацији родитељства и препознаје се потреба да се мера одреди раније, јер се на тај начин даје више могућности за променом.

Остали корисници су долазили по препоруци Развојног саветовалишта, школа, Дома здравља, Суда, Саветовалишта за ментално здравље, НВО, што је око 7.15%.

Врста проблема

И у 2019. години, као и претходних година, већина корисника Саветовалишта долази због постојања више различитих проблема, који најчешће подразумевају истовремене тешкоће у личном, партнерском, родитељском и/или ширем породичном функционисању (77,65%).

У односу на врсту проблема структура корисника је следећа:

- **партнерски конфликти:** 211 корисника, односно 45,77%
- **постразводни проблеми:** 56 корисника, односно 12,14%
- **насиље:** 101 корисника, односно 21,90%
- **родитељско функционисање:** 134 корисника, 29,06%
- **васпитни и развојни проблеми деце:** 71 корисника 15,40%
- **болести зависности:** 8 корисника, 1,73%
- **менталне болести:** 29, односно 6,29%
- **лични развојни:** 95 корисника, односно 20,60%
- **породични конфликти:** 164, односно 35,57%

У односу на врсту проблема доминирају проблеми у партнерском функционисању (45,77%) и породични конфликти (35,57%). Следе проблеми из спектра родитељског функционисања (29,06%), личних проблема (20,60%), а са искуством насиља регистровано је 21,90% корисника. Треба нагласити да ови корисници имају истовремено два и више проблема.

Сложеност и врста третмана

Сложеност и врста третмана зависила је од сложености проблема клијената, њихових потреба и постојећих ресурса Саветовалишта.

Један број клијената је истовремено био обухваћен индивидуалним и породичним саветодавним и терапијским радом.

Индивидуалним саветодавним и терапијским радом обухваћено је 318 корисника и са неким је рађено кроз породичну и брачну терапију истовремено.

Партнерском, брачном терапијом обухваћено је 116 корисника.

Породичним саветовањем и теарпијом обухваћено је 123 корисника .

Брачна терапија реализована је са 58 парова, односно са 116 корисника. Узроци партнерске дисфункционалности су разноврсни, често су то различита очекивања, проблеми у комуникацији, односи са сродницима, вођење породичних финансија, борба за моћ, неверство, недостатак емпатије у односу и сл. Број брачних сесија је варирао, у просеку 3-4 по једном пару, један број парова је одустајао након прве сесије због немотивисаности мушких партнера.

У индивидуални психотерапијски рад било је укључено 95 корисника. Углавном је ова врста рада примењивана са корисницима који испољавају симптоме из категорије личних развојних проблема. Најчешће се односила на промену слике о себи и развој здраве животне позиције, преиспитивање и промену животних стратегија и раних одлука, подршку у процесу туговања у случајевима губитка, промене здравственог статуса или других акцидентних криза.

У овој години реализована је породична медијација са 2 родитеља. Родитељи нису кроз породичну медијацију постигли споразума о начину вршења родитељског права.

Са највећим бројем корисника 381 , рад је у овој години завршен (81,77%). Рад са осталих 84 корисника (18,22%) биће настављен током 2020. године.

Упућивање на друге институције

Потребе око 8,68% корисника захтевале су упућивање на друге институције у локалној заједници (Суд, правна помоћ, дом здравља, центар, ПУ, НВО, развојно саветовалиште, саветовалиште за ментално здравље). Један број корисника је имао проблеме који се првенствено могли бити решавани у оквиру других система, па је рад са њима након давања потребних информација завршаван, док је за један број корисника то значило ангажовање и других институција, уз настављање саветодавно-терапијског рада у Саветовалишту, што говори у прилог значаја међусекторске сарадње.

2. УСЛУГЕ

Саветовалиште пружа саветодавне и терапијске услуге (породична, брачна терапија, психотерапија).

Поред основне делатности, Саветовалиште шири спектар својих услуга, како би изашло у сусрет разноврсним потребама локалне заједнице.

Превентивни рад

Превентивни рад је важан сегмент делатности Саветовалишта, који је потребно даље развијати и унапређивати. На тај начин Саветовалиште остварује једну од својих основних улога, превенира дисфункционалности у породичном, брачном и личном функционисању.

