



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Град Крагујевац
Градско веће
Број: 023-45/19-V
Датум: 8. март 2019. године
Крагујевац

ГРАД КРАГУЈЕВАЦ
СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА

Примљено:		11 MAR 2019		
Орган	Одговор	Б. Р. О. Ј.	Прилог	Вредност
I		023-47		

СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА
- за Председника Скупштине града Крагујевца -

У складу са чланом 75. став 1. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 24/14 – пречишћен текст) достављамо Вам, како бисте уврстили у предложени дневни ред седнице Скупштине града Крагујевца, као допуну

- Предлог одлуке о давању сагласности на Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај " Крагујевац за период 2019-2023.год

Уколико у дневни ред седнице Скупштине града уврстите, као допуну, Предлог одлуке о давању сагласности на Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај " Крагујевац за период 2019 - 2023.год, за представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца, Градско веће одредило је г-дина Душана Обрадовића, директора Градска агенција за саобраћај доо Крагујевац .

**ПРЕДСЕДНИК,**
Радомир Николић



Република Србија
Град Крагујевац
Градско веће
Број: 023-45/19-V
Датум: 8. март 2019. године
К р а г у ј е в а ц

Градско веће, на основу члана 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07, 83/14-др.закон, 101/16-др. закон и 47/18), члана 38. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст), члана 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст) и члана 36. став 7. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 23/16), на седници одржаној дана 8. марта 2019. године, донело је

З А К Љ У Ч А К

о утврђивању Предлога одлуке о давању сагласности на Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај " Крагујевац за период 2019-2023.год

I Утврђује се Предлог одлуке о давању сагласности на Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај " Крагујевац за период 2019-2023.год.

II Упућује се Предлог одлуке о давању сагласности на Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај" Крагујевац за период 2019-2023.год, Скупштини града Крагујевца на разматрање и одлучивање.

II За представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца, одређује се Душан Обрадовић, директор Градска агенција за саобраћај доо Крагујевац .

О б р а з л о ж е њ е

Правни основ за доношење Закључка о утврђивању Предлога одлуке о давању сагласности на Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај " Крагујевац за период 2019-2023.год (у даљем тексту: Закључак) садржан је у члану 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07 , 83/14-др. закон, 101/16-др. закон и 47/18), члану 38. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст), члану 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст) и члану 36. став 7. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 23/16), којима је утврђено да је Градско веће предлагач одлука које доноси Скупштина града Крагујевца, као и да закључком одлучује о процедуралним питањима, о прихватању одређених предлога, односно нацрта аката.

Разлог за доношење овог закључка је процедуралног карактера и основ је за упућивање Предлога одлуке о давању сагласности на Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај" Крагујевац за период 2019-2023.год.,Скупштини града Крагујевца на разматрање и одлучивање.

Председник,

Радомир Николић,с.р.

Република Србија
Град Крагујевац
Градска управа за комуналне
и инспекцијске послове
Број: XIV -193/19
Дана:6.03.2019. године
К р а г у ј е в а ц

ГРАДСКО ВЕЋЕ
- председнику Градског већа-

Градска управа за комуналне и инспекцијске послове, припремила је у складу са чланом 52. тачка 1. у вези члана 66. став 7. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник РС", бр. 129/07, 83/14-др.закон, 101/16-др.закон и 47/18), чланом 44. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст) и чланом 3. тачка 1. Одлуке о Градским управама града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", бр. 25/15-пречишћен текст , 44/15 , 34/16 и 30/17) и упућује Градском већу на даљу надлежност:

Нацрт одлуке о давању сагласности на Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај " Крагујевац за период 2019-2023.год.

Нацрт одлуке о давању сагласности на Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај" Крагујевац за период 2019-2023.год. , израђен је у складу са законом и актима органа Града и правно-технички је усаглашен.

Предлаже се Градском већу да уколико у дневни ред седнице уврсти Нацрт одлуке о давању сагласности на Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу " Градска агенција за саобраћај" Крагујевац за период 2019-2023.год. за представника предлагача на седници Градског већа одреди Душана Обрадовића, директора Градске агенције за саобраћај доо Крагујевац .

в.д.Начелника,

Зорица Аврамовић,с.р.

Скупштина града Крагујевца, на основу члана 59. став 1 и чл. 74. став 1. Закона о јавним предузећима ("Службени гласник Републике Србије", број 15/16), члана 31. став 1. тачка 1. Одлуке о оснивању Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај" Крагујевац ("Службени лист града Крагујевца", број 20/18-пречишћен текст) и члана 22. тачка 52. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст), на седници одржаној _____ 2019.године, донела је

О Д Л У К У

О ДАВАЊУ САГЛАСНОСТИ НА СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН ПОСЛОВНЕ СТРАТЕГИЈЕ И РАЗВОЈА ДРУШТВА СА ОГРАНИЧЕНОМ ОДГОВОРНОШЋУ "ГРАДСКА АГЕНЦИЈА ЗА САОБРАЋАЈ " Крагујевац за период 2019 - 2023.год.

Члан 1.

Даје се сагласност на Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај " Крагујевац за период 2019-2023.год. који је усвојила Скупштина друштва, Одлуком број 19, на седници одржаној 5.03.2019.године.

Члан 2.

Ову одлуку објавити у "Службеном листу града Крагујевца".

Скупштина града Крагујевца

Број: _____

У Крагујевцу, _____ 2019. године

Председник,

Мирослав Петрашиновић

О б р а з л о ж е њ е

Правни основ за доношење Одлуке о давању сагласности на Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај " Крагујевац за период 2019-2023.год. (у даљем тексту: Одлука) садржан је у одредбама члана 59. став 1 и чл. 74. став 1. Закона о јавним предузећима ("Службени гласник Републике Србије", број 15/16), члана 31. став 1. тачка 1. Одлуке о оснивању Друштва са ограниченом одговорношћу " Градска агенција за саобраћај " Крагујевац ("Службени лист града Крагујевца", број 20/18-пречишћен текст) и члана 22. тачка 52. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст) који прописују да ради обезбеђивања заштите општег интереса надлежни орган оснивача, односно Скупштина града Крагујевца даје сагласност на Средњорочни план пословне стратегије и развоја привредног друштва чији је оснивач и коме је поверено обављање комуналних послова од општег интереса.

Скупштина друштва Градске агенције за саобраћај, на седници одржаној 5.03.2019.године усвојила је Одлуком број 19, Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај" Крагујевац за период 2019-2023.год.

Наведени плански документ представља инструмент за остваривање средњорочне политике развоја Друштва, којим се формулишу основни циљеви које Друштво жели у одређеном раздобљу да постигне и одређивање начина, средстава и мера за њихову реализацију. Средњорочни план пословне стратегије и развоја сачињен је у складу са Смерницама, достављених од стране Сталне конференције градова и општина за израду стратешких планских докумената и садржи елементе предвиђене Смерницама Градског већа за израду дугорочних и средњорочних планова пословне стратегије и развоја јавних предузећа.

Доношење ове одлуке не захтева исплату додатних средстава из буџета Града за 2019.годину.

ГАС Крагујевац

Датум: 05.03.2019

Број: 19

Крагујевац

На основу члана 30. Одлуке о оснивању „Градске агенције за саобраћај“ доо Крагујевац, Скупштина друштва, на седамдесет осмој седници одржаној дана 05.03.2019. године у Крагујевцу донела је

ОДЛУКУ

о усвајању Средњорочног плана пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац

Усваја се Средњорочни план пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац за период 2019. – 2023. год.

Образложење

Правни основ за доношење ове одлуке је члан 59. став 1. Закона о јавним предузећима („Сл. гласник РС“ бр.15/2016) којим је прописано да предузеће доноси средњорочни план пословне стратегије и развоја и члан 30. Одлуке о оснивању Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац бр. 032 – 164/18 – I/01 од 25.07.2018. год. (пречишћен текст).

Узимајући у обзир горе наведено донета је одлука као у диспозитиву.



Председница Скупштине

Гордана Тодоровић дипл. инж. информ.

S.A.



Друштво са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац

**СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН ПОСЛОВНЕ СТРАТЕГИЈЕ И РАЗВОЈА
ДРУШТВА СА ОГРАНИЧЕНОМ ОДГОВОРНОШЋУ „ГРАДСКА
АГЕНЦИЈА ЗА САОБРАЋАЈ“ КРАГУЈЕВАЦ ЗА ПЕРИОД 2019-
2023**

Крагујевац, фебруар 2019

1. ПРОФИЛ ПРЕДУЗЕЋА

1.1. Статус предузећа, правна форма и власничка структура

Пун назив предузећа: Друштво са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај" Крагујевац

Седиште предузећа: Краља Петра Првог 17, Крагујевац

Организациони облик предузећа: Друштво са ограниченом одговорношћу

Претежна делатност: 52.21 - услужна делатност у копненом саобраћају

Матични број: 20101075

ПИБ: 104161989

Кратак историјат предузећа: Друштво је своју делатност интегрисаног система јавног градског и приградског превоза путника започело 07.12.2005 године у саставу "Агенције за туризам и саобраћај" д.о.о., којој је Скупштина града Крагујевца Одлуком бр. 332-502-105-1 поверила организовање интегрисаног тарифног система, као дела комуналне делатности превоза путника у јавном градском и приградском саобраћају на територији Града. Одлуком Скупштине града Крагујевца бр. 023-50/11-I од 14.04.2011. године врше се измене и допуне Одлуке о оснивању друштва са ограниченом одговорношћу "Агенција за туризам и саобраћај" којом се назив Друштва "Агенција за туризам и саобраћај" замењује називом "Градска агенција за саобраћај" која постаје правни следбеник Агенције и која наставља да обавља делатност интегрисаног система превоза. "Градска агенција за саобраћај" доо Крагујевац уписана је код регистра Привредних субјеката под бројем БД 55445/2011 дана 29.04.2011. године у Крагујевцу.