Саветовалиште је реализовало један превентивни програм у сарадњи са УГ "Луна", "*Ненасиље – пут ка здравом партнерском односу и материнству*". Пројекат је подржан од стране Кабинета министра без портфеља задуженог за демографију и популациону политику и града Крагујевца и трајао је од јула до децембра 2019. Основни циљ пројекта је био оснаживање жена за развијање равноправних, здравих партнерских односа кроз заустављање насиља у породици и партнерском односу. Специфични циљеви пројекта били су: да жене које трпе насиље науче да препознају облике и врсте насиља, као и стратегије које одржавају моћ и контролу у односу на жене које трпе насиље повећају самопоштовање и јачају слику о себи; да жене унапреде своје здравље и материнство; да се жене оснаже за излазак из насилног односа; да жене које трпе насиље науче и развијају комуникацијске вештине; да жене које трпе насиље прораде трауматска искустава; да унапреде родитељство и заштите децу која трпе насиље и да развију одређене животне

вештине и професионалне способности. Основне активности које су реализоване на пројекту су:

Кроз пројектне активности основни циљ дефинисан на почетку је остварен. Жене су оснажене за развијање равноправних, здравих партнерских односа и излазак из насилних односа. Подршка женама за излазак из насиља је неопходна и јако важна па је потребно обезбедити континуитет саветодавне и друге врсте подршке.

3.2. Информисање

Сарадња са локалним медијима била је добра и на позив новинара су запослене појединачно и заједно гостовале у њиховим емисијама на радију и на локалним телевизијама, а везано за услуге Саветовалишта за брак и породицу, поводом обележавања значајних дана, као што је Међународни дан породице – 15. Мај и сл..

Уређивачки одбор часописа **"Саветовалиште"** је једногласно одлучио да тема 21. броја буде Конвенције о правима детета - 30 година од њеног усвајања. Учесће су узели сарадници из невладиног сектора здравства, образовања, деца и млади. Учесће деце и младих је нарочито значајно како би одрасли имали увид како млади виде своја права и шта су њихове потребе.

3.3. Психосоцијални третман починилаца насиља у партнерским односима

Услуга психосоцијалног третмана починилаца насиља у партнерским односима, ове године је пружана кроз пројектну активност, а у оквиру редовне делатности Саветовалишта обављани су индивидуални разговори са неколико починилаца.

Пројекат "Стандардизација програма рада са починиоцима насиља у породици са одговарајућом подршком жртвама" реализован је у партнерству са "Оазом сигурности" од новембра 2018.г. до новембра. 2019. Општи циљ пројекта је био : усклађивање програма рада са починиоцима насиља са одредбама Конвенције Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици у граду Крагујевцу. А посебни циљеви пројекта: унапређење капацитета програма рада са починиоцима насиља у Крагујевцу за осигуравање безбедности и добробити жртава насиља кроз успостављање партнерства са сервисом за подршку жртвама насиља и међусекторско повезивање и дефинисање стандарда програма рада са починиоцима насиља у партнерским односима кроз пилотирање Нацрта стандарда програма рада са починиоцима насиља у партнерским односима.

Најважније новине у раду са починиоцима су :

- сарадња ПРПН (водитељи програма рада са починиоцима насиља у Саветовалишту за брак и породицу) и ССПЖ (саветница "Оазе сигурности");
- већа подршка жртвама насиља са којима ради ССПЖ
- спречавање сукоба интереса у раду професионалаца ПРПН и ССПЖ
- процена и управљање ризиком од понављања насиља

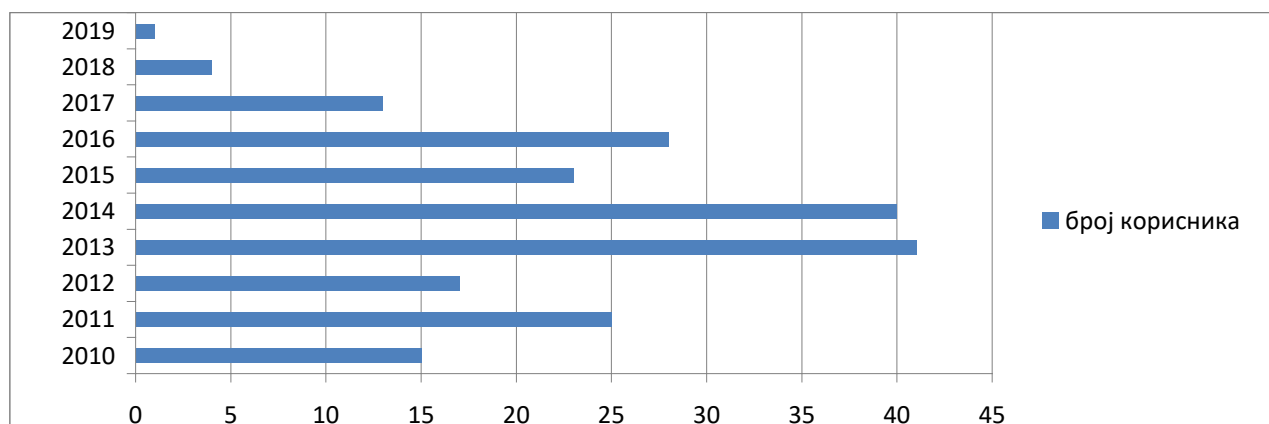
Са женама жртвама партнерског насиља, чији су партнери прихватили третман радила је саветница ССПЖ – "Оазе сигурности".