Правни положај и статус предузећа регулисан је Одлуком о оснивању друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај" Крагујевац, чија је последња измена извршена 28.07.2017. године ради усклађивања са Законом о јавним предузећима.

Предузеће послује у правној форми „друштво са ограниченом одговорношћу“. Град Крагујевац је једини власник предузећа са уделом у власништву над капиталом од 100%.

1.2. Делатности од општег интереса поверене Друштву са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац

Друштво са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац основано је ради обављања претежне делатности **52.21.** – услужне делатности у копненом саобраћају. Предузећу је поверено обављање комуналних послова из оквира комуналне делатности јавног градског и приградског превоза путника на територији града Крагујевца, која је Законом о јавним предузећима и Законом о комуналним делатностима означена и дефинисана као делатност од општег интереса. Делокруг рада предузећа везан је за обављање поверених послова од општег интереса, за и у име Града као оснивача, и обухвата следеће активности:

- планирање и развој система ЈГПП-а;
- израду редова вожњи;
- контролу извршења Уговора са превозницима;
- предлаже измене постојећег тарифног система;
- штампање, дистрибуција и продаја заједничких карата (претплатне маркице и појединачне);
- контролу возних исправа у возилима свих превозника;
- послове отправљања на терминусима и контроле испуњења реда вожње свих превозника;
- диспечерске послове;
- послове везане за одржавање стајалишта, стајалишних ознака и редова вожње на стајалиштима;
- информисање путника и др.

Поред обављања комуналне делатности јавног градског и приградског превоза путника предузећу је поверен и посао превоза инвалидних лица специјализованим комби возилом.

Наведене послове од општег интереса предузеће обавља на основу Одлуке о јавном превозу путника у градском и приградском саобраћају („Службени лист града Крагујевца“ бр. 18/2014, 38/2014, 9/2017 и 11/2018) и Одлуке о оснивању друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај" Крагујевац („Службени лист града Крагујевца“ бр. 3/2015 – пречишћен текст и 20/2017).

1.3. Право коришћења средстава у јавној својини и вредност укупног капитала

Књиговодствена вредност капитала са којим располаже и послује Друштво са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај" Крагујевац на дан 31.12.2018. године износи 2.042.384,78 динара.

Вредност уплаћеног новчаног капитала уписаног код АПР као надлежног регистрационог тела износи:

- 21.528,25 динара на дан 17.11.2005. године;
- 20.856,53 динара на дан 11.03.2008. године;
- 2.000.000,00 динара на дан 01.08.2017. године.

Од средстава која су по Закону о јавној својини означена као средства у јавној својини, предузеће у функцији обављања поверених делатности од општег интереса користи и одржава у функционалном стању следеће објекте (непокретности):

- пословни простор корисне површине 91,95 м² у улици Краља Петра I број 22, по Одлуци Градског већа града крагујевца број 361-136/18-V од 22.06.2018. године;
- пословни простор - спрат корисне површине 101 м² у улици Краља Петра I број 22, по Одлуци Градског већа града крагујевца број 361-136/18-V од 16.10.2018. године;
- пословни простор - спрат корисне површине 160 м² у улици Краља Петра I број 20А, по Одлуци Градског већа града крагујевца број 361-136/18-V од 16.10.2018. године.

2. ЗАКОНОДАВНИ И СТРАТЕШКИ ОКВИР НА НАЦИОНАЛНОМ И ЛОКАЛНОМ НИВОУ

2.1. Преглед основних прописа од већег утицаја на пословање Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац

Основни пропис којим су уређене комуналне делатности је Закон о комуналним делатностима („Сл.гласник РС“ број 88/2011, 14/2016 и 95/2018). Овим Законом ближе се дефинишу све комуналне делатности као делатности од општег интереса, начин њиховог обављања, финансирање, као и друга питања од значаја за задовољавање комуналних потреба становништва и других корисника.

На пословање Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац у пуној мери се односе одредбе Закона о јавним предузећима („Службени гласник РС“ број 15/2016). Овај системски закон настоји да стање у свим јавним предузећима унапреди у три сегмента:

- у сегменту управљања и руковођења;
- у сегменту стратешког и текућег планирања;
- у сегменту контроле пословања јавних предизећа.

Друштво са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац у смислу Закона о буџетском систему није ни директни ни индиректни корисник буџетских средстава, али као корисник јавних средстава потпада под укупну регулативу која проистиче из овог прописа. Код пројекција пословања у наредним годинама треба имати у виду ограничења која проистичу из Закона о буџетском систему, а пре свега:

- забрану запошљавања која је на снази од децембра 2013. године, а продужена је и на 2019. годину;
- ограничења код новог запошљавања која проистичу из Закона о максималном броју запослених у јавном сектору, а који се примењује до 31. децембра 2019. године;
- умањење висине основних зарада за 5% и забрану повећања основица за обрачун зарада на основу Закона о привременом умањењу основица за обрачун зарада, чија примена није временски орочена.

Поред ова три прописа, код пројекција пословања Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац, треба имати у виду одредбе секторских прописа који имају утицај на

комуналну делатност градског и приградског превоза путника, као и опште прописе који се примењују и на сва друга активна привредна друштва.

У Републици Србији постоји више законских и регулаторних аката који дефинишу, третирају и уређују област јавног градског и приградског транспорта путника, као делатност од општег друштвеног интереса - јавног интереса. Општи - јавни интерес подразумева постојање организованог, свакодневног, квалитетног, тарифно прихватљивог и просторно и временски доступног линијског транспорта путника, под једнаким условима, свим становницима урбаног подручја.

Пословање предузећа одвија се уз поштовање и примену следећих законских, подзаконских и општих аката предузећа:

- Закон о јавним предузећима ("Сл.гласник РС" бр. 15/16);
- Закон о привредним друштвима („Сл.гласник РС“, број 36/11,99/11,83/14) и 5/15);
- Закон о комуналним делатностима („Сл. гласник РС“, број 88//11,104/16);
- Закон о раду („Сл. гласник РС“, број 24/05,61/05,54/09,32/13,75/14 и 13/17), Одлука уставног суда;
- Закон о пензијском и инвалидском осигурању („Сл. гласник РС“ број 101/10,93/12, 14/14, 75/14,142/14);
- Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору („Сл.гласник РС“ број 68/15);
- Закон о облигационим односима („Сл. лист СФРЈ“, број 29/78,39/85,45/89-Одлука УСЈ и 57/89,“Сл.лист СРЈ“ број 31/93 и „Сл.лист СЦГ“ број 1/03 – Уставна повеља);
- Закон о јавним набавкама ("Сл.гласник РС" бр. 124/12, 14/15, 68/15);
- Закон о безбедности саобраћаја на путевима ("Сл. гласник РС" бр. 41/09, 53/10, 101/11, 32/13 - УС, 55/14, 96/15 и 86/18);
- Закон о превозу путника у друмском саобраћају ("Сл. гласник РС" бр. 68/15, 41/18, 44/18 и 83/18);
- Закон о јавним путевима („Сл. гласник РС“ , бр. 101/2005, 123/2007, 101/2011, 93/2012 и 104/2013);
- Закон о локалној самоуправи („Сл. гласник РС“ , бр. 129/2007, 83/2014 – др. закон и 101/2016 – др. закон);
- Закон о рачуноводству ("Сл.гласник РС" бр. 62/13 и 30/18);
- Закон о ревизији ("Сл.гласник РС" бр. 62/13 и 30/18);
- Закон о пореском поступку и пореској администрацији ("Сл.гласник РС" бр. 25/02, 23/03, 70/03, 95/04, 61/05, 85/05, 62/06, 61/07, 20/09, 72/09, 53/10, 101/11, 47/13, 108/13, 68/14, 105/14, 91/15, 112/15, 15/16, 108/16);
- Закон о порезу на доходак грађана ("Сл.гласник РС" бр. 24/01, 80/02, 108/13, 6/14, 7/17, 113/17, 7/18);
- Закон о порезима на имовину ("Сл.гласник РС" бр. 57/12- УС, 47/13 и 68/14);
- Правилник о подели моторних и прикључних возила и техничким условима за возила у саобраћају на путевима („Сл. гласник РС“ , бр. 40/2012, 102/2012, 19/2013, 41/2013, 102/2014, 41/2015, 78/2015, 111/2015, 14/2016, 108/2016, 7/2017 – испр.);
- Правилник о ближим саобраћајно – техничким и другим условима за изградњу, одржавање и експлоатацију аутобуских станица и аутобуских стајалишта („Сл. гласник РС“ , бр. 7/2017);
- Правилник о изгледу и садржини обрасца и начину вођења евиденције полазака и одлазака аутобуса („Сл. гласник РС“ , бр. 90/2016);
- Статут града Крагујевца („Сл. лист града Крагујевца“ бр. 18/08 и 10/11).
- Одлука о јавном превозу путника у градском и приградском саобраћају на територији града Крагујевца („Сл. лист града Крагујевца“ бр. 18/2014 – пречишћен текст, 38/2014, 9/2017 и 11/2018);
- Одлука о одређивању и начину повезивања комуналних делатности („Сл. лист града Крагујевца“ бр. 20/05, 1/07, 5/08, 35/08 и 8/109);
- Одлука о утврђивању јединственог тарифног система у јавном превозу путника у градском и приградском саобраћају на територији града Крагујевца („Сл.лист града Крагујевца“ број 33/2018);
- Решење о стајалиштима у градском, приградском и међуградском саобраћају на територији града Крагујевца („Сл. лист града Крагујевца“ бр. 3/14, 8/14 и 9/14);
- Решење и одређивању сталних и сезонских линија у јавном градском и приградском саобраћају на територији града Крагујевца („Сл. лист града Крагујевца“ бр. 3/14, 4/14 и 8/14);
- Одлука о оснивању Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац („Сл.лист града Крагујевца број 20/2017);
- Правилник о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места;
- Правилник о рачуноводству и рачуноводственим политикама Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај" Крагујевац;

- Правилник о безбедности и здрављу на раду ГАС-а доо и
- друга акта.

2.2. Националне стратегије у областима деловања Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац

Национална стратегија у области саобраћаја – Стратегија безбедности саобраћаја на путевима Републике Србије за период 2015-2020 година- заснива се на:

- јачању политичке свести и подршке о безбедности саобраћаја на свим нивоима;
- успостављању квалитетног и применљивог правног оквира и доследна примена прописа;
- јачању система управљања безбедношћу саобраћаја;
- стабилном финансирању безбедности саобраћаја и осигурању наменског трошења средстава;
- успостављању јединствене базе података од значаја за безбедност саобраћаја;
- успостављању координације субјеката безбедности саобраћаја;
- примени савремених алата и процедура безбедности саобраћаја у планирању, пројектовању, изградњи, експлоатацији и одржавању путева;
- развоју модерне путне мреже опремљене интелигентним транспортним системима у функцији безбедности саобраћаја;
- смањењу просечне старости возил;
- унапређењу система контроле техничке исправности возила;
- технолошком унапређење возила и стимулисању коришћења еколошких горива и еколошких возила;
- развоју интелигентних транспортних система у/на возилима у функцији безбедности саобраћаја и др.

3. МИСИЈА, ВИЗИЈА И ЦИЉЕВИ ДРУШТВА СА ОГРАНИЧЕНОМ ОДГОВОРНОШЋУ „ГРАДСКА АГЕНЦИЈА ЗА САОБРАЋАЈ“ КРАГУЈЕВАЦ

Мисија предузећа је обављање поверених комуналних послова организовања, контроле и реализације интегрисаног система јавног градског и приградског превоза путника на територији Града, са циљем да се на оптималан начин задовоље потребе и захтеви кључних актера у систему јавног транспорта путника односно потребе и захтеви корисника услуга превоза, превозника и Града као оснивача, уз поштовање законских прописа, еколошких и других стандарда и правила пословања доброг домаћина. Наиме, мисија предузећа и уопште самог система јавног градског и приградског превоза путника на територији града Крагујевца усмерена је ка стварању услова да систем постане производно и економски ефикасан, трошковно избалансиран, савремено организован, окренут производњи квалитетне транспортне услуге корисницима система свих социјалних група, са великим утицајем на реализацију мобилности становника града Крагујевца.

Визија предузећа јесте континуирани развој система јавног транспорта путника у Крагујевцу који ће допринети већој ефикасности и квалитету обављања поверених комуналних послова, реализацији закључених уговора са превозницима и који ће пружити веће могућности у погледу асортимана карата, боље информисаности корисника, боље приступачности систему, боље контроле рада превозника и тд. Визија предузећа усмерена је ка стабилном и поузданом, доступном у простору и времену система јавног градског и приградског транспорта путника на територији Града, квалитетном пружању транспортне услуге корисницима, под економски најповољнијим и еколошки прихватљивим условима.

Овако дефинисана и спроведена мисија и визија предузећа и система јавног градског и приградског превоза путника са сигурношћу ће бити снажан елемент који доприноси одрживом развоју и квалитету живота у граду Крагујевцу и потпуно је у сагласности са сличним системима у окружењу.

Циљна функција система јавног градског и приградског транспорта путника у граду Крагујевцу треба да квантификује и конкретизује ставове дефинисане визијом и мисијом система. Дефинисање циљне функције система представља комплексан поступак пројектовања врло често међусобно конфликтних захтева интересних група у и ван система који треба да се реализују у будућности, у циљу очувања егзистенције и перманентног развоја система.

У складу са горе наведеним **циљевима** Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац усмерени су ка:

- стварању изbalансираног градског транспортног система (система јавног превоза путника на територији Града);
- стварању система по мери корисника;
- постизању високог нивоа учешћа јавног у укупном транспорту путника, као услов ефикасности и ефективности укупног транспортног система (загушења, брзине, временски губици, утрошак ресурса површина и енергије);
- обезбеђењу захтеваног и подизању нивоа квалитета система и услуге;
- снижењу трошкова структуре и функционисања;
- задовољењу широког спектра социјалних циљева;
- очувању природне околине и квалитета живота у Граду;
- увођењу нових ИТ технологија;
- производњи и реализацији захтеваног обима и квалитета транспортне услуге, а посебно у подручјима где је концентрација активности највећа;
- обезбеђењу поузданог, стабилног, економски одрживог и ефикасног система јавног градског и приградског превоза путника и тд.

4. ПРАВЦИ РАЗВОЈА И УНАПРЕЂЕЊА ДЕЛАТНОСТИ ДРУШТВА СА ОГРАНИЧЕНОМ ОДГОВОРНОШЋУ „ГРАДСКА АГЕНЦИЈА ЗА САОБРАЋАЈ“ КРАГУЈЕВАЦ У ПЕРИОДУ 2019-2023

Основне функције Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац у оквиру поверене комуналне делатности – организовања, контроле и реализације интегрисаног система јавног градског и приградског превоза путника везане су за стабилно и квалитетно задовољавање комуналних потреба становништва и других корисника комуналних услуга на територији града Крагујевца.

У том смислу, у наредном периоду укупно пословање и развој предузећа, треба у што већој мери подредити унапређењу и развоју поверених комуналних делатности, у правцу:

- повећања степена доступности комуналних услуга;
- веће поузданости и стабилности код пружања комуналних услуга и
- бољег квалитета пружених услуга по захтевима корисника и стандардима који се примењују у развијеним европским државама.

4.1. Достигнути ниво развоја, показатељи и индикатори развоја основне делатности

Јавни превоз путника (ЈПП) је основни носилац превоза грађана, а за неке категорије корисника и једини облик реализације њихових основних потреба за мобилношћу. Због тога је јавни превоз једна од елементарних делатности неопходних за функционисање живота у граду и један од базних логистичких подсистема.

Примењени модел организационо-управљачке форме у граду Крагујевцу спада у класу модела система јавног транспорта путника са ограниченом конкуренцијом, у којем се додела ексклузивних права (са одређеним роком важења) врши на основу тендерске процедуре која је отворена за све заинтересоване оператере који се надмећу за делове мреже система јавног транспорта путника.

Систем јавног градског и приградског транспорта путника у Крагујевцу према члану 2. тачка 10. Одлуке о одређивању и начину повезивања комуналних делатности, представља комуналну делатност од општег интереса. Према члану 3. став 2. исте Одлуке, ова делатност припада категорији комуналних послова који се финансирају из цене услуге (интегрисани тарифни систем наплате превоза путника у јавном градском и приградском транспорту путника). Са гледишта организације, функционисања и управљања системом јавног градског и приградског транспорта путника у Крагујевцу, постоје три кључна актера - субјекта:

- органи града Крагујевца,
- Градска агенција за саобраћај доо Крагујевац,
- оператори - превозници којима је поверено обављање ове комуналне делатности.