Важна и значајна новина у раду са починиоцима насиља је процена и управљање ризиком. Кроз пројекат је организован акредитован семинар Процена и управљање безбедоносним ризицима у ситуацији насиља у партнерским односима и породици, који је акредитовао АЖЦ. На семинару је било 24 учесника из ОЈТ-а , ЦСР-а, Оазе сигурности, Градске управе, Прекршајног суда, Сигурне куће, Саветовалишта за брак и породицу, сви актери у граду, осим Полицијске управе. То је био значајан корак у интерсекторском повезивању, а закључак водитељки програма је, да је нашем граду: слично разумевање ризика у конкретним ситуацијама, односно веће интерсекторско слагање него у другим местима; да тежи случајеви треба да се "извуку"из састанка Групе за координацију и сарадњу и да се разматрају на Конференцији случаја и да кроз планирање мера заштите и подршке треба избегавати понављања истих мера и да заједно планирамо алтернативне мере. Нови начин рада даје могућност да се са починиоцима реализују одговорни програми са одговарајућом подршком жртвама , али начин финасирања није дефинисан, нити су

донети одговарајући законски прописи који то уређују. На завршној конференцији представљени су резултати али тешкоће које су присутне откако се програми ради примењују на националном нивоу. Због недостатка подршке постоји могућност да се програми рада са починиоцима више не примењују.

Број корисника упућених од ОЈТ-а се смањује из годину у годину, а потреба за радом је све већа.

У табели је приказан број корисника упућених од ОЈТ-а од 2010. године до краја 2019. године.



Начин упућивања и укључивања у третман је потпуно другачији у односу на претходне године.

У току ове године од стране Основног јавног тужилаштва у Крагујевцу упућен је 1 починилац, а рад је настављен са 2 починиоца које је ОЈТ упутио на третман 2018. године. Са двојцом је рађено по новом моделу, у оквиру групе, док се са једним починиоцем радило индивидуално и рад ће бити настављен 2020.

Центар за социјални рад није развио механизме за упућивање починилаца на третман, иако постоји потреба да се са њима ради. Током ове године су по препоруци центра обављени разговори са 6 починилаца. Од тога двојица нису укључена због присутних контраиндикација, а 4 нису желели да се укључи у групни рад, јер то није обавезујуће за њих.

Активности спроведене у оквиру Националне мреже за третман починилаца насиља у породици-ОПНА;

Питање регистровања ОПНА-е у удружење је активирано и у јуну је одржан Савет на коме су се разматрале могућности око даље организације рада. Међутим, отварају се бројна питања; седиште, финансирање, начин организације и др. тако да још није донета коначна одлука, али је већина за формирање удружења како би могли да аплицирамо код страних донатора. Уз подршку УНДП-ија реализован је пројекат који је имао за циљ пилотирање Нацрта стандарда рада са починиоцима насиља у партнерским односима у Крагујевцу и Новом Саду. Искуства су веома значајна за даљи развој програма рада са починиоцима. Учешће наших представника у Европској мрежи за рад са починиоцима допринео је да у Београду ОПНА буде домаћин и организатор састанка "WWP EN – Достизање граница најбоље праксе" 9-10. маја. Скуп је окупио 29 учесника из земаља у региону (Хрватска, Албанија, Словачка, Грузија, Кипар, Чешка, Русија, Босна и Херцеговина) и допринео је већој повезаности организација, размени искустава добре праксе, идентификовању заједничких изазова и поља интересовања као и потребе за подршком.