Надлежности наведених актера које се односе на систем јавног градског и приградског транспорта путника дати су у наредној табели:

Назив	Опис послова
Скупштина града Крагујевца	<ul style="list-style-type: none"> - Оснива службе, јавна предузећа, установе и организације утврђене Статутом и врши надзор над њиховим радом; - Уређује и обезбеђује обављање и развој комуналних делатности (линијски, градски и приградски превоз путника у друмском саобраћају); - Доноси Годишњи програм послова које обавља Градска агенција за саобраћај; - Доноси Одлуку о аутобуским стајалиштима у градском и приградском саобраћају.
Градско веће града Крагујевца	<p>На предлог градске управе надлежне за послове саобраћаја:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Одређује линије у систему јавног градског и приградског транспорта путника; - Одређује коридоре; - Одређује зонски систем; - Утврђује интервале слеђења возила на линија. <p>На предлог ГАС-а:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Доноси Решење о ценама услуга јавног транспорта путника и ценама доплатних карата; - Даје сагласност на редове вожње; - Утврђује висину накнаде за обављање јавног транспорта путника на основу Методологије обрачуна прихода превозника и обрачуна измене јединичних цена (утврђује јединичну цену по пређеном километру на линији).
Градска управа (органи градске управе надлежни за саобраћај)	<ul style="list-style-type: none"> - Даје предлоге Градском већу за одлучивање по претходно наведеним елементима; - Прибавља мишљење правног лица које управља улицама и локалним путевима и органа надлежног за безбедност саобраћаја приликом одређивања траса линија; - Доноси решење о регистрацији линије; - Води регистар линија и одређује начин вођења регистра линија; - Врши регистрацију и оверу редова вожње; - Врши надзор над организовањем и функционисањем система јавног транспорта путника; - Врши инспекцијски надзор (орган Градске управе надлежан за инспекцијске послове саобраћаја преко инспектора за саобраћај); - Надзор над обављањем поверене комуналне делатности, као и над извршењем уговорних обавеза (Градска управа надлежна за комуналне послове); - Врши комунално – инспекцијске послове које обавља комунална полиција; - Доноси решење о привременом режиму саобраћаја; - Прописује информационе ознаке за возила.
Градска агенција за саобраћај	<ul style="list-style-type: none"> - Организовање јединственог транспорта путника; - Управљање интегрисаним транспортним системом; - Обезбеђивање пријема и отпреме путника на станицама и стајалиштима; - Обједињене наплате превоза; - Штапање , дистрибуција и продаја карата; - Диспечерска функција; - Постављање и одржавање стајалишних ознака и опреме; - Информисање путника; - Контрола рада превозника; - Контрола возних исправа путника у возилима; - Наплата доплатних карата; - Давање предлога цене карата и доплатних карата; - Израда редова вожње за линије (радни дан, недеља и празници); - Врши корекцију редова вожње; - Предузима мере за отклањање поремећаја у функционисању система; - Врши реализацију обавеза превозника и стања возног парка; - Преузима мере за побољшање квалитета услуга.

Оператори (превозници)	<ul style="list-style-type: none"> - Достављају редове вожње Градској управи на регистрацију и оверу; - Извршавају обавезу транспорта путника према регистрованим редовима вожње у складу са Уговором о обављању превоза; - Обавештавају кориснике услуга о редовима вожње; - Воде дневну евиденцију о продатим картама; - Воде недељну евиденцију о продатим картама; - Воде недељни и месечни извештај о реализацији редова вожње; - Поштују обавезу примене тарифне политике и политике цена; - Врше искључиву продају карата којима их задужује ГАС.
-----------------------------------	--

Посматрано у ужем контексту, из наведене табле се може јасно видети да је постојећа организациона форма у систему јавног градског и приградског транспорта путника у граду Крагујевцу веома сложена. Овај тип организационе форме суштински подсећа на неку врсту хибридног модела линијске организације. Оваква структура има одговарајуће предности, као што су јединствено координирање и функционисање по вертикали организације и транспарентна надлежност и одговорност свих извршилаца у оквиру својих овлашћења.

Међутим, ова врста организационе форме има суштински недостатак, јер се функционална подела истих или сличних послова врши код више актера, што ствара одређене тешкоће у одређивању доприноса и компетенција појединих организационих целина и веома спору реакција на захтеве тржишта. Ова организациона форма има ограничену примену у системима јавног транспорта путника у којима се траже специјалисти и експерти за поједине области.

Посматрано на делтност која је поверена Друштву са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај у овој фази развоја достигнут је ниво приказан у наредном табеларном прегледу.

показатељ	вредност у 2018. години	јединица мере
Број насељених места обухваћен градским и приградским превозом путника	53(од 57)	број
Број регистрованих линија у градском саобраћају (превозу путника)	21	број
Број регистрованих линија у приградском саобраћају (превозу путника)	13	број
Експлоатациона дужина линија у градском саобраћају (превозу путника)	301,38	километар
Експлоатациона дужина линија у приградском саобраћају (превозу путника)	340,28	километар
Број стајалишта у градском саобраћају (превозу путника)	523	број
Број стајалишта у приградском саобраћају (превозу путника)	450	број
Средња дужина међустаничног растојања у градском саобраћају (превозу путника)	0,536	километар
Средња дужина међустаничног растојања у приградском саобраћају (превозу путника)	0,807	километар
Број превезених путника у градском аутобуском саобраћају (превозу путника)	14.380.000	број
Број превезених путника у приградском аутобуском саобраћају (превозу путника)	1.620.000	број

Мрежу линија система јавног градског и приградског транспорта путника у граду Крагујевцу чини мрежа од 34 линија укупне експлоатационе дужине од 641,66 км. Посматрајући по подсистемима, градска мрежа се састоји од 21 линије укупне експлоатационе дужине 301,38 км, док приградски подсистем има мрежу од 13 линија чија је експлоатациона дужина 340,28 км.

Један од основних показатеља којим се мери квалитет мреже линија у простору исказан кроз однос укупне дужине линија и површине подручја коју мрежа линија опслужује зове се густина мреже линија (σ_{UK}). Овај показатељ за мрежу линија система јавног градског и приградског транспорта путника у граду Крагујевцу износи 0,77 км/км². Наведена вредност густине мреже линија је висока и последица је изузетно велике експлоатационе дужине приградских и великог броја градских линија у односу на величину територије коју систем опслужује (835 км²).

У структури мреже градских линија преовлађују дијаметралне линије (укупно 16). Поред ових линија заступљене су и кружне линије којих је у градском ЈМТП у Крагујевцу укупно 3, једна радијална линија, као и једна тангентијална линија. Мрежа приградских линија се састоји од тринаест линија укупне експлоатационе дужине од 340,28 км, што је за око 40 км више у односу на мрежу градских линија.

4.2. SWOT анализа постојећег стања система

Примарни циљ SWOT анализе је добијање јасне и објективне слике стања система јавног градског и приградског транспорта путника у граду Крагујевцу и стварање поузданог инпута за пројектовање будућих варијантних решења. У изради SWOT анализе узете су чињенице добијене из анализе постојећег стања система и резултати спроведених истраживања у реалном систему. Генерално посматрано, SWOT анализа се базира на утврђивању снага (Strength) и слабости (Weaknesses) система, као и прилика (Opportunities) и претњи (Threats) окружења имајући у виду позицију посматране релације на сложеном тржишту транспортних услуга.

SWOT анализа постојећег стања система јавног градског и приградског транспорта путника у граду Крагујевцу приказана је на следећој слици:

СНАГА (Strength)	СЛАБОСТИ (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> ○ Изузетно повољан географски положај града Крагујевца, ○ На површини територије од 835 м² има 57 насеља, ○ У градском насељу Крагујевац концентрисано је око 150.000 становника на континуалном изграђеном урбаном подручју, Велика густина насељености у градском насељу (1.822 становника/км²), ○ Укупан број запослених износи 47.087 становника (2015. година), ○ Укупан број ученика основних школа износи 13.760 ученика (2015. година), ○ Укупан број ученика средњих школа износи 7.505 ученика (2015. година), ○ Укупан број студената износи 12.685 студената (2015. година), ○ Развијена подзаконска регулаторна аката која се односе на систем, ○ Разграната мрежа градских и приградских линија укупне експлоатационе дужине од око 640 км (21 градска линија са експлоатационом дужином од око 301 км и 13 приградских линија са експлоатационом дужином од око 340 км), ○ Режим рада система је свакодневан, ○ Задовољавајућа просторна доступност мреже линија (810 стајалишта), ○ Приход система има подршку субвенција буџета Града, ○ Укупни приходи обезбеђују одрживост функционисања система, ○ Приметан опадајући тренд прихода од субвенција, ○ Приметан опадајући тренд расхода система, ○ Задовољавајући асортиман карата, ○ Изузетно висок степен наплате транспортних услуга, ○ Постојање социјалне политике, тарифне политике и политике цена, која је усклађена са потребама различитих категорија корисника, ○ Висок степен спремности формирања 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Веома висока разуђеност руралних насеља, Ниска густина насељености у руралним насељима (14 насеља има густину становања мању од 20 становника/км², а чак 50 насеља има становања мању од 100 становника/км²), ○ У 56 руралних насеља живи свега 15,9% укупног броја становника града, ○ Висока просечна старост становника (у 11 насеља је просечна старост становника већа од 50 година), ○ Присутан је процес депопулизације становништва, ○ Број дневних миграната реализује само око 60% возњи у систему, ○ Веома високо учешће пензионера у структури корисника (око 26%), ○ Постојање нелојалне конкуренције на тржишту транспортних услуга (“нерегуларни превозници”), ○ Управљање делом система није у надлежности ГАС-а, ○ Губитак освојеног тржишта транспортних услуга, Већина градских линија има карактер градско-приградских линија, ○ Неадекватно пројектовани динамички елементи линија (ниске фреквенције, неравномерност, итд.) ○ Неравномерна транспортна понуда на кружним линијама, ○ Ниска искоришћеност капацитета ($K_i = 0,155$), ○ Непостојање савременог интегрисаног система наплате, Одсуство савременог концепта организације и управљања системом, Недовољно и нејасно дефинисани односи између ГАС и оператора, ○ Изузетно мали број превезених путника у систему (око 49.000 путника/дан), ○ Нарушена редовност у функционисању система, ○ Превазиђен систем наплате (кондуктери), ○ Одсуство системског праћења резултата рада система,