3.4. Активности у локалној заједници

Обележавање Међународног дана породице

Уз финансијску, техничку и стручну подршку Града Крагујевца, по девети пут, је обележен Међународни дан породице. Обележавање Међународног дана породице постало је традиционална активност Саветовалишта, која има за циљ афирмацију породице и породичних вредности.

Активности су биле другачије организоване у односу на претходне године. Циљ нам је био да промовишемо значај игре за породицу и одрастање деце. У сарадњи са ПУ "Нада Наумовић" и ПУ "Ђурђевдан" организовали смо квиз "Породична слагалица" у два вртића, а потом финални квиз у ОШ "Радоје Домановић". За децу и родитеље школског узраста био је расписан конкурс за предлог породичне игре. Награде су освојили 5 најбољих предлога игара и 9 родитеља који су се пласирали за финални квиз. За награђене породице организован је једнодневни излет у Моравским конацима и том приликом смо посетили и манастир Копорин. Породице су биле анимирани за породичне игре од стране агенције "Супер мама" и дан провеле у лепом дружењу и игри.

Одржавање радионица, стручних предавања

У оквиру Дечје недеље у сарадњи са ПУ "Ђурђевдан" организована је радионица "Пружам ти руку", где смо дотакли и заблуда о Конвенцији о правима детета поштујући слоган **„Да право свако дете ужива лако“**.

ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ У 2019.г.

Центар за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица", односно Саветовалиште за брак и породицу у партнерству са УГ "Оазом сигурности" је у 2019. наставио са реализацијом пројекта **"Стандардизација програма рада са починиоцима насиља у породици са одговарајућом подршком жртвама"** (Време трајања: 21. 11. 2018. до 30. 11. 2019.).

У 2019. години са УГ "Интерактив" реализован је пројекат **"Транзициони кутак"** (од октобра 2018.г.- маја 2019. године);

- Саветовалиште за брак и породицу са УГ "Луна", реализовало је пројекат. **"Ненасиље – пут ка здравом партнерском односу и материнству"**. Пројекат је подржан од стране Кабинета министра без портфеља задуженог за демографију и популациону политику и Града Крагујевца и трајао је од 01. јула до 01. децембра 2019.

- Центар „Кнегиња Љубица“ у партнерству са Асоцијацијом пословних жена „Визија“ реализовао је пројекат **„Од рањиве жене до јаке предузетнице“**, подржан од стране Агенције Уједињених нација за родну равноправност и оснаживање жена у Србији, а у оквиру пројекта „Кључни кораци ка родној равноправности“ који је финансирала Европска унија,

- У сарадњи са Националном службом за запошљавање током 2019.године реализован је Пројекат јавног рада **"ОСИ у Центру „Кнегиња Љубица“"** у трајању од четири месеца на којем је било ангажовано 5 особа са инвалидитетом. Три геронтодомаћице реализовале су услугу Помоћ у кући, а две геронтодомаћице Дневни боравак за старије особе. Пројекат је омогућио коришћење услуге Помоћ и нега у кући за 24 лица са градског подручја и организовање и унапређење услуге Дневни боравак за старије особе за 10 корисника.

ИНФОРМИСАЊЕ ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ И САРАДЊА СА СОЦИЈАЛНИМ АКТЕРИМА

Током 2019. године године значајна пажња посвећивана је промовисању делатности Центра "Кнегиња Љубица" и информисању грађана и стручне јавности о актуелним активностима.

Медијско представљање делатности је било је заступљено у свим организационим јединицама, свака програмска активност била је медијски пропраћена. Стручни радници и руководиоци услуга су учествовали у телевизијским емисијама "Мозаик", "Јутарњи програм", "Стање ствари", "Ово је Србија", РТС-дописништво у Крагујевцу. Успостављена је сарадња и са радио станицом „Златоусти“, Хуманитарним радиом и писаним медијима.

Обележена је годишњица постојања Прихватилишта за децу и младе и организовани су „Дечији сусрети“, 32. године оснивања и рада Саветовалишта за брак и породицу и Дан установе.

Током године реализована је сарадња са упутним центрима за социјални рад, Геронтолошким центром, Центром за породични смештај и усвојење, здравственим и образовним установама, тужилаштвом, удружењима грађана, донаторима који су Установу посећивали током Ускршњих, Божићних празника. Квалитетна сарадња остварена је и са Републичким заводом за социјалну заштиту и Комором социјалне заштите.

Током године Установу, као пример добре праксе посетили представници града Зрењанина, Крушевца и Ужица, који оснивају установу социјалне заштите за пружање услуга.