<p>јединственог информационог система као подршка у праћењу резултата рада целине система,</p> <ul style="list-style-type: none"> Спремност града Крагујевца за реинжењеринг целине система, Постојање експертског тела искључиво надлежног за систем јавног транспорта путника, Добар ниво задовољства корисника система (просечна оцена 3,01), Висок ниво тачности реализације планираног реда вожње, Спремност за примену доказаних стратегија ЕУ и УИТП, итд. 	<ul style="list-style-type: none"> Одсуство континуалног истраживања и праћења свих облика квалитета, Експлоатациона аналитика недовољно развијена – неадекватна информациона основа о планираном и реализованом транспортном раду, Непостојање егзактно дефинисаних кључних показатеља рада система (КПИ) и њихов бенчмаркинг у пресеку времена, итд.
ПРИЛИКЕ (Opportunities)	ПРЕТЊЕ (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> Атрактивно и перспективно тржиште транспортних услуга, Повољно тржиште за пројектовање и увођење услуга комбиноване мобилности између система јавног масовног транспорта путника и система паратранзита, Спремност менаџмента Града за реинжењеринг целине система, Могућност ширења мреже линија без капиталних инвестиција, Могућност увођења возила мањег капацитета, Стечена навика корисника у наплати услуга, Увођење савремених система наплате чија је функционалност већ доказана, Могућност ширења екстерне продајне мреже (повећање доступности продајне мреже у простору), Могућност коришћења средстава из програма савета за безбедност саобраћаја за побољшање функционисања система јавног транспорта путника, Могућност реинжењеринга мреже линија и система без капиталних инвестиција, Могућност унапређења уговорних односа у будућој расподели тржишта транспортних услуга, Увођење савремених система за мониторинг и контролу система, нарочито у домену праћења рада и управљања возилима у реалном времену, Спремност за поштовање светске стратегије развоја сектора транспорта путника на највишем нивоу (стратегије ЕУ и стратегије ПТх2), 	<ul style="list-style-type: none"> Од укупно 57 насеља, само једно насеље припада категорији градског насеља, Постојање значајне и нелојалне конкуренције на тржишту транспортних услуга у виду нерегулисаног ванлинијског транспорта путника, Несистемска конкуренције на тржишту транспортних услуга између приградског и међумесног транспорта путника, Високо учешће становника која није дневно мобилна (око 26% становништва чине пензионери), Демографски неповољна старосна структура становника (просечна старост становника око 42 године), Ниска платежна моћ најзначајније категорије корисника (просечна зарада од око 44.000 динара, што је мање од просека за Републику Србију), Степен моторизације у граду Крагујевцу износи 268,4 возила/1.000 становника, што је изнад просека у Републици Србији (258,6 возила/1.000 становника), Интензивно коришћење путничких аутомобила, Изостанак мера за давање искључивог приоритета возилима јавног транспорта путника, Недостатак инвестиционих средстава у циљу унапређења типова траса, Опасност од појаве асиметрије између жеља градских власти и стварних могућности система, Инертност у искоришћењу потенцијала града Крагујевца у смислу реализације одрживе транспортне мобилности,

○ Могућност коришћења ЕУ фондова намењених за унапређење система транспорта путника, итд.

○ Несистемско планирање развоја и унапређења подсистема, итд.

4.3. Циљеви и приоритети у развоју основне комуналне делатности у периоду 2019-2023

Развој система јавног градског и приградског превоза путника у Крагујевцу циљно је усмерен ка подизању квалитета транспортне услуге, задржавању и повећању његовог учешћа у видовној расподели у оквиру градског транспортног система, као услов за ефикасније функционисање система јавног превоза путника, што се у повратној вези директно пројектује на одржив развој и очување квалитета живота у граду Крагујевцу.

За успешно достизање циљева и стварање услова за континуални будући развој система, неопходно је пројектовати нову структуру, функционисање, организацију и управљање целином система јавног градског и приградског превоза путника у граду Крагујевцу у складу са захтевима кључних актера у систему, политиком равномерног будућег развоја система и реалним потребама и могућностима Града.

Концепт нове структуре, организације, управљања и функционисања система јавног градског и приградског превоза путника у Крагујевцу усмерен је ка стварању услова за спровођење континуалног процеса позиционирања система у будућности у смислу његове одрживости и независности кроз дефинисање циљева које систем жели достићи, као и на правце и начине за достизање циљева целине система, имајући у виду реалне сопствене могућности.

Основни циљеви и приоритети предузећа у развоју поверене комуналне делатности јавног градског и приградског превоза путника, за период 2019-2024 године су:

➤ Унапређење постојеће мреже линија јавног градског транспорта путника

Будућа мрежа линија система јавног транспорта путника треба да омогући и подржава основне линије жеља корисника и рационализацију и оптимизацију ангажованих ресурса (пре свега возила, запослених, енергије, финансија, итд.);

➤ Унапређење тарифног система, система карата и система наплате

Израда новог тарифног система усаглашеног са савременим системом наплате, који би задовољио захтеве кључних актера у систему јавног транспорта путника, односно захтеве корисника, превозника и Града на оптималан начин.

Увођење савременог електронског система наплате, који би у техничко-технолошком смислу био прилагођен савременим потребама корисника, а који би пружио поуздану

основу за квалитетно, ефикасно и ефективно управљање овим важним процесом у систему јавног транспорта путника.

➤ **Увођење система мониторинга, контроле и управљања у реалном времену**

Савремени систем за управљање у реалном времену, заснован на савременим ИТ технологијама (GPS, GPRS и сл.) данас представља основни алат за оперативно управљање и контролисање транспортног процеса у реалном времену. Систем треба да се развије и имплементира са припадајућим софтвером, а излазне базе података и извештаји треба да омогуће стручним службама ГАС доо квалитетно планирање, пројектовање и управљање најважнијим подпроцесом у систему јавног градског транспорта путника - подпроцесом функционисања система. Такође, применом овог система створили би се услови за оптимизацију ангажованих капацитета, контролу испуњења уговорних обавеза, повећање производне и економске ефикасности система, повећање нивоа квалитета транспортне услуге итд.

➤ **Унапређење имиџа система**

Реализација интезивне и квалитетне PR стратегије и маркетиншко пропагандних активности које се реализују у континуитету у циљу побољшања имиџа система. Афирмација предности коришћења услуге јавног превоза путника (удобан, ефикасан, економичан). Креирање интерактивног односа са путником у циљу задржавања постојећег учешћа јавног градског транспорта у укупним моторизованим кретањима у граду Крагујевцу, односно добијање нових путника из популације корисника приватних аутомобила.

4.4. Кључне активности за достизање циљева

Кључне активности предузећа које је потребно спровести у циљу успешне реализације циљева

су
:

- јачање кадровских капацитета;
- инвестирање у опрему у циљу побољшања услова рада;
- побољшање постојећих услуга кроз разне стимулативне мере (попусти и слично) и повећање асортимана услуга ;
- појачане активности на промоцији предузећа у циљу информисања јавности о друштвено одговорним акцијама предузећа и унапређење имиџа самог система;
- развој информационог система у функцији оптимизације и праћења учинака.
-

5. ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА И КАДРОВСКА ПОЛИТИКА

5.1. Организациона структура и број запослених

Организациону структуру Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац чине Скупштина Друштва, директор, сектори и службе унутар којих се одвијају послови утврђени Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних места.

У предузећу су организована два сектора и у оквиру њих службе :

1. Сектор општих послова, у оквиру ког су организоваване :
 - Служба економије и
 - Служба општих, правних и кадровских послова.
2. Сектор саобраћајно комерцијалних послова, у оквиру ког су организоване:
 - Служба саобраћаја и
 - Служба за комерцијалу, маркетинг и информисање.

Организациона шема Друштва са ограниченом одговорношћу "Градска агенција за саобраћај"
Крагујевац



Кадровска политика предузећа заснива се на сталном настојању да се унапреди управљање људским ресурсима – запосленима, као важног потенцијала за остваривање стратешких циљева предузећа.

Тренд кретања запослених у Друштву са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац је осетно опадајући у протеклих пет година. У наведеном периоду број запослених на неодређено време смањио се са 55 запослених у 2014. години на 46 стално запослених на дан 31.12. 2018. године, што је у складу са захтевом оснивача за рационализацијом и оптимизацијом броја запослених.

Што се тиче квалификационе структуре запослених у предузећу највећи је број запослених са средњом стручном спремом (50% запослених) и високом стручном спремом (21,74% запослених), што је приказано у следећој табели:

Квалификациона структура запослених

стручна спрема	запослени на дан 31.12.2018.	%
ВСС	10	21,74
ВС	5	10,87
ССС	23	50
КВ	5	10,87
ПК	-	
НК	3	6,52
УКУПНО	46	100

Старосна структура запослених, приказана у табели, показује да међу запосленима преовлађују запослени старости између 50 до 60 година, а просечна старост запослених је 44 година.

Старосна структура

опсег година старости	запослени на дан 31.12.2018.	%
до 30 година	1	2,17
30 до 40	15	32,61
40 до 50	13	28,26
50 до 60	16	34,79
преко 60	1	2,17
УКУПНО	46	100

5.2 .Планирање и развој људских ресурса и стручно оспособљавање и обука запослених

Остварење стратешких циљева предузећа претпоставља успостављање процеса поседовања оптималног броја запослених са одговарајућим квалификацијама, знањима, вештинама и

способностима, како би се ангажовали ресурси који ће достићи циљеве путем извршења њихових прецизно дефинисаних задатака.

У циљу побољшања ефикасности стратешки циљеви предузећа у области људских ресурса су:

- развој корпоративне културе;
- осигурање адекватног броја и структуре запослених;
- избор одговарајућих модела мотивисања запослених за рад, подстицање у даљој едукацији, проширивању и стицању нових знања, вештина и интереса;
- проактивно ангажовање менаџмента и запослених на променама и стварању позитивних ставова према променама, остваривању жељених и планираних пословних резултата,
- константом развоју, уз осигурање повољне радне атмосфере и добрих међуљудских односа, а уједно и остварење социјалних циљева, побољшање социоекономског положаја запослених, као и брига за њихову безбедност и здравље.

Процес образовања и обуке запослених произилази из планова, мисије и циљева Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац.

Стручним оспособљавањем или обуком планира се остваривање значајних пословних резултата, подизање радног морала, развијање радних навика и нових или унапређених метода рада које дају оптималне резултате, мотивације и интересовања за даљим учењем и усавршавањем, као и позитивног става запослених према раду.

У наредном петогодишњем периоду, који је обухваћен овим планом, планира се увођење савременог система за и контролу и управљање јавним превозом у реалном времену што изискује потребу одговарајуће обуке запослених, али и обуке пословних партнера у спољној мрежи од стране запослених, како си се наведени систем благовремено и успешно имплементирао. Истовремено је потребно и ангажовање додатног броја извршиоца у оквиру основне делатности предузећа, а пре свега контролора – диспечера и комерцијалиста (продаваца), посебно у првим фазама увиђења и имплементације савременог система јавног градског и приградског превоза путника на територији Града.

Програмом пословања Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац за 2019. годину планирано је ангажовање агенције за ФТО на пословима из делокруга рада предузећа. Послови за које је планирамо ангажовање запослених из агенције са којом буде закључен уговор односе се на контролу у систему наплате (контрола рачунополагача и корисника услуге јавног градског и приградског превоза), контрола на продајним местима, интервенције и поступање у случају физичког напада на возача – рачунополагача као и у другим сличним околностима, послови обезбеђења продајног места, као и послови обезбеђења и праћења новца приликом транспорта од продајног места до банке.

6. ПОЛИТИКА ЦЕНА ОСНОВНИХ КОМУНАЛНИХ УСЛУГА

Друштво са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац примењује ценовник комуналних услуга одобрен од стране оснивача.

Одлуком о утврђивању јединственог тарифног система у јавном превозу путника у градском и приградском саобраћају на територији града Крагујевца, број 34-1869/18 –V, коју је донело Градско веће града Крагујевца на седници одржаној 21.12.2018. године, од 01.01.2019. године укида се зонски систем у јавном превозу путника, што је условило потребу за прилагођавањем дотадашњег ценовника једнотарифном систему јавног градског и приградског превоза, а који је подразумевао цене комуналних услуга по зонама.

У складу са чланом 3. Одлуке о увођењу једнотарифног система у јавном превозу путника у градском и приградском саобраћају на територији града Крагујевца предузеће је Градском већу доставило „Предлог методологије за обрачун цена месечних претплатних карата у јединственом тарифном систему у градском и приградском транспорту путника“, у којем је садржан и предлог новог ценовника, који је Градско веће прихватило Закључком број 38-9/18-V на седници одржаној дана 26.12.2018. године. У наредној табели приказан је важећи ценовник комуналних услуга у јединственом тарифном систему у јавном превозу путника, који је у примени од 2019. године.

Врста карте	Категорија корисника	Цена у динарима
Појединачна		60,00
Претплатне (месечне)	-запослени	2.400,00
	-ђаци основне школе	960,00
	-ђаци средње школе	1.200,00
	-незапослени	1.200,00
	-пензионери	1.200,00
	-корисници права на социјалну помоћ	720,00
Претплатне (за другу половину месеца)	-запослени	1.200,00
Претплатне (годишње)	-за индивидуална лица	26.400,00
	-за правна лица до 100 запослених	
	-за правна лица са и преко 100 запослених	23.760,00
Доплатна карта		2.400,00

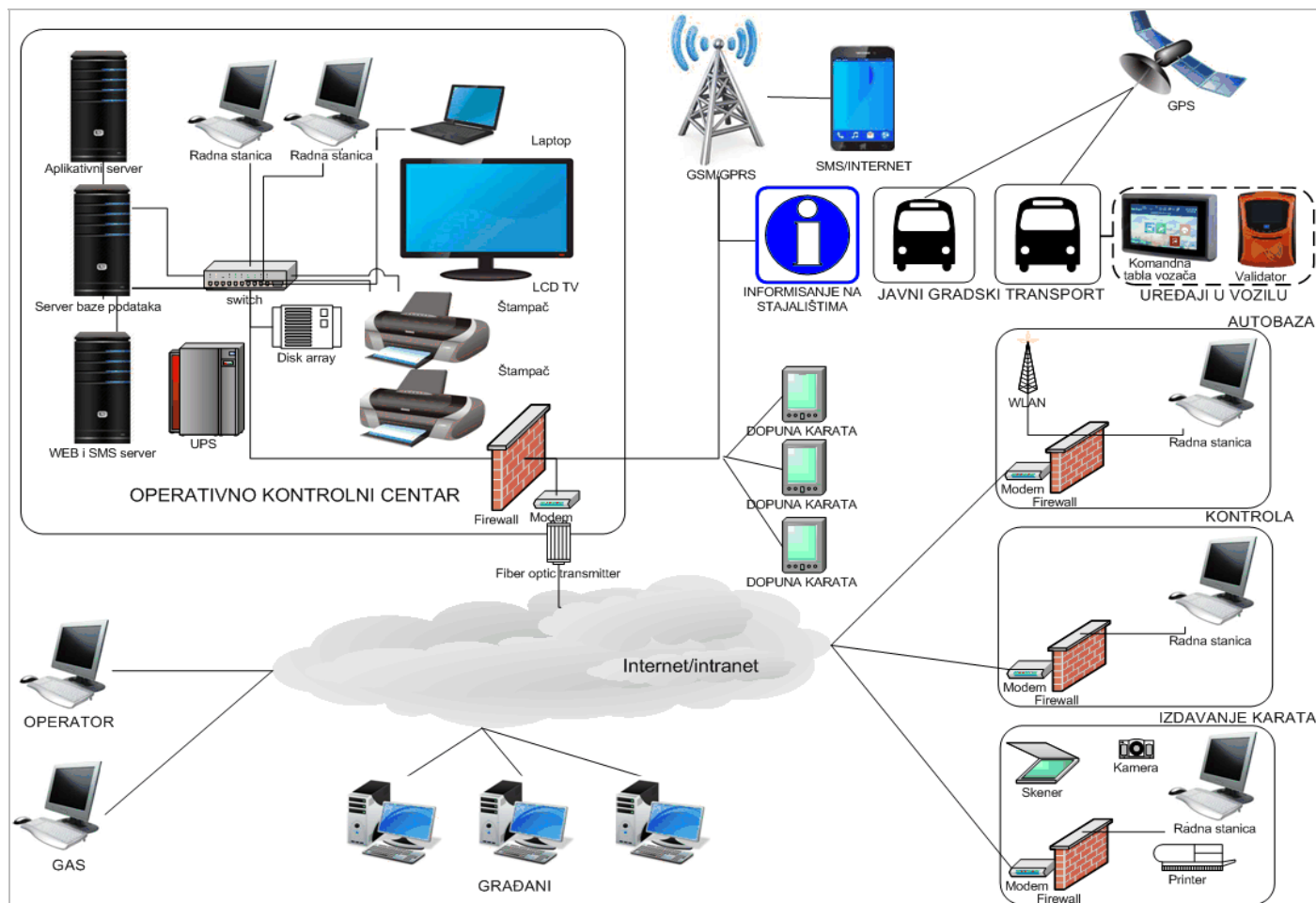
Цена појединачне карте се одређује као стартна карта за једну вожњу и практично представља основни тарифни модул. Цена претплатне карте (месечне) се одређује на основу цене појединачне карте која се мултиплицира са усвојеном просечном мобилности корисника (52 вожње месечно – усвојена просечна мобилност корисника). За категорију запослених лица се у цену месечне претплате карте урачунава комерцијални попуст од 20%. За остале категорије корисника, студенте, пензионере до 65 година живота, незапослене, цена месечне претплатне карте је умањена за износ социјалног попушта (50%). Бесплатне карте (за ученике основних и средњих школа, лица са и преко 65 година живота, чланове удружења) субвенционирате град Крагујевац

Са увођењем и имплементацијом савременог система за контролу и управљање јавним превозом у реалном времену (тикетинг и мониторинг), а које се планира у току 2019. године, доћи ће до значајних промена у погледу асортимана услуга (врста карата) у јавном градском и приградском превозу путника на територији града Крагујевца, што ће условити и потребу доношења новог ценовника за исте, уз сагласност оснивача. Наиме, са увођењем тикетинга и мониторинга планира се увођење потпуно нових врста услуга јавног линијског превоза путника, као што је електронска карта за једну вожњу (неперсонализована пластична смарт картица), бесконтактна платна картица и мобилни телефон који подржава НФЦ технологију, временска карта за више вожњи (неперсонализована пластична смарт картица), временска карта за виšekратну употребу (неперсонализована папирна смарт картица), дневне временске карте (неперсонализована папирна смарт картица), електронске карте и друго.