На предлог Тима за социјално укључивање и смањење сиромаштва, при Влади Републике Србије, нашу Установу, као пример добре праксе, посетили су представници следећих општина: Беле Паланке, Зајечара, Сјенице, Сурдулице, Ужица, Краљева и Бојника, у организацији Летње школе о социјалном укључивању.

У организацији Удружења стручних радника на Сабору социјалне заштите у Крагујевцу, стручни радници Службе за децу и младе представили су рад Дневног боравка за децу и младе са проблемима у понашању.

На велико разумевање и сарадњу током пружања услуге наилазило се код Здравствених установа града Крагујевца, као и са других здравствених јединица у оквиру КБЦ Крагујевца. Корисницама су у складу са Споразумом о поступању у заштити жртава насиља, у амбулантама и диспансерима, обезбедили хитан преглед, често без документације.

Настављена је сарадња са Полицијском управом у смислу размене информација о корисницима и обавештавања писменим путем приликом доласка и након одласка корисника из Прихватилишта. Такође, полицијски слижбеници су писменим путем обавештавали о предузетим активностима заштите жена које су из Прихватилишта изашле.

Бесплатну правну помоћ у свим поступцима заштите од насиља у породици и заступање у судским процесима, кориснице су добијале од НВО „Оазе сигурности“.

Сарадња се остваривала и са Основним судом и Основним јавним тужилаштвом на чије се позиве одговарало писменим путем или путем сведочења у поступцима заштите од насиља у породици. Такође, са корисницама се у смислу давања подршке одлазило на рочишта у процесу заштите од насиља.

Сајт Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица"Крагујевац" пружа свеобухватне информације о услугама.

6. ЕДУКАЦИЈЕ ЗАПОСЛЕНИХ

У 2019. години стручни радници, стручни сарадници и сарадници прошли су обуку три акредитована програма:

Акредитовани програм "Превладавање стреса на послу и превенција професионалног изгарања – основни ниво", финансијска средства обезбеђена из пројектних активности;

- Акредитовани програм "Процена и управљање безбедоносним ризицима у ситуацији насиља у партнерским односима и у породици" Аутономног женског центра, финансијска средства обезбеђена из пројектних активности;

- Акредитовани програм обуке "Насиље над старијим особама – специфичности, препознавање и стратегије превенције", у реализацији Снаге пријатељства – „Amity“.

Учешћа на стручним скуповима и округлим столовима, конференцијама и објављени стручни радови:

✓ Публикован 21. број часописа "Саветовалиште";

✓ Пети Балкански форум – "Сарадња правосудног система и система

- ✓ социјалне заштите у остваривању људских права", Крагујевац;
- ✓ Стручни скуп са међународним учешћем, "Сесије узајамног учења – како до
- ✓ одговорних програма рада са починиоцима насиља", у организацији УНДП-ија ;
- ✓ Национална конференција, "Заједно у заштити од насиља у породици";
- ✓ Конференција "Унапређење људских ресурса у систему социјалне и дечије заштите";
- ✓ Стручни скуп "Перспективе развоја социјалне заштите";
- ✓ Програм обуке у склопу пројекта "Алтернативна брига и права деце у Србији";
- ✓ Стручни скуп "Насиље над децом – реакције система";
- ✓ Међународна конференција "За зеру више";
- ✓ Међународни научни скуп „Актуелности у логопедији, окупационој терапији и социјалном раду-АЛОС19 “Између традиције и транзиције“- Београд, 28. и 29. новембра 2019. године;
- ✓ Стручни скуп на тему “Закон о заштити података личности“ Крагујевац, 14.10.2019.г;
- ✓ Едукативни програм „Јачање капацитета институција и организација које се баве питањима старијих особа“;
- ✓ Едукативни програм “Сензибилизација стручних радника за рад са особама које живе са HIV/сидом“;
- ✓ Учесће у раду Савета особа са инвалидитетом града Крагујевца;
- ✓ Присуствовање семинарима и обукама за израду Плана јавних набавки и финансијског плана Установе ;

Активно учешће у раду Скупштине Коморе социјалне заштите, Управног одбора Удружења стручних радника социјалне заштите, у чланству Стручног тима за израду Нацрта стандарда услуге Саветовалишта у социјалној заштити и радне групе за израду Нацрта стандарда програма рада са починиоцима насиља у партнерским односима.