7. ПРАВЦИ РАЗВОЈА И УНАПРЕЂЕЊА ОСНОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ У ПЕРИОДУ 2019-2023

Један од предуслова за квалитетно и ефикасно функционисање система јавног градског и приградског транспорта путника у Крагујевцу је имплементација савременог система за наплату карата и управљање возилима. Интегрисани систем наплате карата и управљање возилима треба да омогући обједињавање мониторинга и управљања возилима у целини система, боље информисање путника, управљање и контролу наплате карата, ефикасно мерење перформанси система, бенчмаркинг оператора, итд.

Две међусобно технички и технолошки функционално повезане целине (подсистем за мониторинг и управљање возилима и подсистем за наплату карата) се међусобно преплићу и допуњују, а као резултат треба да представљају интегрисани систем који хармонично обезбеђује вршење обе функције. На следећој слици презентована је општа архитектура интегрисаног система за наплату и управљање возилима у систему јавног транспорта путника.



Управљање оваквим системом подразумева информатизацију свих процеса у систему, односно адекватну и поуздану информациону основу. Питање интегрисаног тарифног система и тарифне политике, система карата и система наплате, као и јединствено и интегрисано управљање возилима на мрежи линија, представља један од основних и најсложенијих предуслова за ефикасан систем јавног транспорта путника.

У техничком погледу основни елементи приказаног система су: сателитски систем за позиционирање, опрема у возилу, уређаји за издавање и допуну карата, уређаји за контролу карата, комуникациона инфраструктура, оперативни контролни центар, други корисници (оператори, клијенти).

Систем наплате

Систем наплате представља мултифункционалан организован технолошко-технички систем (алат) на основу кога се врши наплата транспортних услуга у систему јавног градског транспорта путника. Систем наплате треба да омогући јединствено праћење, управљање, клиринг и контролу прикупљања наплате карата за превоз.

Овај систем обухвата продају карата у возилу и ван возила преко разгранате мреже којом треба да се обезбеди што већа покривеност мреже линија и територије града. Поред овога треба да буде обухваћена и контрола путника као неопходни сегмент за успешно функционисање система наплате.

Из оцене постојећег система наплате у јавном градском и приградском транспорту путника у Крагујевцу уочава се неопходност унапређења овог елемента система. Основни циљеви унапређења система наплате су:

- Побољшање квалитета услуге за кориснике (одговарајућа цена за обављену услугу, боље искоришћење капацитета у одређеним периодима стационарности, виши комфор због равномерне расподеле путника у возилу, и сл.);
- Интеграција система наплате на нивоу превозника и свих подсистема;
- Поправљање имиџа система и привлачење нових корисника;
- Смањење трошкова наплате;
- Стварање поуздане информационе основе за управљање тарифном политиком, ценама и приходом;

- Повећање нивоа сигурности и безбедности у систему;
- Контрола и заштита прихода у систему (процеса прикупљања и расподеле).

Да би задовољио горе дефинисане циљеве, као и потребе корисника, оператора и органа градске управе нови систем наплате треба да испуни следеће захтеве и својства који директно утичу на квалитет услуге и система јавног масовног транспорта путника:

- Једноставност коришћења за путнике и лако разумевање система наплате;
- Флексибилност за кориснике - већи број тарифних могућности за плаћање истог путовања;
- Флексибилност тарифног система и система наплате – лакоћа промена у тарифном систему, систему карата и ценама услуга;
- Начин и брзина поништавања (валидације) карата: време кад се врши наплата, време потребно за наплату, поништавање карата, односно минимизација времена измене (улазака/излазака) путника;
- Приступачност у простору и времену - да су карте доступне у простору и времену када то корисницима одговара;
- Лакоћа интеграције подсистема у систем јавног градског и приградског транспорта путника (видови транспорта, различити превозници, итд.);
- Унапређење информационог система - подаци о корисницима (структура, мобилност по структури, врсти карата које користе, учестаности коришћења...), транспортним захтевима, искоришћењу капацитета, структури прихода, итд.;
- Сигурност (заштита) прихода система: смањење могућности злоупотреба у систему, превара, фалсификовања карата, неплаћања услуге превоза, контрола прихода;
- Ефикасност и поузданост опреме (број идентификација у јединици времена, поузданост идентификације);
- - Висина трошкова система наплате: инвестициони трошкови, експлоатациони трошкови, одржавање опреме, итд.

У том смислу, предлаже се увођење полуаутоматског система наплате са самоуслуживањем, заснован на безконтактним смарт картицама (стандарду ISO 14443) и NFC технологији наплате услуга преко мобилних телефона.

У првој фази треба увести систем са безконтактним картицама као основно средство плаћања, а оставити и могућност касније интеграције и наплате преко мобилних телефона (NFC технологија) и банкарских картица (MasterCard, Visa, и сл.).

Овај систем наплате услуга подразумева:

- Масовну примену претплатних карата на показ и карата купљених ван возила;
- Продају папирних појединачних карата у возилу од стране возача.

Интеграција тарифног система, система карата и система наплате у систему јавног градског и приградског транспорта путника у Крагујевцу учиниће овај систем атрактивнијим за кориснике. Очекивано је повећање нивоа квалитета услуге за кориснике кроз усклађивање цена услуга за појединачна путовања са стварним карактеристикама кретања путника, и различитих могућности у плаћању исте услуге. Систем практично нема ограничења по питању опција плаћања услуга (све врсте претплата, програма лојалности, награда и казни за кориснике и сл.) и њихово увођење је једноставно и лако.

Једна од главних предности новог система наплате јесте и стварање поуздане информационе основе за ефикасно и квалитетно управљање ценама и приходом од услуге у систему јавног градског и приградског транспорта путника и стварање поуздане информационе основе о карактеристикама путника и путовања и транспортним захтевима као услов за оптимизацију капацитета и функционисања система.

Предложени модел значајно повећава сигурност (заштиту) прихода система, смањује се могућност злоупотреба у систему, превара, фалсификовања карата и избегавања плаћања услуге превоза. Такође, интеграција функција у систему решава проблеме клиринга и расподеле заједничког прихода, у складу са моделом уговора између превозника и органа градске управе.

Мониторинг и контрола рада система у реалном времену

У наредном периоду у систему јавног градског и приградског превоза путника у граду Крагујевцу потребно је предвидети развој и имплементацију савременог система за управљање у реалном времену заснованог на савременим ИТ технологијама (GPS, GPRS, и сл.). Овај систем данас представља основни алат за оперативно управљање и контролисање транспортног процеса у реалном времену.

Систем треба да се развије и имплементира са припадајућим софтвером, а излазне базе података и извештаји (статистичких података) треба да омогуће стручним службама Градске агенције за саобраћај доо Крагујевац (нарочито експлоатациона аналитика у пословима везаним за контролу уговорених обавеза) квалитетно планирање, пројектовање и управљање најважнијим потпроцесом у систему јавног градског и приградског транспорта путника – потпроцесом функционисања система.

Савремени систем управљања треба да врши праћење функционисања транспортног процеса у простору (трасе линија, стајалишта, терминуси) и времену (редови вожње, брзина возила, време обрта, радно време возача, смене возача, итд.).

Главни циљ и излазни резултат аутоматског лоцирања и праћења возила је утврђивање нивоа поштовања планираних и уговорених обавеза. Поред анализе архивираних података савремени систем путем модула за праћење перформанси мора да омогући анализирање пристиглих података и на основу предефинисаних критеријума алармирање диспечера о насталим поремећајима у реалном времену у циљу активирања одређених корективних стратегија.

Подсистем за управљање возилима треба да представља основни алат за оперативно управљање и контролисање транспортног процеса. Структура система са припадајућим софтвером и базом података (статистичких извештаја) треба да представља снажан алат који омогућава квалитетно планирање, пројектовање и управљање најважнијим потпроцесом у систему јавног градског транспорта путника – потпроцесом функционисања система. Како подсистем за управљање возилима представља важну компоненту интегрисаног система, као такав треба да обезбеди:

- Управљање возилима на мрежи линија;
- Повећање квалитета услуге (редовност, поузданост, тачност);
- Повећање ефикасности система јавног градског транспорта путника;
- Оптимизацију и интеграцију мреже линија;
- Поштовање редова вожњи;
- Контролу рада превозника (прекорачење брзине, реализацију планираних полазака и др.);
- Могућност ефикасних реакција у непредвиђеним ситуацијама;
- Подизање нивоа безбедности возача и путника;
- Распделу средстава превозницима према реалним параметрима транспортног рада;
- Боље информисање путника.

Информисање корисника

Као интегрални део система за управљање возилима у реалном времену, и као једна од његових основних функција, треба да постоји и систем за информисање корисника. Савремени систем праћења и управљања возилима, помоћу новог приступа информисању корисника, подиже ниво квалитета услуге са аспекта својства квалитета погодности услуге за коришћење.

Један од основних циљева подсистема информисања корисника је правовремено, тачно и поуздано давање информација корисницима о систему јавног транспорта путника. У повратној вези овај подсистем ће имати утицаја на повећање укупног нивоа квалитета система и услуге, односно на повећање производне и економске ефикасности система, атрактивности и „пријатељског“ односа на релацији систем – корисник.

Све информације које подсистем информисања корисника пружа могу се поделити по времену и месту пружања информација. На основу тога, систем треба да пружа информације за време путовања и непосредно пре почетка путовања.

Информације које се пружају за време путовања треба да представљају информације у возилима (за возача и путнике) и информације на стајалиштима, док информације пре почетка путовања треба да

буду доступне путем интернета (за кориснике и потенцијалне кориснике , превознике) и путем мобилних телефона.

Очекивани ефекти

Реинжењеринг структуре система јавног градског и приградског транспорта путника у граду Крагујевцу, омогућава спровођење континуалног процеса позиционирања система у будућности у смислу његове одрживости и независности. Посебно пројектован методолошки поступак је имао за резултат избор адекватне, јасне, прецизне и оригиналне уговорне форме између органа локалне управе и оператора карактеристичне за тржиште транспортних услуга у граду Крагујевцу, у складу са циљевима развоја система , карактеристикама и специфичностима кључних актера у систему. Ово треба да буде почетак систематског и континуираног рада на сталном праћењу и унапређењу овог, једног од најзначајнијих комуналних подсистема града Крагујевца који је од великог утицаја на мобилност и квалитет живота грађана.

Успешни градови и градови погодни за живот се ослањају на ефикасан систем јавног масовног транспорта путника у синергији са видовима флексибилног система транспорта путника, који корисницима пружају комбиновану транспортну услугу, односно обезбеђују становницима градских агломерација тзв. услугу комбиноване мобилности. Комбинована мобилност производи специфичну интегрисану транспортну услугу која може поспешити коришћење и квалитет конвенционалног линијског јавног масовног транспорта путника на класичним устаљеним линијама према предвиђеном реду вожње, а заједно са пешачењем сачињавају целовито и кохерентно решење реализације транспортних потреба и захтева, у циљу стварања тзв. изbalансираног градског транспортног система. Применом и развојем концепта комбиноване мобилности постиже се свеукупна погодност за кориснике, а са друге стране производна, техничка и економска ефикасност укупног градског транспортног система достиже свој оптимум.

Овакав предложени концепт је у сагласности са постојећим планским документима развоја града Крагујевца, као и са стратегијама и политиком Европске Уније везане за достизање циљева одрживог развоја и квалитета живота у односу на транспортне системе, која се остварује кроз вођење политике која као основ узима принцип реализације мобилности становника уз ограничено коришћење путничких аутомобила. Такође, дефинисана пројектна решења су у сагласности са Стратегијом UITP-а (International Association of Public Transport) у односу на сектор јавног транспорта путника која има за циљ удвостручавање тржишног удела система јавног транспорта путника до 2025. године (Стратегија PTx2).

Системским и доследним спровођењем пројектних решења, постигли би се следећи ефекти:

ЗА ГРАД КРАГУЈЕВАЦ

- Развој квалитетног јавног сервиса мобилности становника и пружање адекватне комуналне услуге;
- Јасно дефинисана мисија, визија и циљна функција система у складу са реалним потребама и захтевима свих корисника система (органа локалне управе, оператора и путника);
- Савремен систем јавног градског транспорта путника усаглашен у свим елементима са сличним системима у ЕУ;
- Потпуно регулисано тржиште транспортних услуга;
- Стварање услова за одржив развој система базиран на производњи и продаји транспортне услуге;
- Трансформацију постојећег система који је “систем за себе” у веома важан “подсистем града”;
- Стварање услова за системску и професионалну конкуренцију;
- Транспарентан процес расподеле тржишта транспортних услуга;
- Повећање нивоа друштвено одговорне социјалне политике града према систему и његовим корисницима;
- Компетенције и ниво управљања на стратешком нивоу засновано на експертском принципу;
- Рационалан ниво улагања за функционисање система, односно ослобађање средстава за улагања у развој као и остале циљеве везане за рационално коришћење ресурса, повећање производне и економске ефикасности и квалитета услуге свих оператора, снижење трошкова система у односу на постојеће стање и ослобађање средстава за развој, снижење субвенција за функционисање система;

- Стварање услова за подизање нивоа квалитета система у складу са реалним захтевима корисника система;
- Стварање услова и објективне климе за дугорочно унапређење система и стварање одрживог система;
- Повећање квалитета живота на територији града Крагујевца, итд.

ЗА СИСТЕМ ЈАВНОГ ТРАНСПОРТА ПУТНИКА – ГРАДСКУ АГЕНЦИЈУ ЗА САОБРАЋАЈ И ОПЕРАТОРА

- Стварање услова за потпуно уређење и регулисање тржиште транспортних услуга према сопственом моделу;
- Стварање услова за одржив развој система базиран на производњи и продаји транспортне услуге;
- Функционисање система у складу са реалним транспортним потребама и захтевима корисника;
- Ефикасније и ефективније управљање и функционисање система са истим или сличним нивоом субвенција, смањење негативног утицаја нелојалне конкуренције на пословање, повећање броја путника и искоришћења понуђених капацитета, снижење трошкова и повећање прихода оператора од транспортне услуге и ослобађање средстава за сопствени развој;
- Усклађеност транспортних захтева са ангажованим капацитетима;
- Повећање економске и производне ефикасности система;
- Повећана динамичност система;
- Смањење опасности од свих врста ризика и неразумевања између кључних актера;
- Транспарентан процес приступа тржишту транспортних услуга;
- Стварање интегрисаног и уравнотеженог система;
- Промене у структури система (пре свега у организацији и управљању системом), са јасно дефинисаним и прерасподељеним надлежностима, обавезама, правима и ризицима по нивоима управљања;
- Мониторинг и контрола система у складу са развојем савремене технике и технологије;
- Ефикаснији систем контроле извршења уговорене услуге - повећан ниво стабилности и поузданости функционисања система увођењем савременог система за мониторинг и контролу;
- Повећана атрактивност система уз минимална улагања, а нарочито у сегменту оптимизације динамичких елемената мреже линија и развоја савременог тарифног система, система карта и система наплате;
- Производња и испорука транспортне услуге “по мери”, сходно захтевима које постављају корисници;
- Максимизације ефикасности и ефективности система јавног градског и приградског транспорта путника за дефинисани ниво трошкова система;
- Постепен развој система без скоковитих промена и неочекиваних ситуација, заснован на реално расположивим постојећим ресурсима;
- Стварање услова за континуалан процес сталног прилагођавања система променљивом окружењу, у коме окружење врши перманентан утицај на систем, а са друге стране, у повратној вези систем врши утицај на окружење у ком егзистира и коме се прилагођава;
- Стварање оптимално одрживог и прихватљивог система за различите интересне групе;
- Дугорочни уговорени односи између кључних актера у систему (ГАС-а и оператора), итд.

ЗА КОРИСНИКЕ СИСТЕМА ЈАВНОГ ТРАНСПОРТА ПУТНИКА У КРАГУЈЕВЦУ

- Пружање исте врсте услуга од различитих оператора по једнаким условима;
- Испуњење захтева и специфичних интереса различитих категорија корисника, кроз спецификацију захтеваних елемената квалитета транспортне услуге;
- Утицај на опште и специфичне циљеве система јавног транспорта путника;
- Куповина транспортне услуга „по мери“ сходно сопственим захтевима;
- Тарифирање засновано на принципу средње дужине вожње на целој мрежи линија (тзв. “по учинку”);
- Праведност и једнакост у домену наплате транспортне услуге;

- Повећан ниво стабилности и непрекидност функционисања система;
- Повећан ниво поузданости система (нарочито у сегменту тачности и равномерности);
- Знатно виши ниво квалитета услуге са истим или сличним постојећим ресурсима;
- Стварање услова да се систем континуално прилагођава реалним захтевима корисника и променљивом окружењу, итд.

8. МЕРЕ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ СРЕДЊОРОЧНОГ ПЛАНА

Реализацију Дугорочног плана пословне стратегије и развоја Друштва са ограниченом одговорношћу „Градска агенција за саобраћај“ Крагујевац за период 2019-2023 предузеће ће спровести мерама које ће дефинисати приликом израде годишњих програма пословања за сваку пословну годину у средњорочном плану пословања.

Директор

Душан Обрадовић, дипл.политиколог,с.р.