Едукације, учешћа на стручним скуповима, трибинама су унапредиле професионалне компетенције запослених у делу развијања комуникацијских вештина у раду и омогућиле адекватније препознавање и задовољавање специфичних потреба корисника.

СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ

На реализовању услуга социјалне заштите, Центар је до априла месеца 2018. године ангажовао 29 радника на неодређено време, а у 2019. години 26. У периоду од априла до јула у 2018.г. Установу је напустило 3 запослених (дипл.психолог, правник и сарадник-геронтодомаћица) а у 2019. години 1 стручна радница. Попуњено је радно место дипл.правника преузимањем запосленог из сектора културе, остала радна места нису попуњена тако да Центар актуелно запошљава 26 на неодређено време. Током године више пута смо се дописима обраћали са молбом Градској управи за здравство и социјалну заштиту, попуњавања радних места, који су неопходни за организовање, пружње услуга.

Р.бр.	Квалификациона структура запослених	2018 година	јануар-децембар 2019.
1.	ВСС	14	14
2.	ВС	1	1
3.	ССС	10	7
4.	Нижа спрема	4	4
	УКУПНО	29	26

Табела бр1: Структура запослених према врсти посла који обављају на дан 31.12.2019.г.

Р.бр.	Стручни сарадници(VI-VII)	Укупан број запослених	Неодређено време	Одређено изабрано л.
1.	Директор-дипл.социолог		-	1
2.	Дип.социјални радник.	4	4	-
3.	Социјални радник	1	1	-
4.	Дипл.специјални педагог	2	2	-
5.	Дипл.педагог	1	1	
6.	Дипл.психолог	0	0	-
7.	Дипл.правник	1	1	-
8.	Остали стр.сарадници	3	3	-
9.	Дипл.економиста	1	1	.
УКУПНО		13	13	1

Р.бр.	Сарадници (III-IV)	Укупно радника	Неодређено време
1.	Сараднице -Геронтодомаћице	10	10
2.	Сарадници у Прихватилишту за децу и младе	2	2
3.	Сарадник за опште, правне и финансијске, рач.послове	1	1
УКУПНО		13	13

На реализацији услуга ангажовани су и стручни радници и сарадници на одређено време и уговорима о привремено – повремених пословима, честе промене ангажованих професионалаца одражавају се кориснике и њихово прилагођавање, неопходно је регулисати њихов радни статус јер у 2021. години неопходно је покренути поступак релиценцирања услуга социјалних заштита.

Недостаје 8 стручних радника и 6 сарадника на реализацијама услуга. У броју недостајућих радника су и 3 запослених који су напустили Установу 2018/2019. године.

На основу уговора са Националном службом за запошљавање Филијала Крагујевац у току 2019. године, ангажовано је двоје стручних радника који су обављали стручну праксу (социјални радници). Стручна пракса траје до априла месеца 2020. године. Са стручним практикантима Центар не закључује уговоре који подразумевају права и обавезе из радног односа, јер трошкове њиховог ангажовања сноси Национална служба за запошљавање.

8. ФИНАНСИРАЊЕ ЦЕНТРА „КНЕГИЊА ЉУБИЦА“ У 2019. ГОДИНИ

У 2019. години је остварен укупан приход Центра од 54.993.292,89 РСД:

- Приходи из буџета града 48.887.038,71 РСД;
- Сопствени приход 4.871.371,14 РСД;
- Приходи по основу трансвера од других нивоа власти 723.341,04 РСД;
- Приходи по основу донација (физичка и правна лица и међународни пројекти) 511.542,00 РСД ;
- Вредност робних донација износила је 1.275.609,66 РСД (храна, гардероба, обућа, литература, играчке, новогодишњи пакетићи).
- Расход Центра „Кнегиња Љубица“ за 2019. годину је износио 55.640.990,13 РСД.
- Неизмирене обавезе из буџета Града на дан 31.12.2019. године износиле су 4.128.965,11 РСД.
- Разлика укупних прихода и расхода текуће године укључујући утрошак средстава која су исказана кроз позитивно пословање претходне године, представља позитиван резултат пословања у 2019. години – односно суфицит у износу од 1.283.569,28 РСД.

ГРАД КРАГУЈЕВАЦ
Центар за развој услуга социјалне заштите
„КНЕГИЊА ЉУБИЦА“ Крагујевац
Број: 550 /4 - 443 /2020
У Крагујевцу, 27.фебруар 2020. године

Директор

Снежана Стевановић, дипл.социолог с.р.